

1. Üyelik Sözleşmesi

TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır) bir tarafta **Gençlik Çankaya Uygulaması'na ait mobil uygulamanın sahibi ve işletmecisi olan ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI** (bundan sonra “Belediye” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta bu uygulamaya üye olan kişi (bundan sonra “Üye” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hükümler çerçevesinde akdedilmiştir.

SÖZLEŞME KONUSU VE AMACI

İşbu Sözleşme'nin konusu, Üye'nin Belediye'ye ait mobil uygulamayı ve bu uygulama üzerinden sunulan hizmetleri kullanma şart ve koşullarının belirlenmesidir. Sözleşme'nin amacı, Üye ile Belediye arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlemektir.

KAPSAMI

Sözleşme, Uygulamanın kullanımı, Uygulama üzerinden sunulan hizmetler, Üye'nin yükümlülükleri, fikri mülkiyet hakları, veri güvenliği ve uyuşmazlıkların çözümüne ilişkin hükümleri kapsar.

YÜRÜRLÜĞÜ VE ÜYELİĞE GİRİŞ

Üyelik, Üye'nin elektronik ortamda işbu Sözleşme'yi okuyup kabul etmesiyle yürürlüğe girer. Üye, Uygulamayı kullanmaya başladığı anda işbu Sözleşme'yi ve eklerini (**Aydınlatma Metni, Rıza Metni vb.**) peşinen kabul etmiş sayılır.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Üye'nin Hak ve Yükümlülükleri

- Üye, uygulamada verdiği tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan ve taahhüt eder.
- Üye, üyelik hesabını ve şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, hesabının güvenliğinden bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.
- Üye, Uygulama üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin hukuka uygun olacağını taahhüt eder.

- Uygulamaya Üye tarafından yapılan veri girişleri, bildirilen bilgilerin doğruluğu, Uygulamanın yasal mevzuata uygun şekilde kullanımına ilişkin tüm sorumluluk Üye'ye aittir.
- Üye, Uygulamayı **5237 sayılı Türk Ceza Kanunu** ve yürürlükteki diğer ilgili kanun ve mevzuatlara aykırı olarak kullanmayacaktır.

5.2. Belediye'nin Hak ve Yükümlülükleri

- Belediye, Uygulama üzerinden sunulan hizmetlerin kesintisiz ve güvenli bir şekilde sunulması için makul çabayı gösterecektir.
- Belediye, Üye'nin kişisel verilerini **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uyarınca işleyecek ve koruyacaktır.
- Belediye, hizmet kalitesini artırmak amacıyla Uygulamanın özelliklerini ve içeriğini istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.
- Belediye, Üye tarafından iletilen veya Uygulama üzerinden kendisi tarafından yüklenen, değiştirilen ve sağlanan bilgilerin ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu değildir.

MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve makul öngörü ile engellenemeyecek olaylar (doğal afetler, savaş, terör, grev, elektrik kesintileri vb.) mücbir sebep olarak kabul edilir. Bu tür durumlarda taraflar, yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu tutulamaz.

FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Uygulamanın tüm fikri mülkiyet hakları (telif, marka, tasarım, patent vb.) Belediye'ye aittir. Üye, bu haklara tecavüz teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını kabul eder.

DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda, Uygulamanın elektronik kayıtları, delil sözleşmesi niteliğindedir.

DEVİR

Üye, işbu Sözleşme’yi üçüncü bir kişiye devredemez.
Belediye, bu Sözleşme’yi ve haklarını devretme hakkına sahiptir.

TEBLİGAT ADRESLERİ

Kullanıcıların, uygulama kullanımı için bildirdiği elektronik posta adresi, bu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal adresin isteneceği elektronik posta olarak kabul edilir.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme’den kaynaklanan uyuşmazlıklarda **Ankara Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

2. Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni

Gizlilik Politikası

Gençlik Çankaya Mobil Uygulama kullanıcılarının sunulan hizmetlere erişimi ve kişisel bilgileri yalnızca **Çankaya Belediyesi tarafından görevlendirilmiş** ve sisteme erişim hakkı olan sistem yöneticileri tarafından yalnızca hizmetin güvenlik, kalite ve tutarlılığını sağlamak için kullanılabilir.

Bu bilgiler, kişilerin onayı dışında, yargı kararı ya da yasal yükümlülük olmaksızın herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ya da kuruluşla paylaşılmaz.

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **ÇANKAYA BELEDİYESİ** tarafından hazırlanmıştır. Uygulamamızı kullanmanız durumunda kişisel verileriniz aşağıda belirtilen şekilde işlenecektir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır. Bu veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İlgili kişinin açık rızası
- Kamu yararı
- Veri sorumlusunun meşru menfaati

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Amaçları

1. Genel Üyelik Bilgileri

İşlenen Veriler: Ad, Soyad, Doğum Tarihi, T.C. Kimlik No, Telefon, E-posta, Cinsiyet, Medeni Hal, Boy/Kilo, Kan Grubu

Saklama Süresi: Yasal düzenlemelerle öngörülmüş süreler saklı kalmak üzere, en çok üyelik süresi boyunca.

Amaç:

- Kişinin kimliğinin teyidi
- Suistimalin önlenmesi
- Uygulamanın işlevsel çalışması
- Siber güvenliğin sağlanması

İşlenen Veriler: Acil durumda aranacak iletişim bilgileri, SMS, Mobil bildirim

Saklama Süresi: Yasal düzenlemelerle öngörülmüş süreler saklı kalmak üzere, en çok üyelik süresi boyunca.

Amaç:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması
- Hukuk işlemlerinin takibi ve yürütülmesi
- Siber güvenliğin sağlanması
- Üyelik güvenliği ve bilgilendirme

Kişisel Verilerin Aktarılması

Belediye, kişisel verileri yalnızca hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kamu yararı ve hizmetin sunumu amacıyla ilgili kamu kurumları ve **Gençlik Çankaya hizmet sağlayıcısı** ile paylaşabilir.

İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi gereği kişiler şu haklara sahiptir:

- Hakkınızda kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Aktarılan tarafları öğrenme
- Eksik/yanlış verilerin düzeltilmesini ve bildirilmesini talep etme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kanuna aykırı işlem nedeniyle zarar varsa tazmin talebi

Başvurular, talebin niteliğine göre en geç **30 gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Başvuru Yöntemleri

Başvurular aşağıdaki yollarla yapılabilir:

- **Adres:** Ziya Gökalp Caddesi No:11 Kızılay Çankaya/Ankara
 - **KEP:** cankayabelediyesi@hs01.kep.tr
 - **E-posta:** iletisimmerkezi@cankaya.bel.tr
 - **Noter veya iadeli taahhütlü posta** ile yazılı başvuru
 - **Güvenli elektronik imza veya mobil imza** ile elektronik başvuru
-

3. Rıza Metni

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Açık Rıza Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat uyarınca, **ÇANKAYA BELEDİYESİ** tarafından veri sorumlusu sıfatıyla tarafıma sunulan **Aydınlatma Metni**'ni okuduğumu, anladığımı ve bilgilendirildiğimi beyan ederim.

Uygulama kapsamında yer alan ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel verilerimin, belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmesine, saklanmasına ve gerektiğinde ilgili kamu kurumlarına aktarılmasına **açık rıza veriyorum.**