

T.C  
**ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	CENAZE TAŞIMA HİZMETLERİ (ŞEHİRİÇİ) CENAZE TAŞIMA HİZMETLERİ (ŞEHİRDİŞİ)	Cenazenin olduğu yerden, defin yerine nakli  Ölüm belgesi Yol izin belgesi  (Şehirdışına taşınacak cenazelerin, cenaze aracı veya uçakla taşınması)	AYNI GÜN
2	TAZİYE ÇADIRI	Telefonla Müdürlüğümüze başvuru yapılarak  (Çadır, Masa ve Sandalye taziye yerinde taziye sahibine tutanakla teslim edilir)	AYNI GÜN

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri :Müdüriyet Makamı

İkinci Müracaat Yeri :Kolej Otopark(Cenaze Hiz.)

İsim :Olca BOLAT

İsim :Mehmet DURGUN

Unvan :Müdür

Unvan :Otopark Amiri

Adres :Çankaya Belediyesi Destek Hizm. Md.  
Ziya Gökalp Cd no:11 Kızılay B blok 7.kat

Adres :Fidanlık Mh. Çaldıran sk.  
No:1 Kolej - ANKARA

Telefon :0312-458 90 00/2601

Tel :0312-432 20 99