

T.C
ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Konteynır Taleplerinin Karşılanması Hizmeti	Talep Dilekçesi, e-mail	1 Gün
2	Ruhsat İşlemleri için Yeraltı Konteynır Taleplerinin Karşılanması	Talep Dilekçesi, Fatura, Sözleşme, Kroki	2 Gün
3	Cadde Ve Sokakların Temizliği Talebi	Talep Dilekçesi, e-mail	6 Saat
4	Pazar Yerlerinin Temizliği ve Yıkanması	Rutin temizliği yapılıyor. Yaşanan aksaklıklarda Telefon Talebi	3 Saat
5	Zamansız Atılan Çöp Alım Talebi	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	1 Saat
6	Konteynır Yıkama	Rutin temizliği yapılıyor. Yaşanan aksaklıklarda Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	3 Saat

7	Atık Ev Eşyaları Alımı Talebi	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	1 Gün
8	Konteyner Şikâyetleri (Konteyner Taşması, Kaldırılması vb.)	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	1 Gün
9	Temizlik Personeli Şikâyetler	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	1 Gün
10	Süpürme İle İlgili Şikâyetler	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	6 Saat
11	Cadde ve Sokak Yıkamaları	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	6 Saat
12	Şikâyet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi ve Şahsen Başvuru	2 Gün
13	Kurban Satış ve Kesim Yerlerinin Atıklarının Alınması	Zabıta ve Bölge Personelinin Bildirimi ile	1 Gün
14	Boş Arazi Temizlik Talepleri	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi ve Şahsen Başvuru	1 Gün
15	İbadethane Yıkama ve Temizlik Talepleri	Rutin temizliği yapılıyor. Yaşanan aksaklıklarda Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi	4 Saat
16	Zamansız Atılan Çöp Şikayet Talebi	Talep Dilekçesi, e-mail, Telefon Talebi ve Şahsen Başvuru	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Ali Rıza TAŞĞIN

Unvan : Temizlik İşleri Müdürü

Adres : Sancak Mah. 516. Sk. No: 4 Yıldız/Ankara

Tel : 0 (312) 438 67 27

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Anıl ÇETİN

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Ziya Gökalp Cd. No:11 Kızılay/Ankara

Tel : 0 (312) 458 89 81