

T.C
ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç Süre)
1	Cenaze Hizmetleri	1- Ölüm raporu. 2- Nüfus cüzdanının aslı. (Nüfus cüzdanı kayıp ise nüfus müdürlüğünden alınmış vukuatlı nüfus kayıt örneği)	Evde ölümlerde en çok 45 dk. vefat hastanede gerçekleşmiş ise en çok 5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir
2	Engelli Destek Hizmetleri	Âşık Veysel Engelsiz Yaşam Merkezi Başvuru Formu	15- 30 dk.
3	Baharevleri	Baharevi Bilgilendirme Formu	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.
4	Oyunevleri	Anne-baba ve çocuğa ait kimlik fotokopileri	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.
5	Hoş Geldin Bebek	Doğum Belgesi ya da bebeğin nüfus cüzdanı	En geç 3-5 gün içinde gerçekleştirilmektedir.

6	23 Nisan Çocuk Evi	23 Nisan Çocuk Evi Ön Kayıt Formu	Yerinde başvurular 10 dk. Online Başvurular Aynı gün içerisinde tamamlanıyor.
8	Minik Adımlar Bebek Kütüphanesi	Başvurularda anne-bebek kimlik bilgileri ve iletişim için telefon yeterli oluyor. Ayrıca belge istenmiyor.	Yerinde başvurular 10 dk. Online Başvurular Aynı gün içerisinde tamamlanıyor.
9	Evde Bakım Hizmetleri	Engelli bireyler (yaş sınırı olmaksızın) ile 65 yaş üstü ve sağlık hizmeti alabilmek için sağlık kuruluşlarına gidemeyecek durumdaki tüm Çankayalılara Evde Bakım Hizmeti desteği sunulmaktadır.	En geç 3-5 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
10	Halk Kart	1- Fakirlik ilmühaberi, 2- İkametgâh ilmühaberi, 3- Ailede yaşayanlara ait kimlik fotokopileri 4- Nüfus Kayıt Örneği, 5- Ailede yaşayanlara ait gelir durumunu gösteren belge 6- Ailede yaşayanlara ait sosyal güvenlik kayıt sorgulama belgesi, 7- Kira Kontratı, 8- Emlak Vergi Sicil Kaydı (kendi, eşi ve bakmakla yükümlü olduğu kişi), 9- Ailede yaşayanlar arasında engelli, kalıcı hastalığı olan, şehitlik ya da gazilik belgesi olan, öğrenci olan ve 2022 sayılı kanuna göre yaşlılık aylığı alan var ise belgelendirmesi gerekmektedir.	Başvuru dönemlerinde en geç 1 ay içinde gerçekleştirilmektedir.

11	Sağlık Kart	Belge İstenmiyor	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.
----	-------------	------------------	---

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Nebahat ÇELEBİ
İdari İşler Büro Sorumlusu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 11/ 1110

Faks : 434 37 65

E-posta : nebahatcelebi@cankaya.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Nilay OĞULTÜRK
Üst Sorumlu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 11

Faks : 434 37 65

E-posta : nilayogulturk@cankaya.bel.tr