

 Çankaya BELEDİYESİ	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

KONU : Yönetmelik Değişikliği.

İNCELEME : Çankaya Belediye Meclisimizin 07.01.2026 tarih ve 26 sayılı ara kararı; Sosyal Yardım Yönetmeliğine ilişkin İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün 07.01.2026 tarih ve E. 1554564 sayılı Başkanlık Oluru yazısı, Belediye Meclisimizin 07 Ocak 2026 tarihli birleşiminde okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerde; konunun incelenmek üzere Hukuk Komisyonuna havalesine oybirliğiyle karar verildi.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nün 07.01.2026 tarih ve E. 1554564 sayılı Başkanlık Oluru yazısı;

“Belediyemiz Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün 06.01.2026 tarih ve 1553803 sayılı yazıları ekinde gönderilen Sosyal Yardım Yönetmeliği yazımız ekinde sunulmuştur.

Sosyal Yardım Yönetmeliğinin Belediye Meclisimizce görüşülerek, karara bağlanması için, yazımızın Yazı İşleri Müdürlüğüne havalesi hususunu Olurlarınıza arz ederim.” şeklindeki Başkanlık teklifi komisyonumuzca yapılan toplantıda incelenmiştir.

KOMİSYON GÖRÜŞÜ : Aşağıda metni çıkarılan; Sosyal Yardım Yönetmeliğinin, Müdürlükten geldiği şekliyle kabulüne Komisyonumuzca oybirliğiyle karar verildi. Belediye Meclisinin takdirlerine saygı ile sunulur.

KARAR : Belediye Meclisimizin Ocak dönemi 08.01.2026 tarihli birleşiminde; “Sosyal Yardım Yönetmeliğinin, Müdürlükten geldiği şekliyle kabulüne Komisyonumuzca oybirliğiyle karar verildi. Belediye Meclisinin takdirlerine saygı ile sunulur.” şeklindeki komisyon raporunun aynen kabulü şeklinde karar alınmasına meclise katılanların oybirliğiyle karar verildi.

T.C.

ANKARA İLİ

ÇANKAYA BELEDİYESİ

SOSYAL YARDIM YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar, Hizmetler ve Temel İlkeler

Amaç ve kapsam

MADDE 1- (1) Bu Yönetmelik, sosyal ve ekonomik açıdan yardıma ihtiyacı olan kişi ve ailelerin Belediye bütçesinden ayrılan ödeneye göre ihtiyaçlarının karşılanmasını ve sorunlarının çözümünü amaçlar. Gelirleri geçimine yetmeyen ihtiyaç sahibi kişi ve ailelere (çocuk, kadın, erkek, aile, yaşlı, engelli, sokakta yaşayan kimsesiz kişiler, öğrenciler, şehit aileleri, gaziler ve aileleri vb.)

Çankaya Belediyesinin yapacağı sosyal hizmetleri ve yardımları kapsar.

 Çankaya BELEDİYESİ	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Yönetmelik, 10/7/2004 tarihli ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 7 nci maddesinin üçüncü fıkrasının (d) bendi ile 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bendi, 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.”

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3- (1) Bu Yönetmelikte geçen;

a) Afet ve salgın hastalıklar: Toplumun tamamı veya belli kesimleri için fiziksel, ekonomik ve sosyal kayıplar doğuran, normal hayatı ve insan faaliyetlerini durduran veya kesintiye uğratan, etkilenen toplumun baş etme kapasitesinin yeterli olmadığı doğal, teknolojik veya insan kaynaklı vb. olayları,

b) Alan taraması: Kurum, kuruluş ve kişilerden gelen bilgiler de dikkate alınarak sosyal hizmet faaliyet ve uygulamalarından yararlanacak aile ve bireylerin tespiti ile sosyal sorunların analizi amacıyla gerçekleştirilen veri ve bilgi toplama faaliyetini,

c) Askıda uygulamaları: Çankaya ilçesinde ikamet eden ihtiyaç sahibi vatandaşların; kira, fatura, yemek vb. taleplerinin gönüllüler tarafından dijital platform üzerinden, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında karşılanmasını,

ç) Ayni yardım: Yiyecek, giyecek, yakacak, kırtasiye, ev eşyası gibi sosyal inceleme raporu ile müracaatçının ihtiyacına göre verilecek mal ve malzeme yardımını; ayrıca genel sağlık sigortası kapsamında bulunmayan veya genel sağlık sigortası kapsamında bulunduğu halde madde kapsamında sayılan tıbbi araç ve gereçler ile rehabilitasyon amaçlı protez araç ve gereçlerin Sosyal Güvenlik kurumunca karşılanmadığını belgelendirilen kişilere yapılan, süreli, sürekli, bir defada veya periyodik şekilde yapılacak yardımı,

d) Bağış: Bu yönetmelik kapsamında muhtaç kişilere ulaştırılmak üzere; kişi, sivil toplum örgütleri ile kamu kurum ve kuruluşların yapacakları ayni ve nakdi yardımı,

e) Bağışçı: Yönetmelik gereği yardım almaya hak kazananlara dağıtılmak üzere ilgili bankanın yardım hesabına nakdi ya da ihtiyaç sahiplerine dağıtılmak üzere ayni yardımda bulunan kişiyi,

f) Banka: Bu yönetmelik kapsamında yardım hesabının tutulduğu ve/veya yardım almaya hak kazananlara nakdi yardımları vermekle sorumlu bankaları,

g) Belediye: Çankaya Belediye Başkanlığını,

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

ğ) Birleştirilmiş sosyal yardım: Çankaya Belediyesi sosyal hizmetler kapsamında muhtaçlığı tespit edilmiş olan birey ve ailelere yönelik gerçekleştireceği aynî ve/veya nakdî ve/veya geçici süreli barınma yardımlarını,

h) Dar gelirli: Birlikte yaşayan ailenin toplam net geliri, asgari ücretin iki katının %25 fazlasının altında olan ve/veya Sosyal Yardım Değerlendirme Kurulu tarafından yapılan değerlendirmede yardıma ihtiyacı olduğuna karar verilen kişiler, hiçbir sosyal güvencesi olmayan ve/veya sosyal güvencesi olup da asgari düzeyde yaşamını sürdürmekte güçlük çeken kişi ve aileleri,

ı) Değerlendirme (puan) sistemi: Yönetmelik kapsamında yapılacak sosyal yardımlar, Sosyal Yardım Değerlendirme Kurulu tarafından belirli kriterler göz önünde bulundurularak yardım yapılıp yapılmamasına karar verilmesini, yapılacak yardımların türüne göre, kriter ve puanlamanın belirtilen şekliyle, Sosyal Yardım Değerlendirme Kurulunca değerlendirilmesini,

i) Engelli: Fiziksel, zihinsel, ruhsal ve duysal yetilerinde çeşitli düzeyde kayıplarından dolayı topluma diğer bireyler ile birlikte eşit koşullarda tam ve etkin katılımını kısıtlayan tutum ve çevre koşullarından etkilenen bireyi,

j) Geçici süreli barınma yardımı: Geçici süreli barınma ihtiyacı olan, kalacak yeri olmayan, ekonomik gücü yetersiz olup yoksulluk içinde bulunan kişilerin, hiçbir ücret ödemedi kalacağı, temiz ve güvenli ortamlarda barınma ve konaklama ihtiyaçlarını karşılamak,

k) Gönüllü: Bu Yönetmelik kapsamında yapılacak sosyal yardım ve hizmetlerde bilgi, beceri ve yeteneğini, her türlü ortak çalışma, imkân ve zamanını ortaya koyarak çalışma alanı konusunda maddi bir kazanç beklemeksizin yerel yönetim hizmetlerine gönüllü katılan kişi, kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarını,

l) İhtiyaç grupları: Bakıma ve korunmaya muhtaç aileler, aile içi şiddet, ihmal ve istismara maruz bırakılan her yaşta çocuk, genç, yaşlı, engelli, kadınlar, işsiz yetişkinler ve kimsesiz çocuklar, bağımsız olarak yaşamakta güçlük çeken 60 yaş ve üstü kişiler, günlük toplum hayatına ve toplumsal ilişkilere bağımsız olarak katılamayan veya ihtiyaçlarını gideremeyen kronik veya ileri düzeyde ruh sağlığı bozuk, duygusal açıdan istismar edilen çocuk, genç, yetişkin, yaşlılar, sokak çocukları başta olmak üzere her türden madde bağımlılığı bulunan veya alkol ve uyuşturucu alması nedeniyle kendisini ve çevresindekileri zarar görme riskine maruz bırakan kişiler, göç ederek ilçe sınırları içerisinde yerleşen ve kent hayatına uyum sağlamakta güçlük çeken birey ve gruplar, suç işleme eğilimi bulunan veya suç işlemiş çocuk ve yetişkinler, gelir seviyesi düşük olup, asgari yaşamsal ihtiyaçlarını karşılayamayan muhtaç birey ve ailelerini,

m) İhtiyaç sahibi: İhtiyaç gruplarında tanımlanan kişileri,

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

n) Kimsesiz kişi: Kendisine bakacak kimsesi olmayan ya da yakınları tarafından terk edilmiş yalnız bırakılmış muhtaç kişiyi,

o) MERNİS: Merkezî Nüfus İdare Sistemini,

ö) Muhtaç kişi: Bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerini ve kendisini geçindirmeye yetecek geliri, malı, kazancı bulunmayan kişiyi,

p) Müdür: Sosyal Hizmetler Müdürünü,

r) Müdürlük: Sosyal Hizmetler Müdürlüğünü,

s) Nakdi yardım: Yönetmelik kapsamında, para ya da özel anlaşmalarla para yerine geçebilecek alışveriş çeki, banka kartı, akıllı kart kontörü gibi çeşitli yöntemlerle, süreli, sürekli, bir defada veya periyodik şekilde yapılacak yardımı,

ş) Proje/etkinlik vb. ortaklık: Üniversiteler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak projeler geliştirilerek uygulanmasını sağlamak ve gerekli giderleri karşılamayı,

t) Sosyal hizmetler: Kişi ve ailelerin kendi bünye ve çevre şartlarından doğan veya kontrolleri dışında oluşan maddi, manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine ve ihtiyaçlarının karşılanmasına, sosyal sorunlarının önlenmesi ve çözümlenmesine yardımcı olunmasını ve hayat standartlarının ülke şartlarında ortalama bir seviyeye getirilmesini amaçlayan sistemli ve programlı hizmetler bütünü,

u) Sosyal inceleme elemanı: Sosyal Hizmetler Müdürlüğünde çalışan tercihen Sosyal Hizmet Uzmanı veya Müdürlük emrinde çalışan ve yazılı olarak sosyal yardımların incelenmesi, değerlendirilmesi ve yardımların yapılması süreci için temel eğitim verilip görevlendirilen personeli,

ü) Sosyal risk haritası: Alan taraması ile elde edilen, paydaş kurumlardan sağlanan veri ve bilgilere dayalı olarak oluşturulan, sosyal hizmet desteği sağlanmasını gerektiren konular bakımından sosyal risklerin; konular, gruplar ve yerleşim alanları itibarıyla ayrı ayrı gösterildiği puanlama usul ve esasları kılavuz ile belirlenen ve ilgili Müdürlük tarafından her yıl güncellenen haritayı,

v) Sosyal yardım: Yaşamını devam ettirmek için gerekli olan asgari ihtiyaçlarını karşılama imkânına sahip olamayanlara, bu imkânları sağlamak amacıyla sağlanan her türlü sosyal yardımı,

y) Sosyal yardım değerlendirme kurulu: Sosyal Hizmetler Müdürü Başkanlığında Belediye Başkanı tarafından bir yıl için seçilen Hukuk İşleri Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğünden birer asil veya katılamayacak olan üyelerin yerine seçilen birer yedek üye olmak üzere toplam beş üyeden oluşan kurulu,

z) Sosyal yardım takip modülü (SYTS): 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu gereğince, ilçe belediye sınırları dahilinde yaşayan yoksul ve muhtaç vatandaşlarımızın sosyal yardım

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

başvurularının alınması, bütçe imkanları dahilinde yapılacak ayni ve nakdi yardımların Belediyeler tarafından kaydının ve takibinin elektronik ortamda yürütülmesinin sağlanması için geliştirilmiş olan İçişleri Bakanlığı e-belediye projesine entegre yapılmış uygulamayı,

aa) SOYBİS: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından geliştirilen Sosyal Yardım Bilgi Sistemini,

bb) Yaşlı: 60 yaş ve üzeri yaşlarda olup; sosyal, kültürel ve/veya ekonomik yönden yoksunluk içinde, korunmaya, barınmaya, bakıma ve yardıma muhtaç olan kişiyi, ifade eder.

Hizmetler

MADDE 4- (1) Bu Yönetmelikte geçen;

a) Afet ve salgın hastalık yardımı: Deprem, sel baskını, salgın hastalık, yangın gibi doğal afet durumlarında yapılacak yardımlardır.

b) Alzheimer gündüz bakımevi hizmeti: Alzheimer (1. Evre) ve/veya hafif demans hastası olan, günlük yaşama faaliyetlerini yerine getirebilen, saldırgan ve agresif davranışlar sergilemeyen, beden fonksiyonlarında kendi ihtiyacını karşılamasına engel olacak sakatlığı, hastalığı ve ruhsal sorunları bulunmayan, bulaşıcı ve sürekli tedavi gerektiren ağır hastalıklara sahip olmayan ve ilçede ikamet eden yaşlılara verilen hizmettir.

c) Asker ailesi yardımı: Asker ailelerinden muhtaç olanlara yardım hakkındaki 4109 sayılı Kanun gereğince gerekli şartları taşıyan ve istenilen belgeleri hazırlayan asker ailelerine yapılan ayni ve nakdi yardımlardır.

ç) Aşevi: Muhtaç kişilere dağıtılmak üzere üretilen günlük sıcak yemek hizmetinin sağlandığı mekândır.

d) Ayni eğitim yardımı (kırtasiye, giysi, ayakkabı, tablet-bilgisayar vb. teknolojik cihazlar): İhtiyaç sahibi olduğu belirlenen ve örgün eğitimine devam eden ilköğretim, orta öğretim, lise ve yüksekokul öğrencilerine verilen ayni eğitim yardımınıdır.

e) Çölyak hastaları için glütensiz unlu mamulü: Çölyak hastası vatandaşlara glütensiz unlu mamullerin temini ve ulaştırılması yardımınıdır.

f) Evde bakım yardımı (evde temizlik - evde sağlık - evde kişisel bakım): Engellilere, yaşlılara ve hastalara kuaför, berber, banyo, ev temizliği ile sağlık personelleri tarafından ihtiyaç sahibi kişilere evde sağlık takibi hizmeti verilir.

g) Gıda yardımı: Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda, belirlenen gıdalardan oluşan, devamlı ya da aralıklarla dar gelirli, yoksul, muhtaç, kimsesiz, ihtiyaç sahibi kişilere verilen yardımlardır.

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

ğ) Isınma yardımı: Yönetmelikte belirtilen koşullara uygun şekilde ihtiyaç sahiplerine verilen ayni ve/veya nakdi yardımdır.

h) Kira yardımı: Sosyal yardım için başvuran ve yapılan inceleme sonucunda barınma sorunu olduğu tespit edilen kişi veya ailelere sosyal yardım değerlendirme kurulu kararıyla, belirlenecek süre için kira yardımı yapılabilir veya barınma ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli yönlendirme yapılır

ı) Misafir yardımı: İkametgâhına bakılmaksızın, Çankaya ilçesinde bulunan devlet veya üniversite hastanelerinde kendisi ya da birinci derece yakınının tedavi için gelmiş bulunan, imkânsızlıklar nedeniyle yol masrafını karşılayamayanlara durumlarını doktor raporuyla belgelemeleri şartıyla, Başkanlık oluruyla bir defaya mahsus olmak üzere yapılan nakdi yol yardımı ile varsa belediye misafirhanesi, barınma evi vb. türden belediyenin sahip olduğu yerlerde veya bu tür mekânlar olmaması durumunda barınma hizmetinin kurum dışından temin edilmesi şeklinde sağlanan geçici süreli barınma yardımdır.

i) Nakdi eğitim yardımı: Maddi sorunlarla karşılaşarak eğitimini devam ettiremeyecek duruma düşen ve/veya zorlanan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine burs niteliğinde olmayan geçici ve karşılıksız nakdi yardımdır.

j) Ödül - teşvik yardımı: Çankaya’da ikamet eden ve ihtiyaç sahibi olduğu belirlenen, lise ve üniversite öğrencileri için farklı branş ve/veya dallarda düzenlenen çeşitli sınav ve yarışmalarda, ilk beşe girenlere Belediye Meclisince belirlenen miktarda yapılan ayni-ve/veya nakdi ödül teşvik yardımdır.

k) Öğrenci barınma yardımı: Çankaya İlçesinde yerleşkesi bulunan bir yükseköğrenim kurumunda okumaya hak kazanan ve barınma sorunu yaşayan öğrencilerin, sorunlarını gidermek amacıyla yapılacak çalışmalardır.

l) Pandemi yardımı: Dünya Sağlık Örgütü tarafından “Pandemi” olarak nitelendirilen tüm Dünya ve Ülkemizi etkisi altına alan hastalık ve salgınlarda ihtiyaç sahiplerine verilen ayni ve nakdi yardımdır.

m) Sağlık yardımı: Muhtaç vatandaşlara yapılacak medikal malzeme ile hasta bakım malzemesi yardımdır.

n) Sıcak yemek yardımı: İdare tarafından belirlenen zamanlarda ve yerlerde vatandaşlara yemek çadırlarından veya kapalı mekânlarda günlük verilen sıcak yemek yardımdır. Ayrıca yakınlarını kaybeden vatandaşların acısını paylaşmak ve zor günlerinde destek verebilmek amacıyla cenaze evlerine gönderilen ikramlık ve/veya yemek (taziye yemeği) yardımdır.

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

o) Sosyal yardımlaşma merkezi hizmeti: Günümüzde yüz yüze ilişkilerin azalması ile birbirini yakından tanımayan, birbirini sorunlarını bilmeyen buna rağmen aynı kentte yaşayan kentliler olarak yardımlaşma ve dayanışmanın sağlanması, yoksulluğun azalması, israfın önlenmesi, toplumsal barış ve hoşgörüyü arttırmak adına geliştirilen bir toplumsal dönüşüm projesidir.

ö) Tamirat yardımı: Muhtaç, engelli ve yaşlı vatandaşların ikamet ettikleri konutlarının tamirata için yapılan işçilik yardımlarıdır.

p) Toplu sünnet töreni: İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarının sünnet ettirilmesi, bununla ilgili aynı ihtiyaçlar ile sünnet eğlencesi vb. türden ritüellerin karşılanması ve çocuklara hediye verilmesi şeklinde sunulan yardımlardır.

r) Ulaşım yardımı: İhtiyaç gruplarında yer alan kişiler ile ihtiyacı olduğu belirlenen ilköğretim, ortaöğretim, lise ve yükseköğretim öğrencilerine yapılan ulaşım yardımudur.

s) Yardımlaşma marketi: Belediyemizin kamu kurum ve kuruluşları, vakıf ve dernekler, sivil toplum kuruluşları, gerçek ve tüzel kişilerin işbirliği ve katkılarıyla yürüttüğü sosyal yardım marketidir.

ş) Yükseköğrenim bursu: 5102 sayılı kanun kapsamında; ihtiyaç sahibi olduğu belirlenen üniversite öğrencilerine Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü üzerinden yapılan karşılıksız ve geri ödemesiz bursur.

Temel ilkeler

MADDE 5- (1) Sosyal ve ekonomik destek hizmetlerinde;

a) İlçe sınırları içerisinde yaşayan bütün bireylerin, mikro ve makro sebeplerden doğan ve kontrolleri dışında gelişen maddi ve sosyal yoksunlukların giderilmesi ve bu amaç doğrultusunda saha araştırmaları, sosyal incelemeler, sosyal yardım haritaları gibi mesleki çalışmalar yapılması,

b) Bireylerin, sosyoekonomik eksikliklerinin giderilmesi ve ihtiyaçlarının karşılanması aşamasında sosyal sorunları tespit edilerek, psikososyal destek mekanizmalarının oluşturulması, gerekli rehberlik ve desteğin sağlanarak hayat standartlarının yükseltilmesi,

c) Birey ve ailelerin, sosyal ve ekonomik durumlarında insani standardın yakalanmasını sağlayacak çalışmaların yürütülmesi,

ç) Sosyal ve ekonomik destek taleplerinin karşılanması noktasında, Belediyenin mali durumu, hizmetin ivediliği, ihtiyaç derecesi, tespit sırasının dikkate alınması,

d) Sosyal ve ekonomik desteklerin, zedeleyici boyutu ortadan kaldırarak insanlık onuruna yakışır şekilde yapılması,

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

e) Yapılacak desteklerin erişilebilirlik ilkesi çerçevesinde vatandaşa en uygun yöntemlerle sunulması,

f) Başvurudan itibaren vaka takibi sürecinde müracaatçı ve ailesi hakkında edinilen bütün bilgilerin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gizlilik ilkesine uygun şekilde işlemlerin gerçekleştirilmesi,

g) Yapılacak yardımların karşılıksız olması,

ğ) Ayni ve nakdi yardım faaliyetlerinde bulunan kurum ve kuruluşlarla gerekli işbirliğini sağlayarak sosyal yardım faaliyetlerine bu kurum ve kuruluşların katkısını arttırmak için çalışmaların koordine edilmesi,

h) Ayni ve nakdi yardımların sağlanmasında ihtiyaç gruplarına öncelik tanınması,

ı) Sürekli yapılan hane bazlı sosyal yardımların öncelikle hanedeki kadına yapılması esastır.

(2) Bu Yönetmeliğe göre sosyal hizmetler ve sosyal yardımlardan faydalanan kişiler arasında, kesinlikle yaş, din, dil, ırk ve mezhep ayrımı yapılamaz. Kişilerin siyasi kanaatleri göz önünde bulundurulamaz. Sosyal hizmet ve sosyal yardımlar hakkaniyet esasına göre yapılır. Bu yönetmelik kapsamında yapılacak yardımlar, insan onurunu zedelemeyecek bir biçimde sunulur.

(3) Bu yönetmelikte geçen ayni ve nakdi yardımlardan yararlanacak kişilerde Çankaya İlçe sınırlarında ikamet etme koşulu aranır.

(4) Kaza, doğal afet, salgın sonucu ortaya çıkan sosyal sorunlar ve münferit durumlarda koşul aranmaz ve ilgili mevzuata uygun olarak gerekli yardımlar verilir.

(5) Bu yönetmelikte yer alan sosyal yardım ve sosyal hizmetlerin planlanması, uygulanma süreci ve takibi hususunda ilgili diğer müdürlüklerle gerekli iş birliği yapılır.

İKİNCİ BÖLÜM

Ayni ve Nakdi Yardım Çeşitleri, Yardımların Kesilmesi ve Değerlendirme Sistemi

Ayni ve nakdi yardımlar

MADDE 6- (1) Ayni ve nakdi yardımlar;

a) Belediye dar gelirlilere, muhtaç, yoksul, kimsesiz, engelliler, öğrenciler ve asker ailelerine sosyal, sağlık ve ekonomik sorunlarının çözümüne yardımcı olabilmek amacıyla ayni ve/veya nakdi yardımda bulunabilir.

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

b) Nakdi yardıma ihtiyacı olduğu belirlenen kişi ve ailelere, temel ihtiyaçlarını karşılamak üzere yapılan ve insan onurunu zedelemeyecek bir biçimde sunulması amaçlanan bu yardım; açıklık, şeffaflık ve rekabet ilkelerini gözeterek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımını sağlama sorumluluğu esas olmak üzere, ilgilileri ve muhatapları ile yapılacak anlaşma ve sözleşmeye göre, para ve/veya para yerine geçebilen çek, alışveriş çeki, akıllı kart, gıda kart vb. kartlar şeklinde verilebilir.

(2) Ayni ve nakdi yardım çeşitleri aşağıda sayılmıştır:

a) Tüm ilçe halkının istifadesine açık olacak şekilde sıcak çorba, kahvaltı, ekmek vb. çeşitli gıda ile yemek çadırları veya diğer kapalı mekânlarda yemek dağıtımı, muhtaç kişilere dağıtılmak üzere üretilen günlük sıcak yemek hizmetinin sağlanmasıdır.

b) Tüm belde halkının istifadesine açık olacak şekilde temizlik ve hijyen madde ve malzemelerinin dağıtılmasıdır.

c) İlçe halkından cenazesi olanlara cenaze hizmeti (defin için gerekli malzemeler ile yemek ve/veya ikramlık) verilmesidir.

ç) Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda, içeriği belirlenen gıdalardan oluşan, ihtiyaç gruplarında yer alan kişilere, devamlı ya da aralıklarla verilen ayni yardımlardır.

d) Yardıma ihtiyacı olduğu tespit edilen öğrenci ve/veya velilerine kırtasiye, giysi, ayakkabı, tablet-bilgisayar vb. teknolojik cihazlar ve eğitim materyali desteği ile düzenlenecek kültürel, sanatsal faaliyet ve meslek edindirme kurslarında kullanılacak malzeme yardımlarıdır.

e) Tüm ilçe halkının istifadesine açık olacak şekilde birinci basamak sağlık hizmeti, ekonomik darlık içerisinde olduğunu beyan eden ailelerin çocuklarının sünnet ettirilmesi ve bununla ilgili ayni ihtiyaçların temini ve çocuklara hediye verilmesidir.

f) İhtiyaç sahibi olup ilk defa evlenecek olan kişilerin; ayni ihtiyaçlarının temini, evlilik hediyesi ve çeşitli ev eşyaları yardımı ile nakdi yardımlarıdır.

g) Çankaya ilçe sınırları içerisinde doğan bebeklere yeni doğan destek seti verilmesidir.

ğ) Deprem, sel baskını, salgın hastalık, yangın gibi doğal afet, teknolojik veya insan kaynaklı vb. durumlarda ve/veya Dünya Sağlık Örgütü tarafından “Pandemi” olarak nitelendirilen, tüm Dünya ve Ülkemizi etkisi altına alan hastalık ve salgınlarda yönetmelikte belirtilen koşullara uygun şekilde muhtaç duruma düşen ihtiyaç sahiplerine yapılacak ayni ve/veya nakdi yardımlardır.

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

h) Çankaya’da ikamet eden ve ihtiyaç sahibi olduğu belirlenen, lise ve üniversite öğrencileri için farklı branş ve/veya dallarda düzenlenen çeşitli sınav ve yarışmalarda, sıralamada ilk beşe girenlere Belediye Meclisince belirlenen miktarda yapılan ayni-ve/veya nakdi ödül teşvik yardımudur.

i) Muhtaç vatandaşlara hasta bakım malzemesi ve medikal malzeme yardımlarıdır.

j) Çölyak hastası vatandaşlara glütensiz unlu mamullerin temini ve ulaştırılması yardımlarıdır.

k) Yönetmelikte belirtilen koşullara uygun şekilde ihtiyaç sahiplerine verilen ayni ve/veya nakdi ısınma yardımlarıdır.

l) Maddi sorunlarla karşılaşarak eğitimini sürdürmekte zorlanan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine burs niteliğinde olmayan geçici ve karşılıksız yapılan nakdi yardımdır.

m) 5102 sayılı kanun kapsamında; ihtiyaç sahibi olduğu belirlenen üniversite öğrencilerine Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü üzerinden yapılan karşılıksız ve geri ödemesiz bursur.

n) İhtiyaç gruplarında yer alan kişiler ile ihtiyacı olduğu belirlenen ilköğretim, ortaöğretim, lise ve yükseköğretim öğrencilerine yapılan ulaşım yardımudur.

o) Sosyal yardım için başvuran ve yapılan inceleme sonucunda barınma sorunu olduğu tespit edilen kişi veya ailelere Sosyal Yardım Değerlendirme Kurulu kararıyla, belirlenecek süre için yapılan kira yardımudur.

p) Asker ailelerinden muhtaç olanlara yardım hakkındaki 4109 sayılı Kanun gereğince gerekli şartları taşıyan ve istenilen belgeleri hazırlayan asker aileleri ile askere giden kişilere yapılan ayni ve/veya nakdi yardımlardır.

(3) İkametgâhına bakılmaksızın, Çankaya ilçesinde bulunan devlet veya üniversite hastanelerinde, kendisi ya da birinci derece yakının tedavi için gelmiş bulunan, imkânsızlıklar nedeniyle yol masrafını karşılayamayanlara durumlarını doktor raporuyla belgelemeleri şartıyla, Başkanlık oluruyla bir defaya mahsus olmak üzere yapılan nakdi yol yardım ile varsa belediye misafirhanesi, barınma evi vb. türden belediyenin sahip olduğu yerlerde veya bu tür mekânlar olmaması durumunda barınma hizmetinin kurum dışından temin edilmesi şeklinde sağlanan geçici süreli barınma yardımı yapılabilir.

Ayni ve nakdi yardımların kesilmesi ve/veya geri alınması

MADDE 7- (1) Bu Yönetmelik kapsamında sağlanan sosyal yardım ve hizmetlerden sahte ve yanıltıcı bilgi vermek veya belge düzenlemek suretiyle haksız yere yararlandığı tespit edilen kişilerin tespiti halinde yapılmış olan nakdi ve ayni yardımlar ilgililerden kanuni faizi ile birlikte tazmin edilir.

	T.C ÇANKAYA BELEDİYE MECLİSİ	Karar Tarihi 08.01.2026
	MECLİS KARARI	Karar Numarası 2026-42

Bu konuda ilgililer önceden bilgilendirilir ve gerekirse kendilerinden yazılı taahhütname alınabilir. Cezai müeyyidelerin uygulanması bakımından genel hükümlere göre hareket edilir

Ayni ve nakdi yardımları değerlendirme (puan) sistemi usul ve esasları

MADDE 8- (1) Bu yönetmelik kapsamında yapılacak yardım başvuruları; “SYTS” ve/veya SOYBİS sistemleri üzerinden sorgulanarak EK.1’de yer alan değerlendirme (puan) sistemine göre belirlenir. İhtiyaç duyulması halinde sosyal inceleme elemanları tarafından ev incelemesi yapılarak, sosyal inceleme raporu hazırlanır, değerlendirme puan sistemindeki kriterler göz önünde bulundurularak uygunluk verilir.

(2) Ek-1;

a) Sosyal ve ekonomik destek taleplerine ilişkin iş ve işlemler Müdürlük tarafından yürütülür.

b) Bu Yönetmelik kapsamında sağlanacak sosyal ve ekonomik destek talepleri, Belediye tarafından görevlendirilen Sosyal Yardım Değerlendirme Kurulu üyelerinin veya katılamayacak üyelerin yerine belirlenen yedek üyelerin tamamının katılımı ve onayıyla karara bağlanmaktadır.

c) Değerlendirme, Ek-1 de yer alan Değerlendirme Kriterleri Puanlama Tablosu göz önünde bulundurularak yapılır.

İşbirliği yapılacak kurum ve kuruluşlar

MADDE 9- (1) Sosyal yardımların yapılması esnasında, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, meslek odaları, kamu yararına çalışan dernekler ve Bakanlar Kurulunca vergi muafiyeti tanınmış vakıflar, kooperatifler ile işbirliği yapılabilir. Yapılacak olan işbirlikleri İl Özel İdaresi ve Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülür.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Son Hükümler

Yürürlükten kaldırılan yönetmelik

MADDE 10- (1) 07.09.2022 tarihli T.C. Ankara İli Çankaya Belediyesi Sosyal Yardım Yönetmeliği bu yönetmeliğin ilanı tarihinden itibaren yürürlükten kalkar.

Yürürlük

MADDE 11- (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 12- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Çankaya Belediye Başkanı yürütür.

EK.1**SOSYAL VE EKONOMİK DESTEK DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ**
PUANLAMA TABLOSU

(+ PUAN) DEĞERLENDİRME KONULARI		PUAN
1	KİŞİ BAŞINA DÜŞEN GELİR MİKTARI, AYLIK NET ASGARİ ÜCRETİN;	
	1/3'ÜNDEN AZ İSE	150
	1/3 İLE 1/2 ARASINDA İSE	50
2	ÇOCUKLAR İÇİN;	
	a) Okul Öncesi Dönemde Her Çocuk / Bebek İçin (0-6)	20
	b)İlkokul-Ortaokul ve Lisede Okuyan Her bir Çocuk İçin	30
	c)Öğrenime Devam Etmeyen Her bir Çocuk İçin (25 Yaş Altı)	30
	d)Yüksek Öğretimde (Örgün Eğitim)okuyan her bir öğrenci için	50
3	HANEDE ASKERDE GÖREVE OLAN	
	a) Eşi ise	50
	b)Çocuklardan biri ise	20
	c)Diğer	10
4	KİRAÇI İSE;	50
5	MEVCUT EŞYALAR EKSİK-ESKİ VEYA YIPRANMIŞ İSE;	30
6	EVDE YAŞAYAN ENGELLİ BAŞINA %40-%69 ARASI RAPORU VAR İSE;	30
7	EVDE YAŞAYAN YATALAK VE AĞIR HASTA BAŞINA (AĞIR ENGELLİ RAPORU %70 VE ÜZERİ)	60
8	EVDE EŞLERDEN BİRİ VEFAT ETMİŞ YA DA EVİ TERKETMİŞ İSE;	50
9	ANNE VE BABA YOK İSE (ÖKSÜZ VE YETİM ÇOCUK)	100
10	DOĞAL AFETE UĞRAMIŞ İSE (İLGİLİ BİRİMDEN ALINAN AFET RAPORU)	100
11	ŞEHİT AİLESİ VEYA GAZİ İSE;	100
(- PUAN) DEĞERLENDİRME KONULARI		
1	APARTMAN DAİRESİNDE OTURUYOR İSE (KAPICI DAİRESİ HARİÇ)	-10
2	İKAMET ETTİĞİ KONUT KENDİNİN İSE	-50
3	KİRADA EVİ VAR İSE	-100
4	BİRDEN FAZLA GAYRİMENKULE SAHİP İSE	-100
5	GELİR GETİRİCİ ARSA VEYA TARLA VAR İSE	-50
6	EVDE ÇALIŞAN BAŞKA BİREY VAR İSE	-150
7	ARACI VAR İSE (15 YAŞ VE ÜZERİ HARİÇ)	-70
NOT		
1	İcra ve kredi borcu olan vatandaşların hane halkının gelirinden düşülüp düşülmeyeceği ile ilgili kararı sosyal yardım inceleme görevlisi tarafından yerinde yapılan inceleme ve borçların niteliği dikkate alınarak; sosyal yardım inceleme kuruluna bildirir kurul karar verir.	
2	Sosyal inceleme görevlisi tarafından günün şartları doğrultusunda değerlendirme yapılır ve + puanlar ile - puanlar ile toplanarak sonuca ulaşılır.	

Hüseyin Can GÜNER
Meclis Başkanı**Yaprak ÇOLAK**
Katip**İlke Berfin ATEŞ**
Katip