

Faaliyet Raporu



Çankaya

BELEDİYESİ

162 BİN LİTRE SÜT DESTEĞİ

40500 AİLEYE

HALK KART

SAĞLIK KART

İSTİHDAM KURSLARI
BARİSTA • YARDIMCI ECZACI

GÜNDÜZ

BAKİMEVİ

GECE KREŞİ

EKOLOJİK KREŞ

Kent

Lokantası

ÇANKAFE

GENÇLİK MERKEZİ

YEŞİL STÜDYO

E-RUHSAT

EMEKLİ LOKALLERİ

E-İMAR

Kültürel

Etkinlikler

ÜNİVERSİTE

ÖĞRENCİLERİNE
AKŞAM YEMEĞİ

ÇANK APP MOBİL

İlkokul

Çocuklarına

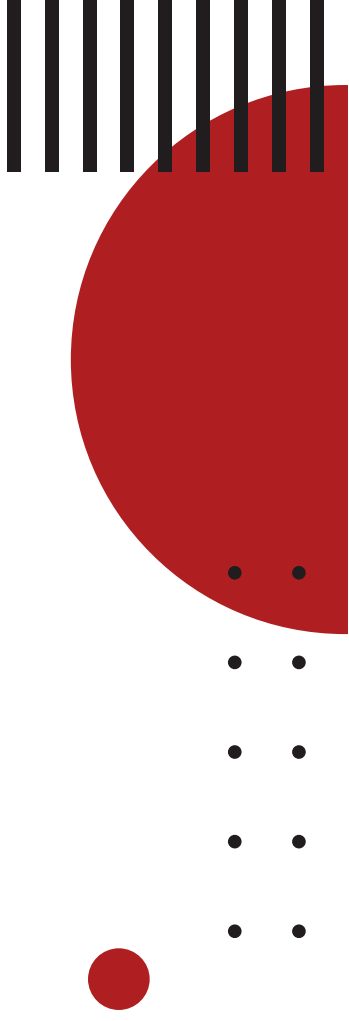
Öğle Yemeği

KARANFİL DERGİ

GERİ

DÖNÜŞÜM





Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

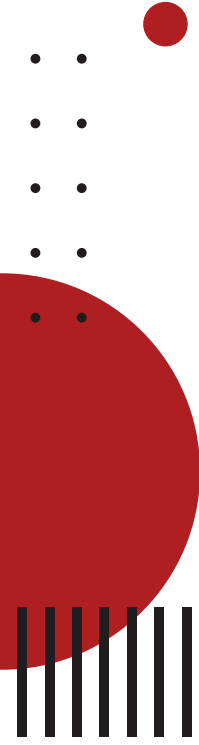
Faaliyet Raporu



Çankaya
BELEDİYESİ

2025
YILI

**Faaliyet
Raporu**





Sevgili Çankayalılar

Göreve geldiğimiz ilk günden bu yana Çankaya'yı daha yaşanabilir, daha dayanışmacı ve daha adil bir ilçe haline getirmek için durmadan çalışıyoruz. Halkımızın ihtiyaçlarını merkeze alan, katılımcılığı ve şeffaflığı esas alan bir yönetim anlayışıyla, sosyal belediyeciliğin en güçlü örneklerini Çankaya'da hayata geçirmeyi hedefledik. Bizler için belediyecilik yalnızca altyapı hizmetleri sunmak değildir. Aynı zamanda toplumun her kesiminin yaşam kalitesini artıran, fırsat eşitliğini güçlendiren ve dayanışmayı büyüten bir kent yaşamı kurmaktır. Bu anlayışla eğitimden istihdama, sosyal desteklerden dijital dönüşüme, çevre politikalarından kültür ve sanat yatırımlarına kadar pek çok alanda kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik.

Ekonomik koşulların zorlaştığı bir dönemde, yurttaşlarımızın yaşamını kolaylaştıran sosyal politikaları hayata geçirmeyi öncelikli görevlerimizden biri olarak gördük. İstihdam garantili eğitim programlarımızla yüzlerce Çankayalıya yeni iş olanakları sağladık. Barista ve yardımcı eczacı eğitimleri sayesinde doğrudan istihdama katkı sağladık. Sosyal destek çalışmalarımız kapsamında ihtiyaç sahibi yurttaşlarımız için Halk Kart aracılığıyla milyonlarca liralık destek sağladık, emekli yurttaşlarımız için bayram desteklerini hayata geçirdik. Çocuklarımızın sağlıklı gelişimine katkı sunmak amacıyla 40 bin 500 aileye toplam 162 bin litre süt desteği ulaştırdık. Üniversite öğrencilerimize ücretsiz akşam yemeği, ilkökul öğrencilerimize ise sıcak öğle yemeği desteği sunarak gençlerimizin eğitim hayatını desteklemeye devam ettik.



Çocuklarımızın ve ailelerimizin yaşamını kolaylaştıracak sosyal hizmetlerimizi büyütmeyi sürdürdük. Gündüz bakımevlerimizin sayısını artırarak bugün 15 bakımevimizde 1700 çocuğumuza güvenli ve nitelikli eğitim ortamı sağlıyoruz. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi'nde Çankaya'nın 16. kreşinin temelini attık. Alacaatlı Mahallesi'nde ise çocuklarımızın doğayla iç içe büyüyebileceği Şeker Portakalı Ekolojik Kreşimizi hizmete açtık. Başkent'in ilk Gece Kreşi'ni hayata geçirerek gece çalışan ailelerimize önemli bir destek sunduk.

Kentimizde dayanışmayı büyüten projelerimizin başında Kent Lokantaları geliyor. Ankara'nın ilk Kent Lokantası'nı Cebeci'de, ikinci şubelerini ise Harbiye Mahallesi'nde hizmete açtık. Bu lokantalarla yurttaşlarımızın uygun fiyatla sağlıklı ve nitelikli gıdaya erişimini sağlarken, sosyal dayanışmayı da güçlendirdik. Çankafe'lerimiz ise uygun fiyatlı ve nitelikli hizmet anlayışıyla kısa sürede Ankaralıların buluşma noktalarından biri haline geldi.

Gençlerimizin potansiyelini ortaya çıkaracak projeleri hayata geçirmek de önceliklerimiz arasında yer aldı. Çankaya Gençlik Merkezi'ni hizmete açarak inovasyon, sosyal girişimcilik, dil eğitimi, e-ticaret, start-up programları ve kişisel gelişim alanlarında gençlerimize yeni fırsatlar sunduk. Çankaya Akademi ve Dijital Akademi projeleriyle daha fazla gencimizin sınav hazırlık sürecinde yanında olduk. Yeşil Stüdyo ile yaratıcı gençlerimize modern altyapıya sahip bir üretim alanı kazandırdık.

Çankaya'yı yalnızca sosyal politikalarla değil, güçlü altyapı yatırımlarıyla da ileriye taşıyoruz. İlçemizde yüzlerce kilometrelik yol bakım ve onarım çalışması gerçekleştirdik, binlerce ton asfalt serimi yaptık. 22 pazar yerinin bakım ve onarımını tamamladık, yeni pazar alanları kazandırdık. 4 bin 500 yeni çöp konteyneri ile temizlik hizmetlerimizi güçlendirdik. Geri dönüşüm çalışmalarımızı yaygınlaştırarak yüzlerce geri dönüşüm ekipmanını Çankaya'nın farklı noktalarına yerleştirdik ve çevre dostu uygulamaları büyüttük.

Çevre ve yaşam kalitesine verdiğimiz önemin bir diğer göstergesi de park ve yeşil alan çalışmalarımızdır. İlçemizde bulunan 470 parkta bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirerek parklarımızı daha konforlu hale getirdik. Yeni banklar ve donatılarla parklarımızı Çankayalıların keyifle vakit geçirebileceği alanlara dönüştürdük.

Kültür ve sanatın merkezi olma hedefimiz doğrultusunda önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Ankara'nın en büyük kültür sanat yatırımlarından biri olan Atatürk Sanat Merkezi'ni Başkent'in kültür hayatına kazandırdık. Karanfil Dergi ile Ankara'nın kültür ve sanat yaşamını kayıt altına alan kalıcı bir yayın oluşturduk. Ahmet Say Müzik ve Edebiyat Ödülleri'ni başlatarak sanat ve edebiyat alanında yeni kuşaklara ilham olmayı amaçladık. Düzenlediğimiz festivaller, sergiler ve kültürel etkinliklerle Çankaya'yı yaşayan bir kültür merkezi haline getirmeye devam ediyoruz.

Toplumsal dayanışmayı güçlendiren çalışmalarımızı sağlık ve sosyal hizmet alanında da sürdürdük. 10 bin 700 Çankayalıya ücretsiz ağız ve diş sağlığı hizmeti sunduk. Engelli yurttaşlarımıza yönelik evde bakım ve sosyal destek hizmetlerimizi genişlettik. Alzheimer, demans ve Parkinson hastalarına yönelik geliştirdiğimiz takip sistemi ile hasta yakınlarının güvenliğini artırdık ve Meral Gençler Alzheimer ve Demans Gündüz Yaşam Merkezi'nin yapımına başladık.

Dijital dönüşüm alanında attığımız adımlarla belediye hizmetlerini daha hızlı ve erişilebilir hale getirdik. E-Ruhsat ve E-İmar uygulamalarıyla vatandaşlarımızın imar işlemlerini internet üzerinden gerçekleştirebilmesini sağladık. Yenilediğimiz web sitemiz ve ÇankApp mobil uygulamasıyla belediye hizmetlerini yurttaşlarımızın cebine taşıdık.

Bizler için Çankaya yalnızca bir ilçe değildir, ortak yaşam kültürünün, dayanışmanın ve birlikte üretmenin adresidir. Sokaklarımızda, mahallelerimizde ve kamusal alanlarımızda büyüyen bu dayanışma ruhu, geleceğe umutla bakmamızı sağlıyor. Gücümüzü halkımızdan alıyor, sizlerin katkısı ve desteğiyle daha adil, daha yeşil ve daha yaşanabilir bir Çankaya için çalışmaya devam ediyoruz.

Çünkü biliyoruz ki Çankaya'da dayanışma var... Çankaya'da birlikte üretmenin, birlikte büyümenin gücü var. Bu güçle, ilçemizi ve kentimizi daha ileriye taşımak için çalışmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla,
Hüseyin Can GÜNER
Çankaya Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN SUNUŞU

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

- 1- Fiziksel Yapı
- 2- Teşkilat Yapısı
 - 2.1. Belediye Meclisi
 - 2.2. Belediye Encümeni
 - 2.3. Belediye Teşkilat Şeması
- 3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı
- 4- İnsan Kaynakları
- 5- Sunulan Hizmetler
- 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- Temel Politika ve Öncelikler

B- İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefleri

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

- 1- Bütçe Uygulama Sonuçları
- 2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
- 3- Mali Denetim Sonuçları

B- Performans Bilgileri

1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

- 1.1. Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü
- 1.2. Basın ve Yayın Müdürlüğü
- 1.3. Bilgi İşlem Müdürlüğü
- 1.4. Destek Hizmetleri Müdürlüğü
- 1.5. Dış İlişkiler Müdürlüğü
- 1.6. Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
- 1.7. Fen İşleri Müdürlüğü
- 1.8. Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
- 1.9. Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- 1.10. Hukuk İşleri Müdürlüğü

- 1.11. İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü
- 1.12. İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
- 1.13. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
- 1.14. İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
- 1.15. Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
- 1.16. Kreş Müdürlüğü
- 1.17. Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü
- 1.18. Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
- 1.19. Mali Hizmetler Müdürlüğü
- 1.20. Özel Kalem Müdürlüğü
- 1.21. Park ve Bahçeler Müdürlüğü
- 1.22. Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü
- 1.23. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü
- 1.24. Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
- 1.25. Strateji Geliştirme Müdürlüğü
- 1.26. Temizlik İşleri Müdürlüğü
- 1.27. Veteriner İşleri Müdürlüğü
- 1.28. Yapı Kontrol Müdürlüğü
- 1.29. Yazı İşleri Müdürlüğü
- 1.30. Zabıta Müdürlüğü
- 1.31. Şirketler

2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

- i. Alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler
- ii. Performans denetim sonuçları

3- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

B- Zayıflıklar

C- Değerlendirme

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

EKLER

EK- 1 Fiziksel Yapı

EK- 2 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

EK- 3 Görev, Yetki ve Sorumluluklar

EK- 4 Harcama Yetkilileri Listesi

EK- 5 Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

EK- 6 Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı



Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

Faaliyet Raporu

-I-

**GENEL
BİLGİLER**

Faaliyet Raporu

-I-

GENEL BİLGİLER

I.A

MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ

Çankaya halkının güven duyduğu, gönül bağı kurduğu, toplumsal cinsiyet eşitliğini hayata geçiren, halkçı belediyeciliğin parlayan yıldızı bir yerel yönetim olarak, tüm paydaşları ile karar ortaklığı içinde insan ve doğa odaklı hizmet vermek.

VİZYONUMUZ

Yerel yönetimlerin ekonomi, demokrasi ve toplumsal barışın en önemli unsuru olduğu inancıyla; katılımcılığı, şeffaflık ve hesap verebilirliği kamu yönetiminde tavizsiz ilke edinen, tüm hemşerilerimize eşit hizmet eden ve adil paylaşımı esas alan, kadın, çocuk, genç ve engelli merkezli belediyecilik anlayışıyla sosyal adaletin sağlanmasında görev üstlenen, ilçemizin bugünü ve geleceğinin planlanmasında ortak akla dayanan, dijital dönüşüm ve teknolojik belediyecilik alanında öncülük eden, iklim değişikliği ve afetlere karşı dirençli kent hedefini benimseyen halkçı belediye olmak.

I.B GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Ankara'nın 13 Ekim 1923 tarihinde yeni kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmasının ardından gelişen Çankaya, 09 Haziran 1936 tarihinde 330 no'lu kanun ile ilçe statüsüne erişmiştir. Ayrıca, bu tarihte Elmadağ ve Gölbaşı bucakları Çankaya ilçesine bağlanmıştır. 1960 yılında bucak teşkilatının kaldırılmasıyla Kayaş, Cebeci, Bahçelievler ve Dikmen bucakları bu statülerini kaybetmiştir. 30 Kasım 1983 tarihinde Çankaya sınırlarına dahil olan Gölbaşı ve Mamak ilçe statüsüne kavuşarak Çankaya'dan ayrılmıştır. 1983 yılında Ankara il merkezinin Çankaya, Altındağ, Yenimahalle, Mamak ve Keçiören olmak üzere beş ilçeye bölünmesiyle Büyükşehir ilçe statüsüne kavuşmuştur. 25 Mart 1984 tarihli yerel seçimler ile birlikte Çankaya İlçesi ilk Belediye Meclisi ve Belediye Başkanı seçerek, Çankaya Belediyesi'nin Ankara Büyükşehir Belediyesi içerisinde yerini almasını sağlamıştır.

Çankaya, Ankara ilinin orta kesiminde bulunan ilçe, Ankara'nın başkent olması ile birlikte Türkiye'nin yönetim merkezi durumuna gelmiştir. Çankaya ilçesi 2025 sonu itibarıyla, yerleşik nüfusu 952.198 kişi itibarıyla Ankara'nın birinci, Türkiye'nin nüfus bakımından üçüncü en büyük ilçesi konumundadır. Ankara'daki ticaret ve iş hayatının çoğunun Çankaya ilçemizde olduğu göz önüne alındığında günlük nüfus hareketlerine bağlı olarak birçok ilden daha kalabalık olduğu ve bu özelliğiyle de kent içinde ayrı bir kent merkezi özelliğini taşıdığı görülmektedir. Gün içinde nüfusu iki milyona kadar çıkabilmektedir.

Başkent Ankara'nın siyasal, kamusal ve sosyo-ekonomik, kültürel kuruluşlarının en önemlilerini içinde bulunduran ilçesi konumundadır. Türkiye Cumhuriyeti Devletinin üst yönetimi, resmi kamu kurum ve kuruluşları ve yabancı Büyükelçiliklerin tamamı ilçemiz sınırları içinde bulunmaktadır.

"6360 Sayılı Onüç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" gereğince; Yenimahalle İlçesine bağlı sekiz mahallenin ilçe sınırlarımıza dâhil edilmesi neticesinde ilçe sınırlarımız genişleyerek 123 mahalleye ulaşmıştır.

Faaliyet Raporu

-I-

GENEL BİLGİLER

I.C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Belediyemizin kullanımında olan hizmet binaları, tesisler ile araç ve iş makinelerine ilişkin bilgiler Ek-1'de verilmiştir.

2. TEŞKİLAT YAPISI

Çankaya Belediye Başkanlığı; 45 üyeden oluşan Belediye Meclisi, 7 üyeden oluşan Belediye Encümeni, Belediye Başkanı, 5 Belediye Başkan Yardımcısı ile toplam 30 Müdürlük ve İç Denetim Birim Başkanlığından oluşan örgütlenme yapısına sahiptir. Ayrıca; Belediyemize bağlı ya da ortak olduğumuz, Çankaya Belde AŞ. Çankaya İmar AŞ. Çankaya Bel-Pet Ltd. Şti. Çankaya Belediyesi Personel AŞ. ve Sağlık Kaynak Suyu AŞ. adı altında faaliyet gösteren 5 adet şirket vardır.

BELEDİYE BAŞKANI	Hüseyin Can GÜNER
BELEDİYE MECLİSİ	45 ÜYE
BELEDİYE ENCÜMENİ	7 ÜYE
BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI	5
MÜDÜRLÜKLER	30
İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	1
BELEDİYE ŞİRKETLERİ	ÇANKAYA BELDE AŞ. ÇANKAYA İMAR AŞ. ÇANKAYA BEL-PET LTD. ŞTİ. ÇANKAYA BELEDİYESİ PERSONEL AŞ. SAĞLIK KAYNAK SUYU AŞ.

2.1. BELEDİYE MECLİSİ:

Çankaya Belediye Meclisi 45 üyeden oluşmaktadır.

Belediye Meclisi Üyelerinin, 42'si CHP, 3'ü AKP'lidir

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİMİZ

Meclis Başkan Vekili: Veli ŞAHİN

Cumhuriyet Halk Partisi Grubu

Grup Başkan Vekili: Fırat SEYMAN



Veli ŞAHİN



Fevzi GÜMÜŞ



Ahmet AĞIRMAN



Hasan ALICI



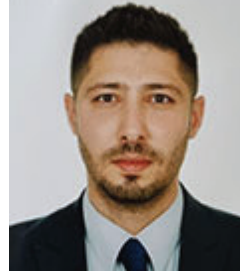
İlke Berfin ATEŞ



Aykut CANIKLI



Ertuğrul Cem
CİHAN



Botan CİZRELİ



Okan CULHA



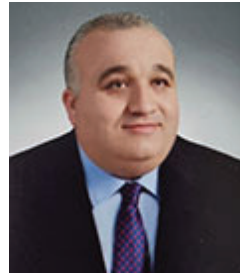
Anıl ÇETİN



Türkan ÇINAR



Yaprak ÇOLAK



Bektaş DEMİNER



Emre DOĞAN



Salih ELMAS



Ertok ERDAL



Alaattin
ERDOĞAN



Zehra ERİÇ



Ferizan FIRAT



Berkay
GÖKÇINAR



Haldun GÜLER



Melek GÜREŞ



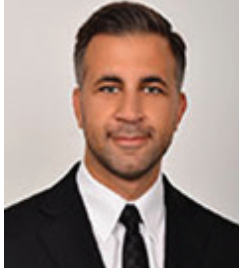
Suna GÜRSOY



Gül Eda HÜR



Abidin İŞILDAK



Sercan KAVAK



Mustafa Kemal
KÖMÜRCÜ



Faruk
KÖYLÜOĞLU



Tutku KURT
BAYYURT



Evrin KÜÇÜK



Veli ORHAN



Coşkun ÖZBEK



Aydın ÖZSOY



Aziz SAVAŞ



Fırat SEYMAN



Eynar ŞEN



Coşkun TORUN



Sinan USLU



Ozan ÜNLÜ



Gülözar ÜZGÜN



Çelebi Yiğit



Tolgay
YORULMAZ

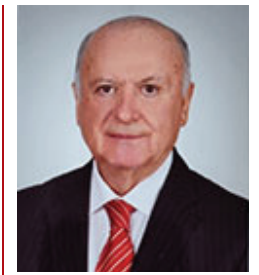
**Adalet ve Kalkınma Partisi Grubu
Grup Başkan Vekili: Dursun ÇAM**



Dursun ÇAM



Nevruz ELMADAĞ



Sami İŞEL

**2025 YILI 2. DÖNEM BELEDİYE MECLİSİ İHTİSAS KOMİSYONLARI
1.GRUP****BÜTÇE PLAN VE
PROGRAM KOMİSYONU**

Haldun GÜLER
Anıl ÇETİN
Gülizar ÜZGÜN
Faruk KÖYLÜOĞLU
Sercan KAVAK

**HUKUK
KOMİSYONU**

Sinan USLU
Fevzi GÜMÜŞ
Tutku Kurt BAYYURT
Salih ELMAS
Emre DOĞAN

**ÇEVRE VE İKLİM
KOMİSYONU**

Abidin İŞILDAK
Coşkun ÖZBEK
Evrım KÜÇÜK
Suna GÜRİSOY
Dursun ÇAM

**İSİMLENDİRME
KOMİSYONU**

Zehra ERİÇ
Ozan ÜNLÜ
Alaattin ERDOĞAN
Okan ÇULHA
Eynar ŞEN

SAĞLIK KOMİSYONU

Melek GÜREŞ
Aydın ÖZSOY
Aykut CANIKLI
Ertok ERDAL
Nevruz ELMADAĞ

**EMLAK
KOMİSYONU**

Bektaş DEMİNER
Veli ORHAN
Sami İŞEL
Ertuğrul Cem CİHAN
Ferizan FIRAT

**İMAR
KOMİSYONU**

Coşkun TORUN
Botan CİZRELİ
Hasan ALICI
Aziz SAVAŞ
Ahmet AĞIRMAN

**ÇOCUK HAKLARI VE
EĞİTİM KOMİSYONU**

Yaprak ÇOLAK
Berkay GÖKÇINAR
Mustafa Kemal
KÖMÜRCÜ
İlke Berfin ATEŞ
Gül Eda HÜR

**İNSAN HAKLARI
KOMİSYONU**

Tolgay YORULMAZ
Türkan ÇINAR
Çelebi YİĞİT
Veli ŞAHİN
Fırat SEYMAN

2025 YILI 2. DÖNEM BELEDİYE MECLİSİ İHTİSAS KOMİSYONLARI**2.GRUP****AB VE DIŞ İLİŞKİLER
KOMİSYONU**

Faruk KÖYLÜOĞLU
Anıl ÇETİN
Botan CİZRELİ
Berkay GÖKÇINAR
İlke Berfin ATEŞ

**ESNAF VE TÜKETİCİ
HAKLARI KOMİSYONU**

Gül Eda HÜR
Hasan ALICI
Bektaş DEMİRER
Çelebi YİĞİT
Sami İŞEL

**SOSYAL İŞLER
KOMİSYONU**

Aydın ÖZSOY
Abidin İŞILDAK
Türkan ÇINAR
Tolgay YORULMAZ
Coşkun ÖZBEK

**TARİFELER
KOMİSYONU**

Ahmet AĞIRMAN
Sercan KAVAK
Haldun GÜLER
Gülizar ÜZGÜN
Fevzi GÜMÜŞ

**GENÇLİK VE SPOR
KOMİSYONU**

Mustafa Kemal KÖMÜRCÜ
Emre DOĞAN
Ozan ÜNLÜ
Yaprak ÇOLAK
Dursun ÇAM

**YAŞLILAR VE
ENGELLİLER KOMİSYONU**

Ertok ERDAL
Melek GÜREŞ
Tutku KURT BAYYURT
Coşkun TORUN
Salih ELMAS

**KÜLTÜR
KOMİSYONU**

Ferizan FIRAT
Aziz SAVAŞ
Eynar ŞEN
Sinan USLU
Veli ŞAHİN

**TURİZM
KOMİSYONU**

Aykut CANIKLI
Okan ÇULHA
Fırat SEYMAN
Alaattin ERDOĞAN
Evrin KÜÇÜK

**TOPLUMSAL CİNSİYET
EŞİTLİĞİ KOMİSYONU**

Zehra ERİÇ
Veli ORHAN
Suna GÜRİSOY
Ertuğrul Cem CİHAN
Nevruz ELMADAĞ

2.2. BELEDİYE ENCÜMENİ:

Belediye Encümenimiz, Belediye Başkanının görevlendireceği, Belediye Başkan Yardımcısı Başkanlığında Meclis üyeleri arasından 1 yıl için gizli oyla seçeceği 3 üye ve biri Mali Hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının birim amirleri arasından 1 yıl için seçeceği 2 üye olmak üzere, 7 üyeden oluşmaktadır.

ÇANKAYA BELEDİYESİ ENCÜMEN ÜYELERİ

Mesut AKINCI	Belediye Başkan Yardımcısı – Encümen Başkanı
Gülizar ÜZGÜN	Meclis Üyesi
Sercan KAVAK	Meclis Üyesi
Fevzi GÜMÜŞ	Meclis Üyesi
	Mali Hizmetler Müdürü
	Hukuk İşleri Müdürü
	Yazı İşleri Müdürü

2.3. BELEDİYE TEŞKİLAT ŞEMASI

HÜSEYİN CAN GÜNER | BELEDİYE BAŞKANI

Özel Kalem Müdürlüğü
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü
İç Denetim Birim Başkanlığı

İRFAN ALKAN

BAŞKAN
YARDIMCISI

Basın Yayın
ve
Halkla
İlişkiler
Müdürlüğü

İmar
ve
Şehircilik
Müdürlüğü

Ruhsat
ve
Denetim
Müdürlüğü

İnsan
Kaynakları
ve
Eğitim
Müdürlüğü

ANIL ÇETİN

BAŞKAN
YARDIMCISI

Mali
Hizmetler
Müdürlüğü

Gelirler
Müdürlüğü

Dış İlişkiler
Müdürlüğü

Strateji
Geliştirme
Müdürlüğü

Destek
Hizmetleri
Müdürlüğü

İşletme
ve
İştirakler
Müdürlüğü

YUSUF AKNIŞAN

BAŞKAN
YARDIMCISI

Fen İşleri
Müdürlüğü

Makine
İkmal Bakım
ve Onarım
Müdürlüğü

Park ve
Bahçeler
Müdürlüğü

Yapı Kontrol
Müdürlüğü

Afet İşleri ve
Risk Yönetimi
Müdürlüğü

Temizlik İşleri
Müdürlüğü

MESUT AKINCI

BAŞKAN
YARDIMCISI

Yazı İşleri
Müdürlüğü

Hukuk İşleri
Müdürlüğü

Kültür,
Sanat ve
Sosyal İşler
Müdürlüğü

Sosyal
Hizmetler
Müdürlüğü

Bilgi İşlem
Müdürlüğü

Emlak ve
İstimlak
Müdürlüğü

AYDIN ÖZSOY

BAŞKAN
YARDIMCISI

İklim
Değişikliği ve
Sıfır Atık
Müdürlüğü

Veteriner
İşleri
Müdürlüğü

Kadın ve
Aile
Hizmetleri
Müdürlüğü

Kreş
Müdürlüğü

Gençlik ve
Spor Hizmetleri
Müdürlüğü

Zabıta
Müdürlüğü

3- TEKNOLOJİ ve BİLİŞİM ALTYAPISI

Bilgi İşlem Merkezindeki Mevcut Ana Donanımlar, Sistem Odası Bilişim Sistemleri'ne ilişkin bilgiler Ek-2'dedir.

4- İNSAN KAYNAKLARI

1.090 memur, 120 işçi olmak üzere toplam 1.210 personelimiz bulunmaktadır. Memur personelimizin 436'sı kadın, 654'ü erkektir.

CİNSİYETLERİNE GÖRE PERSONEL SAYILARI

MEMUR /İŞÇİ	CİNSİYET		TOPLAM
	Erkek	Kadın	
Memur	654	436	1.090
İşçi	100	20	120
Hizmet Alımı (Şirket)	2.406	971	3.377
TOPLAM	3.160	1.427	4.587

MEMUR PERSONEL EĞİTİM DURUMU

MEZUN OLDUĞU OKUL TÜRÜ

İLK OKUL	ORTA OKUL	LİSE	LİSE DENGİ MES. TEK.	2 YIL SÜRELİ YÜKSEK ÖĞRENİM	4 YIL SÜRELİ YÜKSEK ÖĞRENİM	5 YIL SÜRELİ YÜKSEK ÖĞRENİM	6 YIL SÜRELİ YÜKSEK ÖĞRENİM	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA	GENEL TOPLAM
6	35	134	55	217	542	7	7	76	11	1.090

01.01.2026 tarihi itibarıyla güncellenmiştir.

MÜDÜRLÜKLERE GÖRE MEMUR PERSONEL DAĞILIMI		
S.NU.	MÜDÜRLÜK ADI	PERSONEL SAYISI
1.	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	3
2.	Basın, Yayın ve Halkla Müdürlüğü	20
3.	Bilgi İşlem Müdürlüğü	8
4.	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	26
5.	Dış İlişkiler Müdürlüğü	7
6.	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	29
7.	Fen İşleri Müdürlüğü	103
8.	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	6
10.	Hukuk İşleri Müdürlüğü	34
11.	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	14
12.	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	97
13.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	39
14.	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	10
15.	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	37
16.	Kreş Müdürlüğü	15
17.	Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	31
18.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	12
19.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	126
20.	Özel Kalem Müdürlüğü	14
21.	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	41
22.	Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü	22
23.	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	29
24.	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	63
25.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	9
26.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	6
27.	Veteriner İşleri Müdürlüğü	13
28.	Yapı Kontrol Müdürlüğü	19
29.	Yazı İşleri Müdürlüğü	24
30.	Zabıta Müdürlüğü	233
TOPLAM		1.090

MEMURLARA AİT SINIFLAR, UNVAN, KADRO BİLGİLERİ VE SAYILARI			
SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
THS	Mühendis	265	295
	Tekniker		
	Teknisyen		
	Teknik Ressam		
	Şehir Plancısı		
	Şef		
	Ölçü A. Memuru		
	Mimar		
	Matematikçi		
	Kimyager		
	İstatistikçi		
	Grafiker		
	Sosyolog		
	Programcı		
	Topoğraf		
	Elektrikçi		
	Peyzaj Mimarı		
Ekonomist			
Ev Ekonomisti			
Kütüphaneci			
Çözümleyici			
SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
YHS	Bekçi	55	87
	Aşçı		
	Evrak Memuru		
	Hasta Bakıcı		
	Hizmetli		
	Kaloriferci		
	Tevzi. Memuru		

SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
AHS	Avukat	20	24

SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
EÖHS	Öğretmen	2	Norm Fazlası

SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
SHS	Biyolog Çocuk Gelişimci Diş Tabibi Ebe Hemşire Psikolog Sağlık Memuru Sağlık Teknikeri Sosyal Çalışmacı Tabip Veteriner Sosyal Hizmet Uzmanı	49	61

SINIF	UNVAN	SINIF TOPLAM SAYI	NORM KADRO YÖNETMELİĞİNCE ÖNGÖRÜLEN SAYI
GİHS	Başkan Yardımcısı	699	1.129
	Ünvanlı Müdür		
	Ünvanlı Müdür Yardımcısı		
	Müdür		
	Müdür Yardımcısı		
	Şube Müdürü		
	Şube Müdür Yardımcısı		
	Koruma Güvenlik Görev.		
	Bilgisayar İşletmeni		
	Çocuk Eğitimcisi		
	Daktilograf		
	Evlendirme Memuru		
	İç Denetçi		
	İcra Memuru		
	İktisat Müfettişi		
	Kameraman		
	Memur		
	Muhasebeci		
	Müfettiş		
	Müfettiş Yardımcısı		
	Çocuk Eğiticisi		
	Mali Hizmetler Uzmanı		
	Şef		
	Şef Yardımcısı		
	Sivil Savunma Uzmanı		
	Şoför		
	Tahsildar		
Uzman			
V.H.K.İ.			
Veznedar			
Zabıta Komiseri			
Zabıta Komiser Yardımcısı			
Zabıta Memuru			
GENEL TOPLAM		1.090	1.596
TOPLAM		NORM KADRO SAYISI	TOPLAM SAPMA
1.090		1.596	506

5- SUNULAN HİZMETLER

1. Kent Planlama Hizmetleri,
2. Altyapı ve Yapım Hizmetleri,
3. Açık Alan Hizmetleri,
4. Çevre Koruma Hizmetleri,
5. Temizlik Hizmetleri,
6. Eğitim, Toplumsal ve Sosyal Hizmetler,
7. Kentsel Ekonomik Hayatın Düzenlenmesi ve Denetlenmesi Hizmetleri,
8. Kültür ve Sanat Hizmetleri,
9. Kırsal Kalkınma ve Doğal Kaynakların Korunması Hizmetleri,
10. Geri Dönüşüm Hizmetleri,
11. Engelli Destek Hizmetleri,
12. Emlak ve İstimlak Hizmetleri,
13. Veteriner Hizmetleri,
14. Sağlık Hizmetleri,
15. Cenaze Hizmetleri,
16. Denetim ve Şeffaflık.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Çankaya Belediye Başkanlığı; Belediye Başkanı ve 5 (beş) başkan yardımcısının koordinasyonu dâhilinde faaliyet gösteren toplam 30 harcama birimi tarafından yönetilmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 31 'nci maddesi uyarınca bütçeyle ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin en üst yöneticisi yani birim müdürü harcama yetkilisidir. Ancak, Mali Hizmetler Müdürü aynı zamanda muhasebe yetkilisi görevini de yürütmekte olduğundan bu birimin harcama yetkisi Belediye Başkanı onayı ile bir alt kademe yöneticisine verilmiştir. Harcama yetkilerine ilişkin bilgilere, EK 4'te Harcama Yetkilileri Listesi başlığı altında yer verilmektedir.

Her harcama birimi ihtiyacı olan mal ve malzeme, hizmet alımları ile yapım işleri ile ilgili ihale işlemlerini 4734 sayılı Kamu ihale Kanunu esas ve usulleri çerçevesinde ve Başkanlık Makamının olurları doğrultusunda yürütmektedir. Harcama yetkilileri kendilerine tahsis edilen bütçeden, Belediye Başkanından alacakları ödenek izni tutarı kadar harcama yapabilmektedir. Ön malî kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Harcama Birimleri tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca, Belediye birimlerinin teftiş, denetim ve soruşturmaları doğrudan Belediye Başkanına bağlı olarak Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir, iç Denetim faaliyetleri ise 5 (beş) iç Denetçi tarafından sürdürülmektedir.

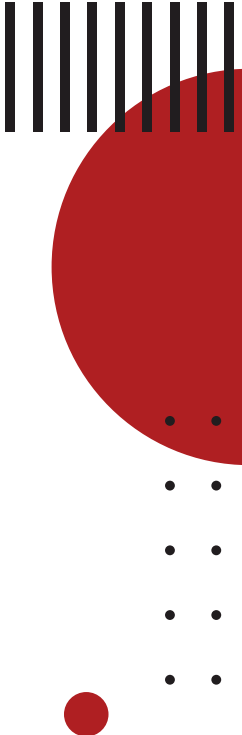
İç Kontrol; yönetimin ulaşmayı planladığı hedeflerin gerçekleşmesine, yöneticinin kararları daha sağlam bilgiye dayanarak daha güvenle almasına, yönetimindeki kaynakları daha etkin kullanmasına, işin yapılmasını engelleyebilecek olayları öngörebilmesine ve yaptığı işler ile ulaştığı sonuçlar için kanıtlara dayalı olarak hesap verebilmesine yardımcı olan bir yönetim aracıdır. Çalışanların da görevlerini, sorumluluklarının daha fazla bilincinde olarak yerine getirmelerini sağlar, iç kontrolün öngörülen faydaları sağlayabilmesi, kurumun üst yöneticisi ile yöneticilerinin iç kontrol sisteminin kurulmasına yeterli önemi vermelerine, iç kontrol sistemini düzenli olarak gözden geçirmelerine ve güncellemelerine bağlıdır.

Bu plan üst yönetici ve yöneticiler için iç kontrol sisteminin Belediyemizde yerleştirilmesine yönelik gerekli mekanizmaları oluşturmayı amaçlamaktadır.

Eylem planında sırasıyla Bileşen, Standart ve Genel Şart başlıkları yer aldıktan sonra "Mevcut Durum" başlığı altında o genel şartta ilişkin daha önceki eylem planında gerçekleştirilen eylemler ve şu anki duruma ilişkin değerlendirmeler yer almaktadır. Daha sonra gelen "Öngörülen Eylemler" başlığı altında eğer öngörülen bir eylem yoksa eylem öngörülmemeye nedeni açıklanmakta, öngörülen bir eylem var ise Eylem Kod Numarasına göre sıralanan tablolarla gösterilmektedir. Bu tablolarda Eylem Kod No, Eylem, Sorumlu Birim/Çalışma Grubu Üyeleri, İşbirliği Yapılacak Birim, Çıktı/Sonuç ve Tamamlanma Tarihi bilgileri ve öngörülen bir eylem varsa nedeninin, eğer öngörülen bir eylem yoksa eylem öngörülmemeye nedeninin açıklandığı açıklama yer almaktadır. Eylem planında öngörülmüş olan eylemlerin "Tamamlanma Tarihi" bölümünde belirtilmiş olan tarihte tamamlanacak şekilde planlanarak gerçekleştirilmesi; Eylem Planının başarıya ulaşması açısından büyük önem taşımaktadır.

Çankaya Belediyesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ile Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum için gerekli görülen eylemler ve sorumlu birimler belirlenmiş olup, öngörülen eylemler gerçekleştirilmeleri için bir takvime bağlanmıştır. Etkili ve yeterli bir iç kontrol sisteminin kurulması amacıyla yerine getirilmesi gerekli görülmüş eylemlerden öncelikli olanlar belirlenmiş ve bu doğrultuda birimlerle koordineli çalışılarak ilgili faaliyetler yerine getirilmiştir.

Maliye Bakanlığınca yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi doğrultusunda Belediyemizde hazırlanan Eylem Planında da öngörüldüğü şekilde; Belediye Faaliyet Raporunda Üst Yöneticinin verdiği, Raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit eden "Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı EK 5'tedir. Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatına uygun olarak yürütüldüğü ve raporda yer alan mali bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit eden "Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı" ise EK 6'da yer almaktadır. Ayrıca Harcama Yetkilileri de Birim Faaliyet Raporları içinde yer alan bilgi ve belgelerin doğruluğunu onaylanmakta, iç Kontrol Güvence Beyanını imzalamaktadırlar.



Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

Faaliyet Raporu

-II-

AMAÇ VE HEDEFLER

II. A

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

- Çağdaş, kamu yararını temel alan, eşit hizmet, katılımcı, kaynak yaratıcı, şeffaf, ulaşılabilir ve ölçülebilir anlayışı ile etkin ve etkili hizmet vermek,
- Hizmetlerin sunumunda; dayanışma ve yardımlaşmayı esas alarak ayırım gözetmeksizin güçlendirmek ve yaygınlaştırmak,
- Yaşam alanlarını yeni teknolojilerle donatarak, yaşam kalitesi yüksek bir kent oluşturmak,
- Değişimden ve gelişimden yana, yaratıcı ve yeni fikirler geliştirmek,
- Kent planlamasında kamu yararını ve yaşam değerini esas almak,
- Yeşil alanlar, altyapılar, tesisler ve diğer kentsel kullanım alanlarını çağdaş donatılarla düzenlemek,
- Çevreyi korumayı ve güzelleştirmeyi ön planda tutan insan ve çevre odaklı hizmet sunmak,
- Akla dayalı projeler geliştirilerek, halkın sadece beklenti iletilme aşamasında değil, izleme ve değerlendirme aşamasında da yer almasını sağlamak,
- Doğa ile bütünleşik çocukların, gençlerin ve yaşlıların yararlanabileceği hizmet alanları oluşturmak,
- Çevre bilincini geliştirerek; kirliliği önleyici ve azaltıcı tedbirleri almak, doğal kaynakların korunmasını sağlamak,
- İnsan odaklı hizmet anlayışı ile toplumun her kesimini kucaklayan sağlık hizmetleri sunmak,
- Sağlıklı kent yaşamını geliştirerek toplumu bu konularda bilinçlendirmek,
- Kültürel ve sanatsal etkinlikleri desteklemek, kültürel mirası korumak, kamuya açık alanlarda sanatı yaygınlaştırmak ve kültür- sanat alanında nitelikli üretim yapan kesimlere destek olmak,
- Sosyal hakların yurttaşlık hakkı olduğu düşüncesiyle, hizmetleri muhtaçlık/hayırseverlik yaklaşımı üzerinden değil vatandaşlık hakkı üzerinden sağlamak,
- Üreten ve hakça bölüşen bir Çankaya için üretici ve tüketiciler ile işbirliği içinde destekleyici ve yönlendirici projeler gerçekleştirmek ve ekonomik yaşamın düzenlenmesinde istihdam artırıcı girişimlere öncelik vermek,
- Katılımcı demokrasiyi ve eşit yurttaşlığı esas alan bir anlayışla tüm Çankayalıyı kucaklayan şeffaf ve hesap verebilir bir yerel yönetimi hayata geçirmek,
- Yönetime ve alınan kararlara halkın katılımını ve denetimini sağlayacak mekanizmaları kurmak ve geliştirmek, stratejik plana uygun olarak yönetmek,
- Belediyemiz kaynaklarının akılcı ve verimli kullanımına yönelik hesap verebilir bir bütçe sistemini uygulamak ve mali yapıyı güçlendirmek,
- Kurumsal kaynakları ve insan kaynaklarını geliştirerek güler yüzlü, etkin ve etkili, hizmet sunmak,
- Gelişen bilişim teknolojisini izlemek ve Belediye hizmetlerini yeni teknolojiler kullanarak yaygınlaştırmaktır.

II. B

İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLERİ

AMAÇ - 1

Kurum kültürü doğrultusunda yenilikçi teknolojileri kullanarak ve hizmet kalitesi ile çeşitliliğini artırarak finansal açıdan güçlü, şeffaf bir kurumsal yapının sürdürülmesini sağlamak

HEDEF 1.1.

Kurumun politikaları doğrultusunda kısa ve uzun vadeli stratejilerin geliştirilmesi

HEDEF 1.2.

Belediye hizmetlerinin yerine getirilmesinde gelir kaynaklarının artırılması ve varlıkların verimli kullanılması

HEDEF 1.3.

Bütçe planlaması ve yönetimde etkinliğin artırılması, şeffaflık ve hesap verebilirliğinin sağlanması

HEDEF 1.4.

Bilişim altyapı sistemlerini güvenli bir şekilde sürdürerek hizmetlerin yürütülmesinde dijitalleşmenin artırılması ve teknolojik belediyeciliğin sağlanması

HEDEF 1.5.

İnsan kaynaklarının nitelik ve motivasyonunun yükseltilmesi

HEDEF 1.6.

Denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi

HEDEF 1.7.

İş ve işlemlerin Belediye mevzuatına uygunluğunun sağlanması

HEDEF 1.8.

Kuruma ait hukuki süreçlerin izlenerek lehimize sonuçlanmasının sağlanması

HEDEF 1.9.

Belediye hizmetlerinin kesintisiz sürdürülmesi için lojistik desteğin sağlanması

HEDEF 1.10.

Belediye araçlarının karbon salınımını azaltacak düzenli bakım ve onarımlarının yapılması

AMAÇ - 2

İnsan odaklı yaklaşım ve eşit hizmet anlayışıyla halkla ilişkiler politikasını geliştirerek katılımcı ve ortak akla dayalı yönetimi sürdürmek

HEDEF 2.1.

Belediye hizmetlerinin bilinirliğinin ve görünürlüğünün artırılması

HEDEF 2.2.

Çankayalıların öneri, istek ve şikayetlerin kamu yararına ve etik değerlere dayalı sonuçlandırılması

HEDEF 2.3.

Uluslararası ve ulusal ölçekte işbirliği ve proje ortaklıklarının geliştirilmesi

HEDEF 2.4.

Başkanlık Makamı ile iç ve dış paydaşlar arasındaki faaliyetlerin artırılarak hizmet kalitesinin yükseltilmesi

HEDEF 2.5.

Belediye işletmelerinin vatandaşla kaliteli hizmet sunumunun sağlanması

HEDEF 2.6.

Toplumun iklim değişikliğine uyum bilincinin artırılması

AMAÇ – 3

Ekolojik dengeyi koruyarak, doğa dostu bir yönetim anlayışı ile sürdürülebilir kent sağlığı ve çevre yönetimini gerçekleştirmek, çevreci ve yeşil belediye-ciliği etkin kılmak

HEDEF 3.1.

Kent temizliğini teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak sürdürmek ve sıfır atık projeleri ile temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyetin artırılması

HEDEF 3.2.

Atık azaltma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarının etkin şekilde yönetilmesi

HEDEF 3.3.

Vatandaşların atık yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi, çevre gönüllülüğünü destekleyici projeler geliştirilmesi

HEDEF 3.4.

Sokakta yaşayan canlılara hayvan haklarına uygun yaşam koşullarının sağlanması ve hayvan sevgisinin tüm topluma kazandırılması

HEDEF 3.5.

Denetimler gerçekleştirerek kent sağlığının ve çevrenin korunması

HEDEF 3.6.

Denetimler gerçekleştirerek ve işyerlerinin ruhsatlandırılarak kayıt altına alınması

AMAÇ – 4

Bilim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinin çeşitliliğini yaygınlaştırarak ilçe halkına sunmak ve genç merkezli belediyeçilik anlayışıyla Çankayalı gençlerin yaşam kalitelerini artırmak ve gelişmelerini desteklemek

HEDEF 4.1.

Çankayalıların kültür ve sanat gereksinimlerini karşılayacak etkinlikler düzenlenmesi

HEDEF 4.2.

Yeni spor alanları yaparak ve mevcut alanların modernize ederek Çankaya halkının özellikle gençlerin spora erişiminin kolaylaştırılması

HEDEF 4.3.

Gençlik projelerinin sürdürülmesi, bilim merkezleri ve bilim atölyelerinin kurulması



AMAÇ – 5

Sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde bulunan Çankayalılarını desteklemek; çocuk, genç, kadın, yaşlı, engelli ve kırılgan gruplara yönelik sürdürülebilir ve hak temelli sağlık, eğitim ve sosyal yardım hizmetleri sunmak

HEDEF 5.1.

Tüm Çankayalılara birinci basamak halk sağlığı hizmetlerinin sunulması

HEDEF 5.2.

Yaşlılar ve engelliler için erişilebilir kent-sel mekan ve hizmetler sağlanması

HEDEF 5.3.

Çocuklar ve gençlere yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması

HEDEF 5.4.

Gelir eşitsizliğini gidermeye yönelik sosyal yardımların gerçekleştirilmesi

HEDEF 5.5.

Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, eşitsizlik ve ayrımcılığı her alanda ortadan kaldırarak, toplumsal cinsiyet eşitliğinin katılımcı bir anlayışla sağlanması ve kadın merkezli belediyeciliğin etkinleştirilmesi

HEDEF 5.6.

Okul öncesi eğitimde çocukların gelişim alanlarını destekleyerek yetişkinlik dönemine katkıda bulunmak ve çocuk merkezli belediyeciliği etkinleştirmek

AMAÇ – 6

Kentsel yaşam kalitesini yükseltmek için Çankayalılarının katılımı ile akıllı kent uygulamalarını kullanarak planlı ve doğaya uyumlu kentleşmeyi ve mekansal gelişmeyi sağlamak, dirençli ve güvenli kent belediyeciliğini etkinleştirmek

HEDEF 6.1.

İklim krizine ve çevreye duyarlı, sürdürülebilir, güvenli, dayanıklı ve estetik kent planlaması gerçekleştirilmesi

HEDEF 6.2.

Yapılaşmanın kontrol edilerek planlı, dirençli ve güvenli kentleşmenin sağlanması

HEDEF 6.3.

Kentin alt ve üst yapısına yönelik nitelikli çalışmaların geliştirilmesi ve uygulanması

HEDEF 6.4.

Yaya ve yol güvenliğinin kesintisiz olarak sağlanması

HEDEF 6.5.

Çankaya'da sosyal, kültürel ve enerji tesislerinin yapılması

HEDEF 6.6.

İmar mevzuatına uygun güvenli yapılaşmanın ve denetimin sağlanması

HEDEF 6.7.

Yeşil alan miktarının artırılarak yeşil sürekliliğinin ve erişilebilirliğin sağlanması

HEDEF 6.8.

Afet ve acil durumlara müdahale için hazırlıklı olunması, risk yönetiminin sağlanması ve planlama yapılması

Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

Faaliyet Raporu

-III-

**FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER**

Faaliyet Raporu

-III-

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

III. A

MALİ BİLGİLER

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yetkili organlarca denetim sağlanması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla Belediyemizin mali iş ve işlemlerine ait değerler, bütçe öngörüler, bütçe uygulama sonuçları bunlara ilişkin veri ve tablolar aşağıda sunulmaktadır.

Bütçe Gelirleri:

2025 mali yılı gelir bütçesine ilişkin olarak tahmin edilen bütçe büyüklüğü **13.970.000.000,00 TL**'dir. Bütçe gelirlerimiz 2025 yılında **10.128.279.529,58 TL** olarak gerçekleşmiştir. Bütçe gelirleri tahminleri ile kesinleşen rakamlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Gelirin Türü	Bütçe Tahmini	Toplam Tahsilat
Vergi Gelirleri	3.708.350.000,00	2.193.668.306,34
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.055.000.000,00	1.168.597.231,42
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	1.000.000,00	0
Diğer Gelirler	5.872.914.000,00	4.649.589.810,94
Sermaye Gelirleri	2.800.000.000,00	2.212.134.431,00
Toplamlar	13.437.264.000,00	10.223.989.779,70
Red ve İadeler	-17.264.000,00	-95.710.250,12
Toplam	13.420.000.000,00	10.128.279.529,58
İç Borçlanma	550.000.000,00	0
Genel Toplam	13.970.000.000,00	10.128.279.529,58

Bütçe Giderleri:

Belediyemizin 2025 yılı tahmini gider bütçesi toplam **13.970.000.000,00 TL**'dir, 2025 yılı net ödeneğinin dağılımı ve bütçe gideri gerçekleşmesi ile karşılaştırmalı oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Gider Türü	Bütçe İle Verilen Ödenek	Gerçekleşen Harcama	Gider Türü Harcamasının		
			Ödeneğine Oranı %	Toplam Harcamaya Oranı %	Net Gelire Oranı %
Personel Gideri	1.735.216.000,00	1.301.300.927,48	74,99	10,77	12,85
SGK. Dev. Prim Gideri	238.459.000,00	154.562.363,53	64,82	1,28	1,53
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.485.785.000,00	7.637.681.191,55	102,03	63,20	75,41
Faiz Giderleri	137.010.000,00	226.773.385,67	165,52	1,88	2,24
Cari Transferler	268.651.000,00	236.780.390,14	88,14	1,96	2,34
Sermaye Giderleri	1.127.579.000,00	940.727.218,92	83,43	7,78	9,29
Sermaye Transferleri	17.300.000,00	0	0,00	0,00	0,00
Borç Verme	1.800.000.000,00	1.587.714.187,00	88,21	13,14	15,68
Yedek Ödenek	1.160.000.000,00	0	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	13.970.000.000,00	12.085.539.664,29	86,51	100,00	119,34

2025 yılında konulan **13.970.000.000,00 TL** ödenekten, **12.085.539.664,29 TL**'si kullanılmıştır. Bütçe ile verilen ödeneğin **%86,51'i** harcanmıştır. Personel giderleri toplam harcamanın **%10,77** oranında gerçekleşmiştir. En çok harcama yapılan kalemlerden Mal ve Hizmet Alım Giderleri ise toplam harcamanın **%63,20** oranında gerçekleşmiştir.

Gider Çeşidi	2024 Yılı Gerçekleşen Harcama	2025 Yılı Gerçekleşen Harcama	Harcamanın Değişim Oranı % (2025/2024)
Personel Gideri	1.163.879.686,02	1.301.300.927,48	111,81
SGK.Dev. Prim Gideri	142.936.814,13	154.562.363,53	108,13
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.778.748.487,93	7.637.681.191,55	202,12
Faiz Giderleri	0	226.773.385,67	0
Cari Transferler	190.060.497,45	236.780.390,14	124,58
Sermaye Giderleri	728.716.437,96	940.727.218,92	129,09
Sermaye Transferleri	10.860.315,04	0	0
Borç Verme	5.500.000,00	1.587.714.187,00	28.867,53
Yedek Ödenek	0	0	0
Toplam	6.020.702.238,53	12.085.539.664,29	200,73

Yıllar itibariyle gerçekleşmiş olan bütçe giderleri ile net gelirler:

Yıllar	2021	2022	2023	2024	2025
Bütçe Giderleri	871.840.229,73	1.965.194.469,16	3.649.721.885,48	6.020.702.238,53	12.085.539.664,29
Net Gelir	1.182.259.317,71	2.221.274.655,07	3.529.765.325,71	5.287.709.973,76	10.128.279.529,58
Gelir - Gider Farkı(TL)	+310.419.087,98	+256.080.185,91	-119.956.559,77	- 732.992.264,77	-1.957.260.135,00

2025 yılı içerisindeki gelir-gider farkı **-1.957.260.135,00 TL** olarak gerçekleşmiştir.

2-TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması

Harcama Biriminin Adı	Bütçe Gideri	Birim Giderlerinin Toplam Gidere Oranı
Özel Kalem Müdürlüğü	70.451.109,71	0,58%
Mali Hizmetler Müdürlüğü	711.392.694,54	5,89%
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	110.767.629,17	0,92%
Kültür Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü	661.646.598,99	5,47%
Bilgi İşlem Müdürlüğü	101.575.147,22	0,84%
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	405.850.887,30	3,36%
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1.041.775.094,44	8,62%
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1.729.960.783,44	14,31%
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	295.118.332,56	2,44%
Veteriner İşleri Müdürlüğü	170.186.150,81	1,41%
Yazı İşleri Müdürlüğü	62.201.878,19	0,51%
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü	24.964.466,80	0,21%
Ruhsat Denetim Müdürlüğü	49.015.171,08	0,41%
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	26.583.260,21	0,22%
Hukuk İşleri Müdürlüğü	112.978.240,54	0,93%
Basın ve Yayın Müdürlüğü	93.311.250,90	0,77%
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	59.856.317,41	0,50%
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	383.756.402,39	3,18%
Fen İşleri Müdürlüğü	1.218.657.458,53	10,08%
Yapı Kontrol Müdürlüğü	55.392.192,32	0,46%
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	265.168.444,10	2,19%
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1.118.503.025,78	9,25%
Temizlik İşleri Müdürlüğü	2.240.861.189,12	18,54%
Zabıta Müdürlüğü	274.961.397,59	2,28%
Dış İlişkiler Müdürlüğü	22.971.989,35	0,19%
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	133.536.182,72	1,10%
Kreş Müdürlüğü	510.077.321,53	4,22%
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	126.375.974,33	1,05%
Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	7.643.073,22	0,06%
Toplam	12.085.539.664,29	100,00%

Çankaya Belediyesinin Bütçe Gideri **12.085.539.664,29 TL** olup her bir harcama birimi bazında bakıldığında bütçe giderleri yukarıdaki gibi gerçekleşmiştir. Tablodan anlaşılacağı üzere 2025 yılı için sağlanan kaynaklardan yapılan harcamanın yaklaşık **%28,29'u** temizlik, park bahçe bakım ve onarımı ile çevre sağlığı konularında faaliyet gösteren birimler tarafından kullanılırken, yine yaklaşık **%15,45'i** Çankaya'nın yeniden imar ve inşası faaliyetlerini yürütmekte olan Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ile Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nce kullanılmıştır. Dolayısıyla kaynakların yaklaşık **%43,74'ü** çevre koruma ve yatırıma yönelik harcamalar için kullanılmıştır.

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırılması

2025 yılında toplam **12.085.539.664,29 TL** bütçe gideri gerçekleşmiştir. Fonksiyonlar bazında bütçe giderleri ve bunların toplam bütçe giderlerine oranı şöyledir;

Fonksiyon Adı	Bütçe Gideri Tutarı	Toplam Bütçe Giderine Oranı %
Genel Kamu Hizmetleri	2.646.527.991,34	21,90%
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	274.961.397,59	2,28%
Ekonomik İşler ve Hizmetler	3.913.561.621,88	32,38%
Çevre Koruma Hizmetleri	2.417.515.573,25	20,00%
İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	704.317.038,81	5,83%
Sağlık Hizmetleri	348.506.416,65	2,88%
Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	1.780.149.624,77	14,73%
Toplam	12.085.539.664,29	100,00%

En büyük harcama tutarı **%32,38** oranı ile Ekonomik İşler ve Hizmetler kaleminde yer almaktadır. Bu fonksiyon; İşletme Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim, Kreş Müdürlüğü ve Fen İşleri Müdürlüklerini kapsamaktadır. Belediyeye bağlı tesislerin işletilmesi, planlı iş yapımı, hizmet ve denetim yükümlülüğü, yatırım amaçlı araç alımları ile ilgili hizmetler, bölgelerin coğrafi ve fiziki durumuna göre bordür, tretuvar, istinat duvarları, pazar yerleri yapım-onarım, asfalt yapımı ve asfalt üretiminde, idari binaların yapım ve onarımı işlerini kapsamaktadır. Çevre koruma hizmetlerinin ulaşılmış olduğu **%20,00** oran ise sınırlarımız içerisinde yaşayan vatandaşlarımıza çevre bilinci aşılamak, yaşam ortamlarının sağlıklı, temiz olmasını sağlamak, sosyal ve kültürel etkinliklerin yaygınlaştırılması amaçlı aktivitelerde bulunmak, beldemizin ihtiyacı olan yerlere yeni parklar yapmak, mevcut parkları revize etmek, yeşil alan çalışması ile beldemizin daha yeşil olmasını sağlamak hedeflerini kapsamaktadır.

Bütçe Giderlerinin Finansal Sınıflandırılması

Bütçe giderlerinin toplam tutarı **12.085.539.664,29 TL** olup, bunun tamamı belediye bütçesinden karşılanmıştır.

Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Ekonomik sınıflandırma bazında bütçe giderleri ve bu giderlerin toplam bütçe giderlerine oranı ise tablodaki gibidir.

Giderin Türü	Bütçe Gideri Tutarı	Toplam Bütçe Giderine Oranı %
Personel Gideri	1.301.300.927,48	10,77%
Sgk Dev. Prim Gideri	154.562.363,53	1,28%
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	7.637.681.191,55	63,20%
Faiz Giderleri	226.773.385,67	1,88%
Cari Transferler	236.780.390,14	1,96%
Sermaye Giderleri	940.727.218,92	7,78%
Sermaye Transferleri	0,00	0,00
Borç Verme	1.587.714.187,00	13,14%
Yedek Ödenekler	0,00	0,00
Toplam	12.085.539.664,29	100,00%

Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Kurumsal Harcama Cetveli

KOD	AÇIKLAMA	01	02	03
		PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNA DEVLET	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ
02	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	18.745.836,24	1.940.975,08	49.764.298,39
04	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	118.264.284,53	13.910.109,82	219.828.327,87
05	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	43.805.730,46	3.729.264,06	9.716.333,26
09	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	55.380.251,20	8.664.023,31	585.752.777,98
10	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	8.076.344,07	726.627,64	69.335.606,00
11	MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜD.	13.954.614,30	1.761.346,09	388.585.726,91
14	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	63.428.942,65	8.727.907,63	952.207.148,15
15	İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	11.531.798,79	1.211.681,10	129.503.116,55
16	SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	66.630.193,07	8.164.523,32	197.279.923,12
17	VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	18.782.498,84	2.542.377,05	148.861.274,92
18	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	38.313.881,78	2.356.503,33	21.531.493,08
20	TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	22.465.362,59	2.470.930,59	28.173,62
21	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	26.661.831,86	3.226.283,67	19.127.055,55
23	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	20.917.433,68	2.639.593,54	3.026.232,99
24	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	35.885.121,55	3.967.168,19	73.125.950,80
25	BASIN VE YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ	4.166.980,21	500.413,59	88.643.857,10
30	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK	11.925.077,50	1.418.300,91	45.756.939,00
32	EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	30.394.480,22	3.814.772,60	28.564.531,70
33	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	167.776.081,32	23.668.705,73	530.445.682,67
34	YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	17.929.372,19	1.900.361,17	35.378.621,24
35	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	104.501.428,74	11.805.534,24	148.861.481,12
36	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	54.117.078,90	6.734.502,28	994.330.920,86
37	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	54.324.742,88	6.996.591,30	2.150.932.725,6
38	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	222.578.398,31	23.362.211,74	29.020.787,54
39	DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	7.053.996,02	721.970,13	11.728.504,71
44	KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	31.303.670,40	4.097.109,71	98.135.402,61
45	KREŞ MÜDÜRLÜĞÜ	14.144.020,16	1.523.654,15	494.409.647,22
46	HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	15.852.776,98	1.698.582,74	108.824.614,61
47	AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2.388.698,04	280.338,82	4.974.036,36
TOPLAM		1.301.300.927,48	154.562.363,53	7.637.681.191,55

	04	05	06	07	08	09	TOPLAM
	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.451.109,71
	226.773.385,67	132.616.586,65	0,00	0,00	0,00	0,00	711.392.694,54
	0,00	53.516.301,39	0,00	0,00	0,00	0,00	110.767.629,17
	0,00	9.505.289,00	2.344.257,50	0,00	0,00	0,00	661.646.598,99
	0,00	0,00	23.436.569,51	0,00	0,00	0,00	101.575.147,22
	0,00	0,00	1.549.200,00	0,00	0,00	0,00	405.850.887,30
	0,00	15.494.071,56	1.917.024,45	0,00	0,00	0,00	1.041.775.094,44
	0,00	0,00	0,00	0,00	1.587.714.187,0	0,00	1.729.960.783,44
	0,00	22.180.623,05	863.070,00	0,00	0,00	0,00	295.118.332,56
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170.186.150,81
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62.201.878,19
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24.964.466,80
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.015.171,08
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.583.260,21
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112.978.240,54
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93.311.250,90
	0,00	0,00	756.000,00	0,00	0,00	0,00	59.856.317,41
	0,00	0,00	320.982.617,87	0,00	0,00	0,00	383.756.402,39
	0,00	0,00	496.766.988,81	0,00	0,00	0,00	1.218.657.458,53
	0,00	0,00	183.837,72	0,00	0,00	0,00	55.392.192,32
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	265.168.444,10
	0,00	0,00	63.320.523,74	0,00	0,00	0,00	1.118.503.025,78
	0,00	0,00	28.607.129,32	0,00	0,00	0,00	2.240.861.189,12
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	274.961.397,59
	0,00	3.467.518,49	0,00	0,00	0,00	0,00	22.971.989,35
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133.536.182,72
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510.077.321,53
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126.375.974,33
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.643.073,22
	226.773.385,67	236.780.390,14	940.727.218,92	0,00	1.587.714.187,00	0,00	12.085.539.664,29

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

“5018 sayılı Kanununun 68’inci maddesi çerçevesinde Belediyemizin 2025 yılında gerçekleştirdiği mali ve mali olmayan işlemler Sayıştay Başkanlığı tarafından halen denetlenmektedir. Sayıştay Başkanlığının tespit ve değerlendirmeleri neticesine göre, gerekli çalışmalar yapılarak sonuçlandırılması öngörülmektedir.”

III. B - PERFORMANS BİLGİLERİ

1. PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

1.1 AFET İŞLERİ VE RISK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; Ulusal ve yerel düzeydeki afet ve acil durumlara müdahalede, ihtiyaç duyulacak tüm güç ve kaynakları planlamak, olay bölgesine hızlı ve etkin bir şekilde ulaştırılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Afetlerin önlenmesi, zararların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması, ilgili kurum ve kuruluşlar ile kısa ve uzun vadeli planların hazırlanmasına yönelik konularda işbirliği yaparak halkın afet bilincine kavuşması için bilgilendirme ve bilinçlendirme yapmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler

- 23.01.2025 tarihinde Çabuk Arama Kurtarma ekibiyle birlikte Crash Sendromu Eğitime katılım sağlandı.
 - 08.02.2025 tarihinde GEA Ayaş yerleşkesinde GEA Arama ve Kurtarma ile Çabuk Arama Kurtarma Ekibi "birlikte Depremde Arama Kurtarma" eğitim tatbikatı yapıldı.
 - 29.04.2025 tarihinde Çabuk Arama Kurtarma ekibiyle AFAD'ta saha eğitimi çalışması yapıldı.
 - 24.06.2025 tarihinde Keçiören Belediyesinin düzenlemiş olduğu Afete Hazır Kentler Çalıştayına katılım sağlandı.
- 07.10.2025 tarihinde ICHL- Uluslararası Çocuk Hakları Elçileri Derneği'nin Afet ve Acil Durum çalışmalarında çocuklar ve gençler: Yerel Yönetimlerin rolü ve sorumlulukları Çalıştayına katılım sağlandı.

- 13.11.2025 tarihinde Türkiye Sakatlar Birliği Derneği Genel Merkezi tarafından "Afet ve Acil Durumlarda Engelli Hakları ve Kapsayıcı Yaklaşımlar" konulu eğitime ÇABUK Arama Kurtarma gönüllüsü personel tarafından katılım sağlandı. İlk yardım tatbikatı yapıldı.
- 18.12.2025 tarihinde Ankara Büyükşehir Belediyesinin Afet Farkındalık ve Yangın eğitimine katılım sağlandı.
- Türkiye Sakatlar Derneği Koordinatörlüğüne ve Avcılar Belediyesi ortaklığıyla 15-19 Aralık 2025 tarihlerinde 5 günlük "Afet ve Acil Durumlarda Engelli Hakları ve Kapsayıcı Yaklaşımlar" konulu eğitimi Belediye personeline verildi.

1.2. BASIN VE YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz 2025 yılında Başkanımızın gündem takibini, belediyemiz birimlerinin çalışmalarını, muhabir, foto-muhabiri ve kameramanlar aracılığı ile düzenli bir biçimde takip etmiş, bu etkinliklerin fotoğraflı ve görüntülü haberlerini yaparak yazılı ve görsel medya kuruluşlarına faks ve internet yolu ile iletmiştir.

2025 yılı içinde belediyemiz ile ilgili yazılı basında **3.427** adet ve görsel basında ise **1.774** adet haber yayınlanmış olup, **49.808** internet haberi ve **1.904** Youtube haberi çıkmıştır. Bu haberler ayrıca belediyemiz internet sitesine konularak, belediyemiz çalışmaları bu yolla da kamuoyu ile paylaşılmıştır. Belediyemiz ve diğer belediyelerle ilgili haberlerin yanı sıra Ankara ve Çankaya gündemine ilişkin gazete ve televizyonda çıkan haberlerin arşiv çalışmasını geliştirmiştir.

Bu arşiv çalışması gerek internet ortamında gerekse klasik dosyalama düzeni içerisinde ayrı ayrı gerçekleştirilmiştir.

Belediye çalışmalarının duyurulması ve tanıtımının yanı sıra çözüm merkezi gibi de çalışan **sosyal medya birimi** vatandaşlardan gelen talep, şikâyet ve önerileri kısa bir süre içerisinde cevaplayarak sonuca kavuşturmaktadır.

2025 yılında paylaşılan post sayısı ortalama **1.063**'dür.

Belediyemiz kurumsal Facebook hesabı takipçi sayısı **2024** yılında **115.648** iken **2025** yılında **120.644** adete çıkmıştır.

Çankaya Belediyesi X Hesabında **2025** yılı içinde atılan tweet sayısı **3.245** 'dir.

Şikâyet Sayısı:**7.000**

İşleme Alınan: **7.000**

Sayfa takipçi sayısı **31.12.2025** tarihine kadar **121.283**'dür.

Vatandaşa verilen yanıt (talep, şikâyet, öneri) **1.963**'dir.

Çankaya Belediyesi Instagram hesabında **2025** yılı içinde paylaşılan içerik sayısı **1.063**'dür.

Sayfa takipçi sayısı **2024** yılında **111.686** iken **31.12.2025** tarihi itibari ile **127.000** kişiye yükselmiştir.

Grafik Tasarım Birimi tarafından **2025** yılı içerisinde uygulanan toplam tasarım sayısı **1.350** adettir.

Tanıtım, haber videosu, denetim ve toplantılar olmak üzere toplam **705** video kayıt altına alınmış, olup **29** drone çekimi yapılmıştır. Belediyemizin yürüttüğü faaliyetlerle ilgili toplam **155** video kurgulanmıştır.

1.3. BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; bilgi işlem standartlarının belirlenmesi ve gelişiminin izlenmesinde, bilgi işlem donanımlarının ve yazılımının kullanılmasında diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği çerçevesinde, gelişen bilişim teknolojisini izleyerek; bunların Belediye bünyesine aktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

Belediyemize ait yazılımlar birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda temin edilmekte veya kurum içinde geliştirilmektedir. Müdürlüğümüzce bakımı ve geliştirilmesi yapılan bilgi sistemleri uygulamalarını gösterir liste aşağıda sunulmuştur.

- Çankaya Belediyesi Web Sayfası
- E-Belediye Yazılımı
- Belediye Uygulama Yazılımı
- Elektronik Bilgi ve Belge Yönetim Yazılımı
- Çağrı Merkezi Yazılımı
- Kurumsal Portal
- Arşiv Yazılımı
- Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımları
- Dijital Başvuru Yazılımları
- Kültür ve Etkinlik Yazılımı
- Dijital Müze Yazılımı
- Halkla İlişkiler Yazılımı
- Ekran Yönetim Yazılımı
- Personel Hakediş Yazılımı
- Personel Takip ve Kartlı Geçiş Yazılımı
- Hukuk Yönetim Yazılımı
- Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Birim Fiyat Yazılımı
- İşletme ve Satış Takip Yazılımı
- Güvenli Çıktı ve Takip Yazılımı
- Spor İşletme Yazılımı

SUNULAN HİZMETLER

Uygulama Destek Bürosu

- EBYS uygulamasının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla bakım ve güncelleme faaliyetlerinin yürütülmesi ile kullanıcı destek hizmetleri sağlanmaktadır.
- E-İmza hizmetinin kesintisiz olarak sürdürülebilmesi amacıyla başvuru, yenileme ve kurulum işlemlerine ilişkin hizmetler yürütülmüştür.
- Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) Belediye uygulama yazılımının sağlıklı ve verimli bir şekilde çalışabilmesi için mevzuata uygun şekilde geliştirmeleri yapılmıştır.
- Elektronik tebligat sistemi (UETS) devreye alınarak tebliğlerin elektronik ortamda iletilmesi sağlanmıştır.
- xAny mobil uygulaması ile gelir ve mali yönetici raporlarına daha hızlı bir şekilde ulaşılabilmektedir.
- Çankaya Belediyesi E-Belediye sistemi ile ödemelerde aksaklıkların olmaması için bakım ve düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

Sistem ve Ağ Yönetimi Bürosu

- Merkezi sunucu yönetimi
- Yedekleme yönetimi
- E-posta hizmeti
- Kullanıcı hesapları yönetimi
- Merkezi yetkilendirme sistemi
- Güvenlik duvarı ve diğer güvenlik araçları yönetimi
- Ağ ve güvenlik cihazları izleme hizmeti
- Bilişim destek hizmetleri
- Merkezi lisanslı yazılım hizmeti
- Kablolu, kablosuz ağ hizmetleri
- VPN Hizmetleri
- Sistem güncelleme çalışmaları

Coğrafi Bilgi Sistemleri Bürosu

- Kent Rehberi Uygulamasının geliştirilmiştir.
- Vatandaş odaklı İmar Durumu Bilgi Paylaşım Uygulaması geliştirilmiştir.
- Vatandaş odaklı Plan Askı Uygulaması geliştirilmiş ve askıdaki planlar web ortamında yayımlanmıştır.
- Coğrafi Bilgi Sistemleri kapsamında kurum içi hizmete yönelik özel modüller tasarlanmış projeler geliştirilmiş, eğitimleri verilmiştir.
- Lidar tarama çalışmaları yapılmış, diğer sistemlerle entegrasyonu yapılmıştır.
- Coğrafi Bilgi Sistemleri kapsamında MAKS, TKGM gibi diğer kurumlarla veri paylaşımı ve sistem entegrasyonları sağlanmıştır.

Uygulama ve Yazılım Geliştirme Bürosu

- Çankaya Portalı geliştirilmiştir.
- Personel ve Birim Telefon Rehberi
- Rol Tabanlı Modül Yönetimi
- Çevrimiçi (Online) Başvurular ve Yönetim Panelleri
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Koordinasyonu
- Çankaya Web Sitesi Koordinasyonu
- Web Servisleri ve İlişkili Entegrasyonlar

Bilişim Teknolojileri Eğitim Bürosu

- Web sitesi ve mobil uygulama içeriklerinin hazırlanması ve eğitimleri verilmiştir.
- Dijital.cankaya.bel.tr devreye alınmış, kurum içi sistem entegrasyonları yapılmış ve vatandaşlarındaki destekleri verilmiştir.
- Bridge360 sisteminin yönetimi yapılmış desteği verilmiştir.

Teknik Destek Bürosu

Bildirim Türü	Bildirim Sayısı
Bilgisayar Ekran Sorunları	83
İnternet Kablo ve Priz Problemleri	260
Yazıcı Problemleri	418
Office ve Yardımcı Program Kurulumu	444
Bilgisayar Format	430
Bilgisayar Domain ve Nt Sunucu Bağlantı Sorunları	95
Bilgisayar Donanım Arızaları ve Parça Değişimi	92
Personel Takip Sistemi Cihazı Montaj ve Kurulumu	15
Tarayıcı Kurulumu	93
Bilgisayar Kurulum ve Bağlanması	335
İnternet Problemleri	353

- PDKS sistemi kart okuyucuları ve QR kart girişleri için cihazlar ve personel kartları ta-nıtılmış, düzenlemiştir.
- Noktadan noktaya, ADSL ve GSM hatların takibi ve gerekli işlemleri yapmıştır.
- Çevre birimlerdeki güvenlik kameralarının kurulumu ve desteği verilmiştir.

1.4. DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; merkez binaların temizlik, ısıtma, güvenlik, ulaşım, yemekhane, kuaför, sivil savunma ve diğer yardımcı hizmetleri yerine getirmektedir.

Yemekhane Faaliyetleri

Bütün birimlerimizde çalışan personelimize Başkanlık yemekhanesinde, günlük ortalama **1.250** kişiye öğlen yemeği hazırlanmaktadır. Dış birimlerimize de (**30** ayrı noktaya) yemek aracılığıyla dağıtım hizmeti Emek Hizmet Binasındaki yemekhanemizden yapılmaktadır. **550.000** kişiye çorba, ikramında bulunulmuştur.

Berber ve Kuaför Faaliyetleri

Ana hizmet binası zemin katta bulunan Berber ve Kuaför salonu hizmeti müdürlüğümüz tarafından yürütülmekte olup; **2025** yılında **2.160** personele Berber, **1.429** personele Kuaför hizmeti verilmiştir.

Temizlik Faaliyetleri

Başkanlığımıza bağlı, Emek Hizmet binalarımızın tüm temizlik hizmetleri, müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Isınma, Aydınlatma ve Haberleşme Faaliyetleri

Başkanlığımıza bağlı, Çayyolu Hizmet Binası ve otoparkımıza ait elektrik aboneleri, arıza bakım, onarımları, ödemeleri ve Emek Hizmet binalarımızın ısınma ve haberleşme hizmetleri de müdürlüğümüzce sağlanmaktadır.

Binalarımızda meydana gelebilecek telefon, tesisat, elektrik ve benzeri gibi arızalar da müdürlüğümüze bağlı teknik servis tarafından giderilmektedir.

Güvenlik Hizmetleri

Başkanlığımız Emek Hizmet Binasının güvenlik hizmetleri 24 saat esasına göre, **304** personel tarafından müdürlüğümüzce yerine getirilmiştir.

Cenaze Nakli ve Taziye Çadırı Kurma Hizmetleri

Vatandaşlarımızın cenaze hizmetlerimiz en üst düzeyde sürdürülmüş olup **36** cenaze uçak ile olmak üzere **358** cenaze il dışına, **967** Ankara içi olmak üzere toplam **1.325** cenaze nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Okul etkinlikleri ve resmi törenlerde **1.065, 455** taziye çadırı olmak üzere toplam **1.520** çadır kurulmuş ve ikramlar yapılmıştır.

Ulaşım Hizmetleri

Otoparkımızda bulunan **29** adet binek, **12** adet minibüs, **4** adet otobüs, **5** adet yarım otobüs, **15** adet minivan, **10** adet panelvan-kamyon- kamyonet, **8** adet cenaze aracı ile birimlerimize ve ilçe halkına ulaşım hizmetleri desteği sağlanmıştır. Toplam görev sayısı: **16.050** adet olarak gerçekleşmiştir.

1.5. DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; Belediyemizin değişik ülke kent yönetimleriyle kardeş kent ilişkileri kapsamında tesis ettiği ya da geliştirdiği işbirliği süreçleri 2025 yılında yerel ölçekte uluslararası kültür diplomasisi açısından önemli bir başlık olarak öne çıkarmıştır. Ankara'nın kalbi olma noktasında, uluslararası ilişkiler ve projeler yoluyla, farklı ülke ve kentlerle dayanışma ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Katılım Sağlanan Uluslararası Konferans ve Toplantılar

Yurtdışı Konferans ve Toplantılar

- Co-Creating Urban Living Labs- Urban Collar Projesi kapsamında İtalya- Milano'da 01 Ekim- 04 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleşen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Şehirler ve Bölgeler Haftası kapsamında 13-17 Ekim 2025 Brüksel'de gerçekleşen programa katılım sağlamıştır.
- Justice for Communities For Adaptation and Resilience- Just4Care Projesi kapsamında 5-6 Kasım 2025 tarihlerinde Madrid'de gerçekleşen proje toplantısına katılım sağlamıştır.

Yurtiçi Konferans ve Toplantılar

- 3-4 Mayıs 2025 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Sağlıklı Kentler Birliği Olağan Meclis toplantısına katılım sağlamıştır.
- 20-22 Mayıs 2025 tarihlerinde Akşehir/Konya'da düzenlenen Tarihi Kentler Olağan 1. Meclis toplantısına katılım sağlamıştır.

- 30 Eylül- 2 Ekim 2025 tarihlerinde Edirne'de düzenlenen Tarihi Kentler Olağan 2. Meclis toplantısına katılım sağlamıştır.
- Marmara Belediyeler Birliği tarafından yürütülen Türkiye İklim Nötr Şehirler Ağı kapsamında Marmara Urban Forum (MARUF'25) 1-3 Ekim 2025 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleşmiştir.

Avrupa Hareketlilik Haftası Etkinlikleri (16-22 Eylül 2025)

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, SKUP Türkiye, TBB organizasyonunda gerçekleştirilen Avrupa Hareketlilik Haftası belediyelerce her yıl bir tema kapsamında kutlanmaktadır. 16- 22 Eylül arası tarihlerde kutlanılan etkinlikler konu ile farkındalık yaratmaya yöneliktir. 2025 teması: Herkes için hareketlilik olarak belirlenmiştir; herkes için ulaşılabilir, erişilebilir, uygun maliyetli, güvenli ve sürdürülebilir ulaşımı ifade etmektedir.

- Pedallayan Kadınlar Derneği ve Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü işbirliği ile kadınların Anıtpark'tan Kuğulu Park'a bisiklet sürüşü gerçekleşmiştir.
- Sosyal Yardım Müdürlüğü, Zafertepe muhtarlığı ve ABİDOS Derneği (Ankara Bisiklet ve Doğa Sevenleri Derneği) işbirliği ile Zafertepe Mochaç İlkokulundaki çocuklar ile bisiklet yarışması düzenlenmiştir.
- Her yıl 22 Eylül Arabasız gün olarak kutlanmaktadır Bu kapsamda Kreş Müdürlüğü etkinliğinde Maltepe'de bulunan Umut Kreşi öğrencileri ile bisiklet ile güvenli sürüş ve trafik eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Atık Azaltım Haftası Etkinliği (16-24 Kasım 2025)

Marmara Belediyeler Birliğinin Türkiye Koordinatörü olduğu Avrupa Atık Azaltım Haftası, her yıl 16-24 Kasım tarihleri arasında tüm Avrupa'da o yılın seçilen teması kapsamında farkındalık yaratmaya yönelik etkinliklerce kutlanmaktadır. Bu yılki tema, elektronik atıkların geri dönüşümüne yöneliktir. Bu kapsamda İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü etkinliği ile hem Çankaya Belediyesi hizmet binasında hem de Bahçelievler Sınava Anadolu Lisesinde e- atıkları toplamaya ve geri dönüşümüne katkı sağlanmıştır.

Uluslararası Projeler/Başvurular

Hibe almaya hak kazanan/Yürütülen Projeler

DUT Programı- Mahallelerin Döngüsel Kaynakları için Kentsel Yaşam Laboratuvarları Dizayn Edilmesi-(Urban Col-lar) Projesi

Proje, bir mahalleyi karakterize eden çevresel ve sosyo-ekonomik kaynakları göz önüne alarak hem çok katmanlı hem de katılımcı bir yaklaşımı amaçlamaktadır. Kaynakların kentsel dönüşüm için yeniden dolaşımı önemli olduğundan bu doğrultuda bir karar verme aracı geliştirilecektir. Kentsel yaşam laboratuvarları (ULL) organize edilmesi ile katılımcılığı/ kilit paydaşların sürece dâhil olmasına imkân sağlayacaktır. 12 ortaklı bu projede pilot uygulamaları gerçekleştirecek 4 belediyenin yanında Üniversiteler ve Ar-Ge kuruluşları yer almaktadır. Belediyemizin bütçesi 25.000 €'dur.

3 yıl sürecek, 2025 yılında başlayan proje kapsamında belediye teknik ekibine yönelik bir anket çalışması uygulanmıştır.

Ayrıca Çankaya Belediyesi Bademlidere Cumhuriyet Parkı'nın pilot alan olarak yer aldığı proje kapsamında "Çankaya Bademlidere 1. Çalıştayı" düzenlenmiştir. Döngüsellik ve sürdürülebilirlik çerçevesinde katılımcı ve kapsayıcı karar alma mekanizmaların ele alındığı çalıştay, Bilkent Üniversitesi ve Hollanda Lahey Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nden akademisyenlerin yönetiminde iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleşmiştir.

Ufuklar (Horizon) - Adil İklim Direnci Programı- Toplumlar için Adaptasyon ve Dirençlilik (Just4Care) Projesi

Proje, Kentsel Yaşam Laboratuvarları aracılığıyla katılımcı bir dizayn yaratmayı ve nihayetinde temiz enerji sistemleri kurmayı amaçlamaktadır. Proje ile Çankaya Belediyesi, Bademlidere Cumhuriyet Parkında ve yakın çevresinde pilot bir uygulama yürütecektir. Su Dirençliliğini öne çıkaracak olan çalışma ile sel riskinin azaltılmasına yönelik uygulamaların yanı sıra gençlerin/maruz kalan/kırılgan grupların katılımıyla atölye çalışmaları yapılacaktır.

Pilot uygulamalar Çankaya, Madrid, Budapeşte ve Zagreb'te gerçekleşecektir. İspanya'dan Basque İklim Merkezinin başvurduğu projede diğer ortaklar Uludağ Üniversitesi ve İklim ve Çevre Derneğidir. Belediyemizin bütçesi 399.812,50 €'dur.

36 ay sürecek proje faaliyetleri Ekim 2025'te başlamış, ilk toplantı ve çalıştay Madrid'de gerçekleşmiştir.

Un Women Programı-Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddete Karşı Mor Müdahale Projesi

Kadın Dayanışma Vakfının başvuran, Çankaya, Yenimahalle ve Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin ortak olarak yer aldığı proje, hibe almaya hak kazanmıştır. Belediyelere bağlı Kadın Dayanışma Merkezlerinin kapasitesini ve hizmet kalitesini artırmak amaçlanmaktadır. Kadına yönelik şiddet mücadelesine dair mevzuatın ve politika uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek ve savunuculuk yapmak ve dijital şiddeti önlemeye yönelik farkındalığı artırma, hedef grupları bilinçlendirme ve güçlendirmeye yönelik faaliyetleri içermektedir.

Başvuru sonucu beklenen Uluslararası Proje ve Programlar

DUT Programı- Charting the Path to Integrate Positive Energy Districts in urban Strategies (EnergyBot4CityZens) Projesi

7 ortaklı projede, pozitif Enerji Bölgesi (PED) stratejik enerji planlamasını desteklemek, son tüketicileri dâhil etmek ve güçlendirmek, sürdürülebilir enerjiye geçişi teşvik etmek ve adil fayda dağıtımını sağlamak için kullanıcı dostu bir bilişim aracı geliştirmeyi amaçlamaktadır. Çankaya Belediyesi projede, PED stratejisi ile mahalledeki enerji, hareketlilik, yeşillendirme, döngüsellik ve sosyal sürdürülebilirlik dâhil olmak üzere sektörler arası stratejiler arasındaki bağlantıları değerlendirecektir. Ayrıca vaka çalışması (Yüzüncü Yıl Lojmanı) ve sosyal faaliyetler gerçekleştirecektir. Kasım 2025 te gerçekleştirilen başvurunun sonuçlanması bekleniyor.

New European Bauhaus (NEB) Programı-CONGENT Projesi

Projenin amacı, Avrupa'daki diğer kentler(Barcelona, Selanik, Kosice, Talin, Münster ve Turin) ile birlikte bilgi alışverişi yapmak, seçilecek bir mahallede yaşanan kentsel dönüşüm baskılarını anlamak ve buna yönelik uygulanabilir politika araçları ile müdahaleleri birlikte tasarlamaktır. Çankaya Belediyesinin rolü; belediye-sakinler-konut kuruluşlarından oluşan bir paydaş yapısını oluşturmak, mahalle ile ilgili veri ve bilgileri toplayarak uluslararası bilgi paylaşımına katkıda bulunmak ve teknik uzmanlık sağlayarak proje işbirliği ile birlikte uygulanabilir çözümler geliştirmektir. Kasım 2025 te gerçekleştirilen başvurunun sonuçlanması bekleniyor.

Horizon Europe Programı- Just Streets İkiz Şehirler Projesi

Sokaklar ve kamu alanları dâhil olmak üzere hareketliliğin kapsayıcı ve sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi üzerine odaklanan projede, Avrupa şehirleri birbirleriyle eşleşme imkânı buluyor. Kentsel planlamada yer alamayan dezavantajlı grupların ihtiyaçları önceliklendirilmektedir. Kasım 2025'te gerçekleştirilen başvurunun sonuçlanması bekleniyor.

Dut Programı- Parklets Otherwise (RE-PARK) Projesi

Kentsel otopark politikalarını dönüştürmek üzerine 7 ortaktan biri olarak yer alınan projede Delft Üniversitesi ana başvuru. Kasım 2025'te sunulan projenin sonucu bekleniyor.

IPA III-Sıfır Atık Hibe Programı- Innovative Solutions on Zero Waste by Living Lab Approach (INNOWASTE) Projesi

Lider başvuran olarak yer alınan proje, Çankaya'da veri temelli ve katılımcı bir sıfır atık yönetim modeli geliştirmeyi amaçlamaktadır. 'Sıfır Atık Yaşam Laboratuvarı' projesi kapsamında, Birlik Mahallesi'ndeki mevcut Katı Atık Merkezi pilot alan olarak kullanılacak ve yaşam laboratuvarı bu merkez bünyesinde kurulacaktır. Çocuk ve gençlerin atölye çalışmaları yoluyla proje sürecine etkin biçimde dâhil edilmesiyle elde edilen veriler doğrultusunda "Sıfır Atık Eylem Planı" hazırlanacak, Stratejik Plan'a entegre edilecektir. Laboratuarda geliştirilen fikirlerin küçük ölçekli pilot uygulamalara dönüştürülmesi ve bu uygulamaların saha koşullarında test edilmesi sağlanacaktır. Proje ortağımız olan Kaynak, Çevre ve İklim Derneği ile birlikte İklim ve Sıfır Atık Müdürlüğü başta olmak üzere belediye birimleri, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör kuruluşlarının iş birliğiyle sıfır atık alanında kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Kasım ayında ön başvurusu yapılan projenin Nisan 2026 'da açıklanması bekleniyor.

Başvuru sonucu açıklanan Projeler ve Ödüller

İklim Değişikliği Hibe Programı-Digital Youth Participation for Climate-Smart Urban Design (YOUTH ACT) Projesi

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına sunulan projede, Çankaya Gençlik Merkezinin içinde kurulan İklim Merkezi (hub) ile dijital gençlik katılımı yaratmak, Bilkent Üniversitesi Mimarlık Bölümü ile dijital ikiz yaratılarak gelecek iklim senaryoları konusunda çözüm geliştirmek, Sıfır-atık - Atık Yönetimi konusunda uygulamalar geliştirmek ve gençliği iklim dirençlilik konusunda karar alma süreçlerine dâhil etmek hedeflenmiştir.

Un Women Programı (Türkiye-LOT3) Genç kadınların yerel düzeyde iklim krizi ve afet yönetimiyle ilgili taleplerini görünür kılarak karar alma süreçlerine katılımının geliştirilmesiyle harekete geçmelerini sağlamak Projesi

Ortak olduğumuz projede, Sosyal İklim Derneği başvuran STK olarak yer almıştır. Projenin amacı iklim kriziyle ilgili farkındalık düzeylerini artırmak: liderlik, iletişim ve savunuculuk becerileri kazandırarak iklim krizi ve afet bilinci alanlarında etkin rol almalarını sağlamaktır.

Un Women Programı (Türkiye Norveç Ortaklığı)- Yerel düzeyde Cinsiyet Eşitliğinin Güçlendirilmesi (HerImpact) Projesi

Sosyal İklim Derneği ile yer alınan projenin amacı 15-35 yaş arası farklı arka planlardan genç kadınların yerel düzeyde toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı taleplerini görünür kılarak yenilikçi, katılımcı ve dijital sivil katılım araçları dizayn etmektir.

PRIMA Programı- Driving Innovation for the Adoption of the Mediterranean Diet (DIAITA) Projesi

ICLEI kurumunun ana başvuran olduğu projede, Akdeniz diyetine sürdürülebilir bir geçiş için bütünsel, yenilikçi ve yerel bir strateji önermektedir. Proje, Akdeniz diyetinin erişilebilirliği ve uygun fiyatlılığı konusunda zorlukları ele alma ve özellikle değişimin öncülükleri olarak çocukları ve gençleri (0-18 yaş) merkeze almayı amaçlamaktadır.

Horizon Europe Programı-Climate Ready Projesi

Hacettepe Üniversitesi ve Çankaya Belediyesi Türkiye ortağı olduğu projede, Çankaya Gençlik Merkezi üzerinden gençlerle, kırılgan gruplarla ve sivil toplum aktörleriyle birlikte gençlik liderliğinde su dayanıklılığı ve toplumsal eşitlik odaklı iklim uyum yaklaşımlarının birlikte geliştirilmesini amaçlanmaktadır.

Net Zero Cities- İkiz Şehir Öğrenme Programı- Misyon Şehirler Eşleşme Başvurusu

22 Avrupa misyon şehri ile eşleşme olanağı sunan bu program, iklim adaptasyon planı ve finansman stratejisi, yenilikçi şehir yönetimi, vatandaş etkileşimi ve AB düzeyinde/ulusal/bölgesel düzeyde kapsayıcılığı öngörmektedir. Gabrovo, Elbasan, Saraybosna şehirleri ile eşleşme için başvuru yapılmıştır.

Sağlıklı Kentler Birliği 2025 Sağlıklı Şehirler En İyi Uygulama Yarışması Ödülleri

Her yıl düzenlenen ödül yarışmasına Dış İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda be-

lediyemiz müdürlüklerince 3 başvuru gerçekleştirilmiştir. Yarışmada "Abidin Paşa Köşkü Milli Mücadele Müzesi" Kültür, Sanat ve Spor Aktiviteleri kategorisinde ikincilik ödülü almıştır.

Avrupa Hareketlilik Haftası Ödülleri Başvurusu

Hafta kapsamında 3 kriteri (hafta kapsamında etkinlik yapmak, sürdürülebilir ulaşım tedbirleri almaya yönelik etkinlik yapmak ve Arabasız gün etkinliği gerçekleştirmek) karşılayan belediyelere "Altın katılımcı unvanı verilmektedir. Bu kriterler karşılanarak ödül başvurusu yapmaya hak kazanmıştır.



1.6. EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ

Emlak ve İstimlak Müdürlüğü hukuki dayanağını; 5393 sayılı Belediye Kanunu, 2886 Devlet İhale Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 2981 sayılı Gecekondu Kanunu ve 3194 sayılı İmar Kanunu ile bunlara dayanılarak çıkarılan mevzuattan alarak; Belediye sınırı içerisinde belde halkının yaşamsal alandaki koşullarını iyileştirmek ve çağdaş yaşam olanaklarını sağlamak amacıyla kentsel proje alanları, toplu konut alanları, konut, sanayi, sağlık, turizm, sosyal hizmeti, eğitim, ticaret, yol gibi ihtiyaçlarını karşılamak için kamu yararının gerektirdiği hallerde arazi/arsa/tesis kamulaştırması yapmak, hak sahiplerine arsa tahsis etmek, Belediye'ye ait taşınmazların satış, tahsis ve kiralama işlemlerini yapmak, Belediyenin yetki ve sorumluluğunda olan yerleri fuzuli işgallerden korumak, ecrimisil işlemlerini yürütmek, Belediye gayrimenkul envanterini güncel olarak tutmakla görevli olup, 2025 yılında bu görevleri yerine getirmiştir.

EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ					
01.01. 2025 - 31.12.2025 DÖNEMİNE AİT GELİR-GİDER TABLOSU					
S.NO	İŞLEM TÜRÜ	Adet	m ²	GELİR	GİDER
1	Personel giderleri				30.394.480,22TL
2	SGK giderleri				3.814.772,60TL
3	Mal ve hizmet alımı giderleri				26.552.532,35TL
4	Diğer bina alım ve kamulaştırma giderleri				320.982.617,87TL
5	2981/3290/3366 yasa uyarınca yapılan tahsis bedeli olarak şahısların ödemiş olduğu tahsis bedellerinin geliri			9.272.166,66TL	
6	3194/17.maddesine göre satılan hisseli parseller	33		1.797.428.416,62TL	
7	2886 sayılı yasaya göre ihale Usulü ile satılan tam parseller	2		373.100.000,00TL	
8	Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazlardan, intifa hakkı / tahsis yapılan yerlerden alınan kullanım bedelleri	15		3.256.378,25TL	
9	İhale sonucunda ihale kalanlardan alınan ilan bedeli	3		258.890,02TL	
10	Ecrimisil gelirleri	126		20.976.699,99TL	
11	Kira gelirleri	116		84.448.758,62TL	
12	Ecrimisil ve Kira yoluyla elde edilen gecikme zammı gelirleri			3.975.057,53TL	
13	İlan geliri			1.374.036,00TL	
14	Basılı evrak geliri	7		8.898.724,00TL	
15	KDV %18 - %0 Geliri			14.663.696,61TL	
TOPLAM				2.317.652.824,30TL	381.744.403,04TL

1.7. FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Fen İşleri Müdürlüğümüz; ilçe sınırları içerisinde imar planları doğrultusunda Belediyemiz sorumluluğunda olan yolların açılması, asfaltlanması, bordür ve tretuarlarının yapılması, bozulan asfaltların tamir, bordür tamiratları ve bakımlarının yapılarak hizmete sunulması, tüm araç ve iş makineleri ile müteferrik işlerin bakım, onarım ve ikmal işlerini yapmaktadır. Tüm bu çalışmaları planlı ve programlı olarak, vatandaşların yaşamlarını zora sokmadan, kaliteli malzeme ve işçilikle en kısa sürede ihtiyaç ve beklentilerini karşılamakla yükümlü olan Fen İşleri Müdürlüğümüz 8 bölümden oluşan yapılanması ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Asfalt Çalışmaları

Çankaya bölgesinde, toplam **97.434,15** ton asfalt çalışması yapılmıştır.

Çalışma Yapılan Yerler	Adet
Mahalle	121
Onarılan sokak ve cadde	1.709
Tam kaplama	323
Resmi kurum	31
Pazar	8
Okul	13
Park	6

Yol Çalışmaları

Çalışma Yapılan Yerler	Miktarı
Yeni yol açımı	6.861 m.
Malzemeli bakım	18.546 m.
Makinalı bakım	250.608 m.
Alan temizliği	723.000 m ²
Moloz alımı	14.340 m ³
Tuz kullanımı	1.500 ton
Yıkımı gerçekleştirilen yapı	49 yapı

Çankaya İlçe Sınırları İçerisinde bulunan alanların, Belediyemize ve Kamuya Ait Boş Alanların **723.000 m²** temizlenmiştir. Kaçak Olarak Boş Alanlara Dökülen Küçük Ölçekteki İnşaat Molozlarının **14.340 m³** toplanarak çöplüğe dökülmüştür.

Bordür ve Tretuvar Çalışmaları

Yapılan Çalışmalar			
Beton bordür (mt)	6.489	Oluk taşı (mt)	-
Beton bahçe bordürü (mt)	985	Beton üretimi (m ³)	839,4
Mantar taşı-kompozit -U engel -	736	Sıva yapımı (m ²)	2.150
Delinatör (adet)	3.875	Asfalt kaldırım yama (m ²)	10.977
Bazalttaş (m ²)	340	Petek taş (m ²)	805
Hız kasisi (adet)	-	Beton bariyer (New Jersey) adet	64
Gaz beton duvar (m ²)	1.690	Şev taşı (adet)	-
İstinat duvarı (m ²)	1.266	Ondolin (m ²)	1.050
Merdivenli yol (mt)	5.153	Mahya (m ²)	300
Andazit bordür (mt)	380	Şingil (m ²)	208
Andazit plaktaş (m ²)	-	Mebran döşeme (m ²)	350
Andazit bahçe bordürü (mt)	350	Sac kaplama	1.498

Alt Yapı Çalışmaları

Yetki ve sorumluluğumuz içerisinde bulunan cadde ve sokaklarda altyapı çalışması yapacak olan altyapı kuruluşları ile özel ve tüzel kişilerin ilgili mevzuat ve şartnameler doğrultusunda 1.019 adet işlem yapılmıştır. Yol teknik, altyapı katılım, zemin tahrip ve keşif bedeli olarak 142.474.888,23 TL gelir elde edilmiştir.

Atölye Çalışmaları

- 291 noktanın muhtelif marangozluk işleri yapılmıştır.
- 336 noktanın muhtelif alçı ve boya işleri yapılmıştır.
- 137noktanın muhtelif sıhhi tesisat işleri yapılmıştır.
- 268 noktanın muhtelif kaynakçı işleri yapılmıştır.
- 458 noktanın muhtelif elektrik işleri yapılmıştır.
- 101 noktanın muhtelif cam ve döşeme işleri yapılmıştır.
- 150 noktanın muhtelif seramik döşeme işleri yapılmıştır.

Yapı bölümü Çalışmaları

- Atatürk Kültür Merkezi Binası İkmal İnşaatı Yapım İşİ ve Batısında Kalan Park Alanı Çevre Düzenlemesi Yapım İşİ

Çankaya Belediyesinin Başkente değer katacak, 22.500 m² alana sahip Atatürk Sanat Merkezi tamamlanarak hizmete açıldı. Uluslararası modern mimarisi ile seyirci ve sanatçıların tüm ihtiyaçlarına göre tasarlanan merkez; orkestra çukuru, hareketli sahnesi ve akustiğiyle dünya standartlarına sahiptir. 1.500 kişilik iki salondan oluşan Atatürk Sanat Merkezi, galeri kullanımlı fuayesiyle de önemli sergilere ev sahipliği yapacak potansiyelindedir. Merkez 250 araçlı otoparkı ile de misafirlerine kolaylık sağlamaktadır.

- Belediyemiz Yıldız Yerleşkesi içerisinde bulunan benzinlik binası ve alanı yenilenmiş, Yapı Sanatları Bölümüne ait İdari Binanın wc leri, oda kapıları, pencereleri ve mutfak bölümü tadilatı yapılmış ve Atölye Bölümüne ait imalat atölyelerinin havalandırma tesisatı yapılmıştır.
- Belediyemiz Alacaatlı Yerleşkesi içerisinde bulunan Bakım Onarım Müdürlüğüne ait atölyelerin havalandırılma tesisatı yapılmıştır.
- Muhtelif sokaklardaki kaldırımlara 30.000 m² desenli veya desensiz asfalt kaplama yapılmıştır.
- Belediyemize ait tüm yapıların ihtiyacı olan inşaat, elektrik, mekanik tadilatları yapılmıştır.
- Yılmaz Güney Sahnesindeki seyirci koltuk değişimi yapılmıştır.
- Kızılay Bölgesinde vatandaşların yoğun kullandığı cadde ve sokakların yılbaşı temalı dekoratif aydınlatmalar ile aydınlatılması işi yapılmıştır.

27040 Ada 4, 9 Ve 10 Parselleri Arasında Bulunan İstinat Duvarının Yapım İşİ tamamlanmıştır.

1.8. GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Gençlere yönelik her türlü sosyal, kültürel ve katılımcılık temelli hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, işletmek veya işlettirmek; bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yaparak akademik gelişimlerini desteklemek amaçlamaktadır.

Gerçekleştirilen Faaliyetler

1. Türkiye Bilişim Derneği Kış Kampı - 22-23 Şubat 2025

15 farklı üniversiteden 60 öğrencinin katıldığı etkinlikte 2 gün boyunca eğitimler ve workshoplar düzenlenmiştir.

2. Mülakattan İş Hayatına Yolculuk - 28 Şubat 2025

Gençlerin iş hayatına güçlü bir başlangıç yapmaları adına Doğan Taşdelen Çağdaş Sanatlar Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

3. Çevre ve Sürdürülebilirlik Paneli - 30 Nisan 2025

TMMOB Çevre Mühendisleri Odası Ankara Şubesi ile yapılan işbirliği kapsamında Doğan Taşdelen Çağdaş Sanatlar Merkezi'nde yapılmıştır.

4. Kampüs Sokakta 2025 Üniversite Toplulukları Şenliği - 17 Mayıs 2025

19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı etkinlikleri kapsamında Kuğulu Park'ta Kampüs Sokakta Şenliği gerçekleştirilmiştir.

5. Gençlik Merkezi Açılışı - 18 Mayıs 2025

ODTÜ Caz Topluluğu Müzik grubunun konserinin ardından Çankaya Belediye Başkanı Hüseyin Can GÜNER'in katılımıyla hizmete açılmıştır.

6. Climate Chain Fellowship Kapanış Programı - 12 Temmuz 2025

Global Shapers Ankara Hub ile yapılan işbirliği kapsamında Climate Chain Fellowship programı kapanış oturumu 25 gencin katılımıyla Gençlik Merkezimizde gerçekleştirildi.



1. Power of Team-Takım Koçluğu Projesi Açılış Oturumu - 22 Temmuz 2025

JCI Ankara işbirliği ile düzenlenen "Power of Team - Takım Koçluğu Projesi Açılış Oturumu", Çankaya 40 katılımcı ile Gençlik Merkezinde gerçekleştirildi.



2. YKS Tercih Günleri - 30 Temmuz 2025 - 13 Ağustos 2025

Çankaya Gençlik Merkezi'nde 11 gün boyunca toplam 156 gence danışmanlık hizmeti verilmiştir.

3. Dünya İklim Simülasyonu - 09 Ağustos 2025

Sosyal İklim Derneği işbirliği ile düzenlenen "Dünya İklim Simülasyonu", Çankaya Gençlik Merkezinde gerçekleştirildi.

4. Genç Kadın Girişimcilere Temel Girişimcilik Eğitimi - 19 Ağustos 2025

Habitat Derneği işbirliği ile düzenlenen "Genç Kadın Girişimcilere Temel Girişimcilik Eğitimi", Çankaya Gençlik Merkezinde gerçekleştirildi.

5. AŞTİ Öğrenci Karşılama - 11-13 & 19-21 Eylül 2025

Ankara'ya ilk kez gelen öğrencileri bilgilendirmek ve yönlendirmek amacıyla Danışma Masası hizmeti olarak AŞTİ'ye kurulan stantta Ankara'daki üniversite hayatı, yer, konum, ulaşım, yurtlar ve Çankaya Belediyesinin öğrencilere yönelik sunduğu hizmetler hakkında bilgi verilmiştir. Öğrencilere, içerisinde kalem, bloknote ve tanıtıcı broşürlerin yer aldığı bez çanta takdim edilmiştir. Yaklaşık 250 adet öğrenciyle iletişime geçilerek çanta dağıtımı gerçekleştirilmiştir.



6. AB'de Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi - 19 & 22 Eylül 2025

AB Başkanlığı'ndan Uzman Eğitimci Arda Deniz Aksular eşliğinde Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü ve Dış İlişkiler Müdürlüğü personellerinden oluşan toplam 15 kişiye AB'de Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi Çankaya Gençlik Merkezinde gerçekleştirildi.

1. Falling Into Place - Gençlik Çalışanları Güçlenme Atölyesi

02-03 Ekim 2025 tarihlerinde SKD (Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. 'Falling Into Place' Projesi - Yerel Ortak Yaratım Toplantıları (Haftalık)

04 Ekim 2025 tarihinde başlayan ve haftalık periyotlarla devam eden "Yerel Ortak Yaratım Toplantıları", 16 gencin katılımıyla Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Süreç gençlerin kendi yaşam alanları üzerinde söz sahibi olmalarını ve mekansal aidiyet duygularını güçlendirmelerini amaçlamaktadır.



3. Kampüse Dönüş Festivali - 11 Ekim 2025

Kampüse dönüş festivali, Uğur Mumcu Parkı'nda Gençlik Merkezi Ekibi tarafından gerçekleştirildi. Festival etkinliklerine 150 kişi katılım sağladı.

4. Mekan ve Deneyim Atölyesi - 25 Ekim 2025

25 Ekim 2025 tarihinde Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "Gençlerin Deneyimi ile Bugünün Çankaya'sı" etkinliği, 18-35 yaş arası 50 gencin katılımıyla düzenlenmiştir.

5. Gençlik Temsilleri Atölyesi - 26 Ekim 2025

26 Ekim 2025 tarihinde Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "Gençlik Temsilleri Atölyesi", 18-35 yaş arası gençlerin Cumhuriyet'in 100 yılı aşkın tarihsel süreci boyunca gençliğin devlet, toplum ve medya söylemlerinde nasıl konumlandırıldığını araştırılmış; elde edilen bulgular görselleştirilmiştir.



6. Atatürk'ün Cumhuriyetinde Gençlik Paneli - 29 Ekim 2025

29 Ekim 2025 tarihinde Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

1. AI4Change Ankara Ideathon

01 Kasım 2025 tarihinde Kodluyoruz Derneği işbirliğiyle düzenlenen "AI4Change Ankara Ideathon", 80 gencin katılımıyla yapay zeka odaklı toplumsal çözümlerin geliştirildiği yoğun bir fikir maratonu olarak gerçekleştirilmiştir.

2. Avrupa Gençlik Parlamentosu - 31. Ulusal Seçim Konferansı

11 Kasım 2025 tarihinde Avrupa Gençlik Parlamentosu Derneği (AGPD) işbirliğiyle ev sahipliği yapılan "31. Ulusal Seçim Konferansı", 50 gencin katılımıyla demokratik katılım ve tartışma kültürü çerçevesinde düzenlenmiştir.

3. Gençlik Merkezi Çalışanları için Erişilebilirlik Atölyesi

17 Kasım 2025 tarihinde Prof. Dr. Banu Altunay rehberliğinde gerçekleştirilen "Erişilebilirlik Atölyesi", Çankaya Gençlik Merkezi bünyesindeki 7 çalışanın engelli bireylere yönelik kapsayıcı hizmet modelleri geliştirmesi amacıyla kurgulanmıştır.

4. Nobel Ödülleri Söyleşisi - 22 Kasım 2025

22 Kasım 2025 tarihinde Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen Nobel Ödülleri Söyleşisi, 80 katılımcının katılımıyla bilim, düşünce ve toplumsal etki arasındaki ilişkiyi gençlerle buluşturan çok boyutlu bir öğrenme etkinliği olarak düzenlenmiştir.

5. 21. YY. Yetkinlikleri ve İş Dünyasına Hazırlık Eğitimi - 23 Kasım 2025

23 Kasım 2025 tarihinde Habitat Derneği iş birliğiyle Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "21. Yüzyıl Yetkinlikleri ve İş Dünyasına Hazırlık Eğitimi", 18-35 yaş arası 90 gencin katılımıyla düzenlenmiştir.

6. Canva ve Ürün Fotoğrafçılığı Eğitimi

30 Kasım 2025 tarihinde Habitat Derneği işbirliğiyle düzenlenen "Canva ve Ürün Fotoğrafçılığı Eğitimi", 50 gencin dijital içerik üretimi ve görsel pazarlama alanlarında beceri kazanması hedefiyle gerçekleştirilmiştir.

7. Erişilebilir Dijital Medya Okuryazarlığı Atölyesi

03 Aralık 2025 tarihinde eğitimciler Esra Uz ve Ali İlhan eşliğinde düzenlenen "Erişilebilir Dijital Medya Okuryazarlığı ve İçerik Üretimi Atölyesi", 17 gencin dijital dünyada kapsayıcı içerik üretimi konusunda farkındalık kazanması amacıyla gerçekleştirilmiştir.

8. Temel Girişimcilik Eğitimi - 09 Aralık 2025

9 Aralık 2025 tarihinde Habitat Derneği işbirliğiyle Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "Temel Girişimcilik Eğitimi", 18-35 yaş arası 90 gencin katılımıyla düzenlenmiştir.

9. Yapay Zeka Araçlarının Kullanımı Eğitimi - 16 Aralık 2025

16 Aralık 2025 tarihinde Habitat Derneği iş birliğiyle Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "Yapay Zeka Araçlarının Kullanımı Eğitimi", 18-35 yaş arası 85 gencin katılımıyla düzenlenmiştir.

1. Dragon Jam Çankaya - 19-21 Aralık 2025

19-21 Aralık 2025 tarihlerinde Gamegine işbirliğiyle gerçekleştirilen «Dragon Jam Çankaya» oyun geliştirme hackathonu, 90 gencin katılımıyla 48 saat süren kesintisiz bir üretim maratonu olarak tamamlanmıştır.

2. Vizyon Panosu Atölyesi I & II - 29 - 30 Aralık 2025

29-30 Aralık 2025 tarihlerinde Çankaya Gençlik Merkezi'nde gerçekleştirilen "Vizyon Panosu Atölyeleri", 18-35 yaş arası toplam 80 gencin katılımıyla, gençlerin iyilik hâlini, öz farkındalığını ve yeni yıla yönelik motivasyonunu desteklemek amacıyla düzenlenmiştir.

Podcast Stüdyosu ve Dijital Medya Çalışmaları

2025 yılı Çankaya Belediyesi Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde Gençlik Merkezinde açılmış olan Podcast Stüdyosu altında Çankaya Belediyesi'nde yeni medya ve dijital yayıncılık çalışmalarına başlanmıştır. Podcast Stüdyosu, sadece bir ses kayıt merkezi olmanın ötesine geçerek; kent kültürünü koruyan, toplumsal farkındalık yaratan ve vatandaşı dijital dünyanın olanaklarıyla buluşturan bir alan haline gelmiştir.

Bu kapsamda; Radyo Tiyatrosu Projesi, Dijital, Hikaye Anlatıcılığı Eğitimleri, Çankaya Sohbetleri, Podcast Programı Daily, Çankaya Sosyal Medya Hesapları, Çankaya'nın Detayları gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Geliştirilen İşbirlikleri / Ortaklıklar

Bu süreçte Türkiye Bilişim Derneği, TM-MOB Çevre Mühendisleri Odası Ankara

Şubesi, Global Shapers Ankara Hub, JCI Ankara, Sosyal İklim Derneği, Habitat Derneği, Kodluyoruz Derneği, Avrupa Gençlik Parlamentosu Derneği, Gamegine ve SKD (Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) başta olmak üzere geniş bir paydaş ağı ile çalışılmıştır. Geliştirilen bu ortaklıklar sayesinde farklı formatlarda (panel, atölye, kamp, eğitim, hackathon ve danışmanlık) gençlere erişilmiş; gençlerin hem bireysel gelişimlerine hem de toplumsal etki üretme kapasitelerine katkı sunulmuştur.

Planlanan Faaliyetler / Programlar

Kariyer Danışmanlığı

2025 yılı içerisinde Kariyer Danışmanlığı birimi kapsamında yürütülmesi planlanan faaliyetlere ilişkin ön hazırlık ve planlama görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, kariyer danışmanlığı hizmetlerinin daha sistemli, sürdürülebilir ve erişilebilir hale getirilmesi amacıyla aşağıdaki çalışmalar planlanmıştır:

Drama ve Diksiyon Atölyeleri

2025 yılı içerisinde drama ve diksiyon atölyeleri için başvuru formu, tanıtım afişleri ve içerik planlamaları hazırlanmıştır. Bu doğrultuda, atölyelerin daha sistemli, sürdürülebilir ve erişilebilir hale getirilmesi amacıyla aşağıdaki çalışmalar planlanmıştır.

Karanfil Dergisi - Genç Köşesi

2025 yılı faaliyet planlaması kapsamında, Çankaya Belediyesi bünyesinde yayımlanan Karanfil Dergisi içerisinde bir 'Genç Köşesi' oluşturulması kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda Çankayalı gençlere yönelik bir çağrı yapılarak başvurular kabul edilmiştir. Aralık 2025 döneminde iletilen

eserler arasından titizlikle seçilen yazıların, 2026 yılının ilk sayıları itibarıyla okurlarla buluşturulması hedeflenmektedir.

Spor Birimi

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında "Stadyumda Maç İzleme Etkinliği"

20 Nisan 2025 tarihinde saat 19.00'da Eryaman Stadyumu'nda oynanan Gençlerbirliği-Bandırmaspor maçı için Müdürlüğümüz organizasyonunda çocuklar Seyranbağları'ndan servis ile alınarak maç izleme etkinliğine götürülmüştür. Hayatında ilk defa stadyuma maç izlemeye giden 25 çocuk etkinliğimizden faydalanmıştır.



19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında "19 Mayıs Gençlik Futbol Turnuvası Etkinliği"

3-19 Mayıs 2025 tarihinde Yaşamkent Şenol Güneş Spor Tesisleri'nde düzenlenen futbol turnuvası toplamda 8 takım 88 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 19 Mayıs kutlamaları kapsamında yapılan kupa töreninde Başkan Yardımcımız İrfan Alkan kazanan takıma sahnede kupa ve madalyalarını takdim etmiştir.



Enerji Dolu Parklar

5-12-19 Temmuz 2025 tarihlerinde Zafer Park, İnönü Parkı ve Muharrem Dalkılıç Parkı'nda düzenlenen etkinliğimiz Sports International ortaklığında gerçekleştirilmiştir. 250 kişi katılım sağlamıştır.



Yaz Spor Okulları

6-14 yaş çocuklar için ücretsiz yaz spor okulları etkinliğimiz Futbol branşında Gençlerbirliği Spor Kulübü, Basketbol branşında Başkent İz Spor Kulübü ortaklığında düzenlenmiştir.

Futbol yaz spor okulu 05-28 Ağustos tarihleri arasında Salı- Perşembe günleri Yaşamkent Şenol Güneş Spor Parkında 60 erkek çocuğun katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Doğa Yürüyüşü

16 Ağustos 2025 tarihinde Güdül Sorgun Tabiat Parkı ve Güdül Kent Müzesi'ne yapılan doğa yürüyüşü etkinliği Rota Trekking Dağcılık ve Doğa Sporları Kulübü ortaklığında düzenlenmiştir.



Ödüllü Oryantiring Yarışması

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı etkinlikleri kapsamında 2 Kasım 2025 tarihinde Bademlidere Cumhuriyet Parkımızda ödüllü oryantiring yarışmamız gerçekleştirilmiştir. 3 kategoride (15 yaş altı -ebeveyn eşliğinde-, yetişkin ve tecrübeli) düzenlenen yarışma sonunda toplam 127 sporcu katılım göstermiş olup kategorilerindeki ilk 3 sporcuya madalya takdim edilmiştir. Ayrıca birincilere hediye çeki verilmiştir.

Temel Seviye Duvar Tırmanışı Eğitimi

03 Kasım - 2 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirilen "Temel Seviye Salon Duvar Tırmanışı Eğitimi"nde; her hafta pazartesi, çarşamba, cuma, cumartesi ve pazar günleri 20.00-21.00 saatleri arasında toplamda 80 katılımcıya eğitim verilmiştir.

1.9. HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz geçtiğimiz mali yılda; Belediyenin faaliyetleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlamak, halkın yönetime katılımını ve Çankaya'da sorunların tespiti için mahalle muhtarları ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak çalışmalar yaparak hızlı ve kalıcı çözümler üretirken; halkla ilişkiler ve muhtarlık iletişim bürosu personeli idaremize ulaşan tüm başvuru, şikâyet, istek, bilgi edinme taleplerini titizlikle ve hızla kayıt altına almış, takip etmiş ve sonuçlandırmıştır.

Sunulan Hizmetler

360 Derece Halkla İlişkiler Süreç Yönetimi Projesi Kapsamında yeni yazılım sistemine geçiş yapılarak;

- Başvuru Kanalları çeşitlendirilmiş ve artırılmış,
- Başvuru muhatabına 48 saat içerisinde geri bildirim sağlanmaya başlamış,
- Ayrıntılı raporlama ve performans değerlendirme yapılmış,
- Koordinasyon Merkezi kurulmuş,
- Tüm başvurular tek merkezde toplanmaya başlamış, müdürlükler bazında tasnif edilmiş, sürecin bütünü dijital ortamda takip edilmeye başlanmıştır,
- Vatandaş memnuniyeti ölçülmeye başlanmıştır,
- Kurum işleyişinde geliştirilmeye açık konular tespit edilmeye başlanmıştır,
- Çankayalı yurttaşların belediyeyi fiilen yönetecekleri bir çalışma sistemine geçiş yapılmış, belediyenin çalışma sistemi ve organizasyonu değişmiştir.

Başvuru Kanalı	Sayı
Çağrı Merkezi (Bilgi Edinme)	118.804
Çağrı Merkezi (Müdürlüklere Yönlendirilen)	71.271
Ankara Büyükşehir Belediyesi Sistemi	24.455
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	225
CİMER	10.097
Kurumsal E-mail	8.219
Instagram (Belediye)	5.574
Başvuru Masası (Yüz yüze)	547
Twitter (Belediye)	426
Muhtarlık (Muhtarlık Bilgi Sistemi)	41
Whatsapp Hattı	16.335
Facebook Belediye	2.394
Web Sitesi (İletim)	24.825
Dilekçe	41
Instagram (Başkan)	19
E Posta (Başkan)	60
Twitter (Başkan)	105
Açık Kapı	144
Muhtarlık İletişim Bürosu	21
TOPLAM	283.603

Hoş Geldiniz Masasına yıl içerisinde **71.423** vatandaşlarımızın gerçekleştirmiş olduğu ziyaretlerde, işlem başına **ortalama bekleme sürelerinin 00:06:52 dakika, ortalama işlem sürelerinin ise 00:07:40 dakika** olduğu görülmüştür.

Bu başvuru kanallarına ilave olarak, Halkla İlişkiler Bürosu bünyesinde hizmet veren **Çankaya Belediyesi Santrali** 2025 yılı içerisinde tahmini olarak **362.750 adet çağrı** olarak Çankayalı yurttaşlara hizmet vermiştir.

Müdürlüğümüzce, **Çankaya Mahalle Muhtarlarına** yönelik **toplantılar** düzenlenmiş olup ihtiyaç, sorun ve talepler ele alınmıştır.

1.10. HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; belediye aleyhine açılmış veya belediye tarafından açılan davaları ve icra takiplerini izleyerek sonuçlandırmaktadır. Belediye birimlerinin ihtilafa düştüğü konularda hukuki görüş hazırlamaktadır. Belediye Meclisi ve Belediye Encümenince incelenmesi talep edilen konuları inceleyerek görüş hazırlamış, Başkanlık Makamınca görev verilen Komisyonlara katılmıştır. 20 kadrolu avukat, 14 memur, 3 kadrolu işçi ve 9 şirket personeli olmak üzere toplam 46 kişiden oluşan kadro ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Belediyemize karşı açılan davalar	2025 yılı
İdari yargı-vergi	2.522
Adli yargı	382
Belediyemiz tarafından açılan davalar	
İdari yargı	5
Adli yargı	209

Belediyemiz tarafından alacaklı olduğumuz icra takipleri: **425**

Belediyemizin borçlu olduğu icra takipleri: **107**

Karara bağlanan dosyalar				2025 yılı
	Lehe	Aleyhe	Kısmen Kabul Kısmen Ret	Toplam
İdari yargı	651	318	48	1.017
Adli yargı	230	264	50	544
Vergi	39	20	49 (dilekçe red 199)	307
Toplam	920	602	346	1.868

2025 yılında **603** dosyanın tahakkuku yapılmış, **261** keşif, **11** adet mütalaa hazırlanmıştır. Ayrıca mahkemelere **72.445.478,80** TL ilam bedeli ödenmiştir.

1.11. İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü olarak öncelikli görevimiz; çevrenin korunmasına, iyileştirilmesine, doğal kaynakların en uygun şekilde kullanılmasına ve korunmasına, su, toprak, hava kirliliğinin önlenmesine, çevre bilincinin geliştirilmesine ve iklim değişikliğine neden olan problemlerin çözümüne yönelik çalışma hedefi ile ilgili mevzuatın İlçe Belediyelere verdiği görev, yetki ve sorumlulukları doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir.

Sıfır Atık İle İlgili Yapılan Çalışmalar

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden belge yenileme işlemleri tamamlanarak, 16.10.2025 tarih ve TS/6/A1/3/8 Belge Nolu 16.10.2030 Tarihine kadar geçerli olan **Temel Sıfır Atık Belgesi** alınmıştır.



Çankaya Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında ilçemiz sınırları içerisinde bulunan 57 adet gönüllü eczanede bulunan atık ilaç kutularının yanı sıra Müdürlüğümüzce yeni alınan 200 adet konteynerin Ankara Eczacı Odası ve Ankara Büyükşehir Belediyesi işbirliği ile Sayın Hüseyin Can GÜNER'in katılımıyla eczanelere dağıtılacak olan atık ilaç konteynerlerinin ilk teslim töreni 26 Aralık 2025 günü Fazilet Eczanesi'nde gerçekleştirilmiştir.

Dağıtılan Biriktirme Ekipmanı Sayısı

Ambalaj Atıkları:

Saha denetim ekibi tarafından ambalaj atıklarının kaynağından ayrı toplanması için dış mekanlara **144 adet** geri dönüşüm konteynerinin yerleştirilmesi sağlanmış, gelen taleplere istinaden **510 adet** iç mekan kutusunun dağıtımı yapılmıştır.

Tekstil Atıkları:

Hanelerden kaynaklı tekstil atıklarının kaynağından ayrı toplanması için dış mekanlara **628 adet tekstil atık kumbarasının** yerleştirilmesi sağlanmıştır.

Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar İle İlgili Yapılan Çalışmalar

Atık Elektrikli Ve Elektronik Eşyaların Kaynağında Ayrıştırılması, Ayrı Toplanması, Taşınması ve Geri Dönüşüme Gönderilmesi İşi" ihalesini kazanan Tekno Geri Dönüşüm Ltd. Şti. ile 04.06.2025 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Böylelikle adresten atık toplamaya da geçilmiştir.

Belediyemizin 'Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Toplanması ve Geri Dönüşüme Gönderilmesi Projesi' doğrultusunda, **Ankara Güven Hastanesi** yetkililerinden kullanım ömrünü tamamlamış elektronik cihazlar 25 Temmuz 2025 tarihinde e-atıklar teslim alınmıştır.

Bitkisel Atık Yağ İle İlgili Yapılan Çalışmalar

Bitkisel atık yağ ile ilgili olarak Müdürlüğümüz personeli tarafından **341 adet denetim** gerçekleştirilmiştir.

İlçede Kaynağında Ayrı Toplanan Atık Miktarları

2025 Yılı Ayları	ATIK TÜRÜ(kg)			
	Ambalaj Miktarı	Tekstil Miktarı	Bitkisel Yağ Miktarı	Elektrikli ve Elektronik Eşya Miktarı*
Toplam (kg)	3.850.010	561.000	765.811	33.850

Atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanması ile ilgili olarak 04.06.2025 tarihinde sözleşme yapılmıştır.

Öğrenci, Öğretmen ve Vatandaşa Verilen Sıfır Atık Eğitimi Çalışmaları

729 katılımcıya öğrenci, öğretmen ve vatandaşlara Müdürlüğümüz personeli tarafından sıfır atık eğitimi verilmiştir.

Dünya Çevre Günü Etkinliği (30 Mayıs 2025)

Müdürlüğümüzce 30 Mayıs 2025 tarihinde Timur Ortaokulu 5. Sınıf öğrencileriyle birlikte 3 ayrı noktada teknik gezi düzenlenerek Dünya Çevre Günü kutlanmıştır.

Etkinlikte öğrencilerin **Birlik Mahallesi 1.Sınıf Atık Getirme Merkezi'ne** getirdikleri geri dönüşebilen atıkların doğru konteyneri bırakılması sağlanmıştır. Sıfır atıkla ilgili Müdürlüğümüz personeli ve çevre lisanslı firma (Kolza Biyodizel A.Ş.) tarafından teknik bilgiler verilmiş, sonrasında Çevnak **Geri Dönüşüm Ltd.Şti.ne** ait Ambalaj Atıkları Toplama ve Ayırma Tesisinde teknik gezinin ardından **Ayone Çiftliği Sıfır Atık Lokantası Gezisi** (sürdürülebilir tarım uygulamaları, karbon salınımı olmayan ürünlerden nasıl yemek hazırlandığı ve doğal çiftlik ortamının keşfi) yapılmıştır.

Çankaya Belediyesi Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı (SECAP) Hazırlanması

Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planı Yapılması İşi kapsamında 2024 yılında ihaleye çıkılmış olup, ihale en düşük teklifi veren GTE Karbon A.Ş. firmasına verilmiştir.

SECAP kapsamında yemekhanelerde ambalajlı su kullanımı yerine tekrar kullanılabilir cam

sürahi ve cam bardak sistemine geçilmesi için Destek Hizmetleri Müdürlüğü ile görüşülüp gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Giysiler Paylaştıkça Değerleniyor Projesi (Mayıs-Temmuz-Eylül 2025)

Çankaya Belediyesi ve Ankara Giyim Sanayicileri Derneği iş birliği ile Kurban Bayramı öncesi "Giysiler Paylaştıkça Değerleniyor Projesi" kapsamında Projenin 1.aşamasında 13 mahallede ihtiyaç sahiplerine kıyafet ulaştırılmıştır.

Proje'nin ikinci aşaması için; Akarlar, Çavuşlu, Evciler, Karahasanlı, Kömürcü, Tohumlar ve Yayla Köyü mahalleleri muhtarları ile görüşülerek kıyafet dağıtımı yapılmıştır.

Çankaya Belediyesinin **Ankara Üniversitesi** Eğitim Bilimleri Fakültesi öğrencileri ile Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Toplanması ve Geri Dönüşüme Gönderilmesi Projesi kapsamında, üniversite öğrencilerinin kaynağında ayrı biriktirdikleri atık elektrikli ve elektronik eşyalar Çankaya Belediyesi Sıfır Atık Yönetim Sisteminde geri dönüştürülmek üzere 10 Haziran 2025 tarihinde lisanslı toplama firmasına 800 kg atık teslim edilmiştir.

Dünya Temizlik Günü Etkinliği

Müdürlüğümüzce **20 Eylül 2025 Cumartesi günü 10:00-12:15** saatleri arasında "Dünya Temizlik Günü" **Bademlidere Cumhuriyet Parkı'nda** temizlik etkinliği yapılarak kutlanmıştır.

Dünya Elektronik Atık Günü Etkinliği (14 Ekim 2025)

14 Ekim Dünya Elektronik Atık Günü, elektronik atıklar konusunda farkındalık yaratmak ve e-atıkların geri dönüşümü konusunda kamuoyunu bilinçlendirmek amacıyla

Angora Evleri Toplu Yapı Yönetimi işbirliği ile Angora Evlerinde etkinlik düzenlenmiştir. Etkinlik günü elektronik atıkların evlerden taşınması ve site sakinlerinin atıklarını toplama alanına getirmesi sağlanmış, çevre farkındalığı hakkında konuşmalar yapılarak, e-atık getirenlere bez çanta, kupa ve tohumlu kalem hediye edilmiştir.

Öğrencilere Yönelik E-Atık Toplama Kampanyası

Kampanya sonunda **28 Kasım 2025** tarihinde törenle biriktirilen e-atıklar teslim alınarak geri dönüşüme gönderilmiş, kampanyaya katılan öğrencilere bez çanta, kupa ve cam su matarası hediye edilmiştir.

Let's Do It Türkiye tarafından yürütülen SanAtık Programı kapsamında 21 Aralık 2025 günü 100.Yıl Çankaya evinde gerçekleştirilen atık ahşaplardan Kuş Evi yapım atölyesine katılım sağlanmıştır. Atölyeye 65 kişi katılım sağlamıştır. Atölye sonunda yapılan evler gönüllüler tarafından teslim alınarak kendi binalarına ve mahallerine yerleştirilmesi adına 10 ev yapılmıştır.

Çevre Ve Toplum Sağlığı Denetimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar

Çevre ve toplum sağlığı denetimi ekiplerimiz aşağıda belirtilen konularda denetim, kontrol ve işlemler gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde Encümen Tarafından Kesilen Para Cezası Tutarı **1.009.607,00 TL**'dir.

ÇEVRE VE TOPLUM SAĞLIĞI DENETİM FAALİYETİ İŞLEM SAYISI													
Konu/Ay	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Şikâyet Üzerine Yapılan Denetim	50	48	61	30	38	120	39	56	72	60	45	64	683
Temiz Hava Eylem Planı	15	23	24	14	17	18	27	33	26	16	13	11	237
Denetlenen Güzellik Salonu	7	9	9	6	9	25	13	4	11	11	7	12	123
Çöp Ev Kontrolü	5	7	7	5	3	10	13	5	5	5	5	3	73
ASKİ	5	4	6	4	7	6	2	3	6	5	9	5	58
Encümene Giden Evrak	7	4	9	11	3	10	11	1	11	3	7	11	88
Toplam (adet)	89	95	116	70	77	189	105	102	131	100	86	106	1.266

Gürültü Değerlendirme Ve Yönetimi İle İlgili Yapılan Faaliyetler

Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği doğrultusunda; müzik yapan eğlence merkezleri gürültü şikayeti denetlenmiş olup, kurallara uymayanlara Yönetmelik kapsamında uyarı yapılmış ve idari cezalar Belediye Encümeni aracılığıyla kesilmiştir.

Yıl içerisinde Encümen Tarafından Kesilen Para Cezası Tutarı **779.955,00 TL**'dir.

GÜRÜLTÜ DENETİM FAALİYETİ İŞLEM SAYISI													
Konu/Ay	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Canlı Müzik	33	30	30	33	69	68	78	84	76	48	43	35	627
Jeneratör	2	3	8	4	5	14	6	5	14	2	3	2	68
Havalandırma	6	6	11	10	11	17	29	33	22	10	12	8	175
Klima	0	1	1	0	0	0	3	1	0	3	0	0	9
Soğutma Sistemi	3	0	1	2	4	12	6	10	10	4	2	2	56
Diğer	5	5	7	7	5	9	6	6	14	2	8	5	79
Toplam (adet)	49	45	58	56	94	120	128	139	136	48	68	52	1.014

1.12. İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz Çankaya'nın Başkent kimliğini ön planda tutarak, ilçe halkına yerel nitelikte olan ve yasalarla verilmiş tüm hizmetleri, kamu yararı, katılımcılık ve şeffaflık ilkelerini göz önünde tutarak, doğaya ve çevreye saygılı bir yaklaşım ile kentimizin doğal mirasına, tarihi ve kültürel dokusunu korumayı, buna uygun yeni projeler üretmeyi, kaçak ve ruhsatsız yapılaşmayı önleyerek sağlıklı bir kent yaratmak amacıyla 42.259 ha alan ve 124 mahallede çalışmalarına devam etmiştir.

2025 yılı içerisinde sunulan hizmetler

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Şehir Planlama Bölümünün re'sen hazırladığı ve Müdürlüğümüze teklif olarak sunulan 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve değişikliklerine ilişkin 2025 yılında **72 adet** imar planı/plan değişikliği etüdü ve teklifi incelemesi yapılarak Belediyemiz Meclisine sunulmuştur.

7221 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 3194 sayılı İmar Kanununun çeşitli maddelerinin yanı sıra 8. maddesinin (b) fıkrasında yapılan değişiklikle imar planları ile bina yükseklikleri "Yençok:serbest (Hmax:serbest)" olarak belirlenmiş ve/veya hiç belirlenmemiş olan parsellerde yürürlükteki imar planına göre yapı yüksekliği serbest olarak kalan; **Konya Yolu Doğusu Oğuzlar, Ehlibeit ve Cevzlide-re, Çiğdem Mahalleleri ile Alacaatlı 1. Bölge, 9. Bölge, Beytepe 2. Bölge** planlama alanlarındaki çoğu yapı izin belgesi (ruhsat)almış olan ada/parsellerde bina yüksekliği belirleme çalışmaları yapılarak Belediyemiz Meclisine sunulmuştur.

Çankaya İlçesi Mühye Mahallesi sınırlarındaki kadastro 157/1 ve 158/1 ada parsellerde (eski 895, 896 parseller) ilişkin ve yaklaşık 150 hektar büyüklüğündeki alana dair, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 09.08.2024 tarih ve 947 sayılı kararı ile 1/25000 ölçekli ve 1/5000 ölçekli nazım imar planı onaylanmış, bu tarihten itibaren İdaremizce 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmalarına başlanılmıştır.

Arazi kullanım çalışmaları yapılmış, elde edilen verilere göre analiz ve sentez çalışmaları gerçekleştirilmiş, bu doğrultuda 1/1000 ölçekli plan taslağı hazırlanarak plana ilişkin sosyal ve demografik veriler (nüfus/yoğunluk) tamamlanmıştır. Ancak Mimarlar Odası ve Şehir Plancıları Odası tarafından açılan ve üst ölçekli planların iptali amacıyla Ankara 4. İdare Mahkemesinin E.2024/1959 sayılı dosyasında görülmekte olan davada, Mahkemenin 30.09.2025 tarihli K.2025/1497 sayılı kararı ile dava konusu işlemlerin iptaline karar verildiğinden plan çalışması durdurularak Belediyemiz Meclisine sunulamamıştır.

İlçe sınırları içerisinde konut parsellerinin zemin katlarında ticari kullanımın yapılabilmesine ilişkin gelen taleplerin uygulanabilmesi için Ankara Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliğinin ilgili hükümleri gereği **Barbaros, Metin Oktay, Umut, Bayraktar, Murat, Büyükesat Mahallelerinde** Ankara Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliğinin 19.f.1. Maddesinde Açıklandığı Şekilde Ticaret Kullanımı Yapılabilecek Konut Parsellerinin Cephe Aldığı Yolların Belirlenmesine imar planı

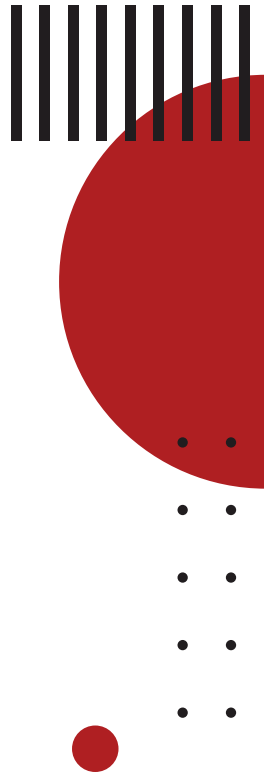
değişikliği Belediyemiz Meclisince uygun görülmüş olup, karara bağlanmak üzere Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığına gönderilmiştir.

2025 yılında Belediye Meclisimize sunulan plan değişiklikleri:

- RES'EN : 51 adet
- TEKLİF : 21 adet
- TOPLAM : 72 adet

Mekansal veri Bölümü Çalışması

- "Dijital Çankaya" olarak adlandırılan, e-izmalı dijital belge ve projelerin (çap, yol kotu, mimari proje vb.) hazırlanması ve başvuru belgeleri de dâhil olmak üzere, hazırlanan belgelerin dijital ortamda saklanması ile ilgili olan proje çalışmalarına devam edildi.
- Şehir Planlama Bürosu ile ilgili; Güncel olarak Re'sen yapılan ve teklif olarak sunulan son onaylı imar planları doğrultusunda veri tabanında Çankaya İmar Planı güncellendi ve Belnet sistemine ilgili evrakları yüklendi.
- Ayrıca geçmiş planlardan veri tabanına girilmemiş olanlar tespit edildiğinde, bu planlara ait paftalar koordinatlanarak veri girişi yapıldı, Belnet sistemine varsa ilgili evraklar yüklendi.
- Harita Bürosu ile ilgili; Plan değişikliğine istinaden yapılan yeni ve onaylı parselasyon planları, pafta-zemin uygulamaları, ifraz-tevhid-irtifak-yola terk işlemleri ile değişen ada parsellere ait evrakların tarandı ve Belnet sistemine yüklendi.
- Bununla birlikte, eksik olarak tespit edilen geçmiş ifraz-tevhid-irtifak-yola terk dosyalarına ilişkin Folye dosyaları koordinatlanarak veritabanına girişi yapıldı. Evrakların tarandı ve Belnet sistemine yüklendi.
- Ayrıca plan ve parselasyon mahkeme kararları, plan kısıt alanları ve jeolojik etütler koordinatlanarak veri tabanına girişi yapıldı. Evrakları tarandı ve Belnet sistemine yüklendi.



Diğer Çalışmalar

Yapı kullanma izin bürosu çalışmaları	Adet	Proje bürosu çalışmaları	Adet
Şubeye giren evrak	3.296	Şubeye gelen evrak	2.671
Şubeden çıkan evrak	3.339	Şubeden çıkan evrak	2.031
Yapı kullanma izin belgesi	552	Mimari proje	606
S.G.K yazısı	591	Peyzaj proje	492
Bahçe vizesi	495	Tadilat proje	191
Yapılan yazışmalar	1.236	Tashihaat proje	251
Statik ve tesisat bürosu çalışmaları	Adet	Yapı izin bürosu çalışmaları	Adet
Şubeye giren evrak	4.916	Şubeye giren evrak	3.494
Şubeden çıkan evrak	3.913	Şubeden çıkan evrak	2.695
Betonarme projesi	824	Yeni inşaat ruhsatı	421
Tesisat projeleri işlem	669	Tadil ruhsatı	163
Isı yalıtım vize işlemleri	644	Tashihaat ruhsatı	45
Tadilat ve tashihaat işlemleri	362	Ruhsat yenileme	10
Zemin etüdü işlem sayısı	644	İksa -istinat ruhsatı	245
Asansör ruhsatı işlem sayısı	811	Yanan yıkılan bina	308
Deprem performans analizi	824	İsim değişikliği	187
Yol kotu bürosu çalışmaları	Adet	Yapı Denetim Bürosu Çalışmaları	Adet
Şubeye gelen evrak	2.512	Şubeye gelen evrak	29.178
Şubeden çıkan evrak	1.242	Şubeden çıkan evrak	26.624
Yol kotu	425	Tutulan tespit zaptı	403
Temel vize	275	Yapılan toprak vize	1.035
Gabari sayısı	1	Şubeden çıkan hakediş	1.350
Mukayeseli yol kotu	2	Encümene teklif yapılan dosya	513
Röleveli aplikasyon	40	Yapılan yazışmalar	2.575
Yapı aplikasyon	376		
Harita bürosu çalışmaları	Adet	İmar durumu bürosu çalışmaları	Adet
Şubeye gelen evrak	5.015	Şubeye gelen evrak	1.958
Şubeden çıkan evrak	6.184	Şubeden çıkan evrak	1.559
İfraz+tevhit+irtifak hakkı	95	Verilen çap	810
Parselasyon planı	19	Tabi zemin etüdü	52

Ayrıca; Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün **2025** yılında sistem üzerinden Müdürlüğümüze gönderdiği toplam **5.157** şikâyet dilekçesinden **3.321** dilekçeye cevap verilerek çözümlenmiş olup, **1.756** evrakta işlemler devam etmektedir.

1. 13. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğümüz; Çankaya Belediyesi'nde çalışan işçi ve memur personelin etkin ve verimli şekilde çalışması için, personel mevzuatıyla ilgili tüm yasaları uygulamak, tüzük ve yönetmelikleri takip etmek, gereğinde Devlet Personel Başkanlığı ve Hukuk İşleri'nin görüşüne de başvurarak, 657 ve 4857 sayılı yasaya tabi personelin özlük hakları ile ilgili maaş, terfi, intibak, izin, disiplin cezaları ve nakil işlerini yürütmektedir.

Yıl içinde; 657 ve 4857 sayılı yasaya tabi olarak çalışan personelin özlük haklarının takibi yapılmış, unvan, kadro ve işyeri değişikliği işlemleri sürdürülmüştür.

Belediyemizde çalışan personelin T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu ile ilgili işlemleri devam ettirilmekte, belgeleri lüzumu halinde kullanılmak üzere sicil dosyalarında muhafazaları sağlanmaktadır. Personelin yıllık izin planlaması yapılarak zamanında kullanılması takip edilmekte, hastalık ve mazeret izinleri kayıtlara işlenmektedir.

İşlem Sayısı	Memur	İşçi
1- Rapor	2.366	83
2- İzin	5.106	394
3- Refakat izni	37	4
4- Ücretsiz izin	4	3
5- Sözleşmeli personel izni	6	2
6- Emekli	42	45
7- Vefat	2	-
8- Nakil	Gelen	17
	Giden	9
9- İş akdi fes	-	-
10- Görevden uzaklaştırma	-	-
11- Açıktan atama	11	-
12- İstifa	5	-
13- Disiplin cezası	5	-

Çalışma yaşamı ile ilgili olarak yasa, yönetmelik ve diğer mevzuatla ilgili derlemeler yapmakta, yararlanılmak üzere ilgili birimlere gününde iletimi sağlanmaktadır. İşyerimizde kurulması zaruri olan kurulların oluşturulması ve çalışmalarını sırasında raportörlük görevi yapılarak, oluşan kararların takibi ve uygulamaları izlenmektedir. Yıl içerisinde toplam **15.552** adet evrak işlem görmüştür

1.14. İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz 5393 sayılı Belediye Kanunu ve diğer mer-i mevzuatın öngördüğü görev, yetki ve sorumluluk çerçevesinde Belediye Başkanı ile Belediye Başkan Yardımcılarınca verilen ve Müdürlüğümüz Çalışma Yönetmeliğinde belirtilen görev ve talimatları sorumluluk bilinciyle yerine getirmektedir.

İcracı bir müdürlük durumunda olan Müdürlüğümüz tarafından Faaliyet Raporuna konu olan dönemde Belediyemizin otopark ve sosyal tesis işletme hizmetleri etkin şekilde yürütülmeye çalışılmıştır.

Mustafa Kemal Atatürk Spor Merkezi

05 yaşından itibaren tüm yaş gruplarına temel ve ileri seviye yüzme kursları verilmekte olup, belirli koşulları sağlayan **12-18** yaş arası ile **18** yaş ve üzeri vatandaşlarımızın da havuzu bireysel kullanabilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca **18** yaş ve üzeri vatandaşlar için fitness alanında spor yapmaları imkânı bulunmaktadır. Merkezimizde; **14** yaş ve üzeri tüm vatandaşlarımız Reformer Grup/Bireysel kurslarımız ile **4-11** yaş aralığındaki çocuklarımız için ise çocuk jimnastik kursu da bulunmaktadır. Havuz ve fitness üye olanlara ücretsiz olarak; **BOOT-CAMP, CARDIO MIX, CORE HIP, CRUNCH, FİT DANCE, ORYANTAL, YOGA, MAT PİLATES, TOTAL BODY, STEP AEROBİK** gibi grup dersleri verilmektedir. Üye olan herkese vücut ölçüm cihazı (Tanita) ile vücut yağ-kas analizi ücretsiz olarak yapılmakta, isteyen üyelere de bireyselleştirilmiş antrenman programı antrenörler tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Tesisimizdeki yüzme ve spor etkinliklerine gelmek isteyip de çocuklarını bırakacak yeri olmayan vatandaşlarımız için çocuk

oyun alanımız bulunmakta olup,

çocuk giydirme personelimiz gözetiminde **3** yaş ve üzeri tuvalet alışkanlığını edinmiş tüm çocuklara oyun alanında çeşitli etkinliklerle güzel vakit geçirmeleri sağlanmaktadır. Üyelerin, üyelik işlemlerinin takip edildiği, cep telefonları ile tesislere giriş yapabildikleri spor Çankaya'da (LAPIS) uygulaması kullanılmaktadır. Satışların tümü kredi kartı veya banka kartı üzerinden pos cihazlarından yapılmaktadır.

2025 yılında tesisimizden **4.126** kişi üye olarak faydalanmıştır. Verilen kurslardan ise **5.753** kişi faydalanmıştır.

Erdal İnönü Kapalı Yüzme Havuzu

05 yaşından itibaren tüm yaş gruplarına temel ve ileri seviye yüzme kursları verilmekte olup, belirli koşulları sağlayan **12-18** yaş arası ile **18** yaş ve üzeri vatandaşlarımızın da havuzu bireysel kullanabilmesi sağlanmaktadır. Üye olan vatandaşlara ücretsiz aquagym dersleri de verilmektedir. **18** yaş ve üzeri vatandaşlar için fitness alanında spor yapmaları imkânı bulunmaktadır. Üye olan herkese vücut ölçüm cihazı (Tanita) ile vücut yağ-kas analizi ücretsiz olarak yapılmakta, isteyen üyelere de bireyselleştirilmiş antrenman programı antrenörler tarafından yapılmaktadır. Üyelerin, üyelik işlemlerinin takip edildiği, cep telefonları ile tesislere giriş yapabildikleri spor Çankaya'da (LAPIS) uygulaması kullanılmaktadır. Satışların tümü kredi kartı veya banka kartı üzerinden pos cihazlarından yapılmaktadır.

2025 yılında tesisimizden **4.482** kişi üye olarak faydalanmıştır. Verilen kurslardan ise **507** kişi faydalanmıştır.

Bitki Satış Noktaları

100. Yıl Mahallesi'nde yer alan Uğur Mumcu Parkı ve Ahlatlıbel Atatürk Parkı içerisinde olmak üzere toplam iki adet bitki satış noktamız halkımıza hizmet vermeye devam etmektedir.

İş ve İstihdam Merkezi

2025 yılında Kahve Yapımı ve Sunumu mesleki eğitimi kapsamında altı sınıf açılmış ve toplam **239** kişiye eğitim verilmiş olup bu kişilerden 99'unun istihdamı sağlanmıştır. Dikiş eğitimi kapsamında ise dört sınıf açılarak **118** kişiye eğitim verilmiştir. **01.01.2025–31.12.2025** tarihleri arasında toplam **1.167** vatandaşımız iş başvurusunda bulunmuştur. Başvuruda bulunan iş arayanların özel sektörde istihdam edilebilmesi amacıyla işyeri ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve **2025** yılı içerisinde toplam **312** kişinin istihdamı sağlanmıştır. Ankara Eczacı Odası iş birliğiyle Eczane Destek Personeli Mesleki Eğitim Programı açılmış, bu kapsamda **77** kişiye eğitim verilmiş ve eğitimler sonucunda **52** kişinin istihdam edilmesi sağlanmıştır.

İş ve İstihdam Birimimiz bünyesinde istihdam garantili meslek edindirme kurslarının sayısı ile bu kurslara katılan kursiyer sayıları artırılmış olup, konuya ilişkin çalışmalar halen devam etmektedir. Ayrıca, hem vatandaşların hem de firmaların taleplerinin çevrim içi olarak alınabilmesi amacıyla Bilgi İşlem Müdürlüğümüz ile koordineli şekilde Kariyer Merkezi Programı'nın kurulum çalışmaları sürdürülmektedir.

Kafeteryalar

Yıldız ve Çayyolu Ek Hizmet Binaları, Yılmaz Güney Sahnesi, Zübeyde Hanım Sosyal Tesisleri ile yüzme havuzlarımız içerisinde de iki adet olmak üzere toplamda altı adet kafeteryamız bulunmaktadır. Çayyolu Ek Hizmet Binasındaki kafeterya **24.02.2025** tarihinde, Yıldız Ek Hizmet Binasındaki kafeterya ise **24.06.2025** tarihinde kapatılmış olup, bu kafeteryaların yerlerine Çankafeler ilgili şirket tarafından açılmıştır. Kafeteryalarımızda sıcak ve soğuk içecekler, muhtelif yiyecek malzemeleri ile havuzlarımızda bulunan kafeteryalarımızda ise ayrıca havuz spor ürünlerinin de satışları yapılmaktadır.

Otoparklar

Müdürlüğümüz tarafından **2025** yılında Ayrancı Pazarı altında yer alan Ayrancı otoparkı, Emek otoparkı ile Doğan TAŞDELEN Çağdaş Sanatlar Merkezi altında yer alan **120** araçlık otopark işletilmeye devam edilmiştir.

Abidin Paşa Milli Mücadele Müzesi; Kurtuluş ve kuruluş mücadelesinde stratejik değer taşıyan; aynı zamanda Ankara tarihinin ayakta kalan en önemli yapılarından biri olan Abidin Paşa Köşkü **20.01.2024** tarihinde açılmış olup müze Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü bünyesinde faaliyet göstermektedir. Son teknolojinin kullanıldığı müzede ödeme işlemleri de son teknoloji ürünlerle desteklenmiştir. Müzeye ait gelirler Müdürlüğümüz tarafından takip edilmektedir. Müzede aşağıda görselleri bulunan insansız otomatik ödeme noktası ile buna entegre giriş sistemi Müdürlüğümüz envanterindedir.

2025 yılında sosyal tesislerimizden ve otoparklardan **51.766.714,22 TL** gelir elde edilmiştir.

1.15. KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz eşitlikçi bir toplumun geliştirilmesinde ve mevcut eşitsizliklerin giderilmesinde belediyelerin öneminin farkında olarak toplumsal cinsiyet eşitliği anlayışıyla hizmet vermektedir. Bu çerçevede; Herkes için temel bir hak olan eşitlik ilkesinin hayata geçirilmesi, kadının toplumdaki yerinin güçlendirilmesi, kadınlara eşit imkan ve hizmetler sağlanması amacıyla çalışmalarına devam etmiştir.

Sunulan Hizmetler

Müdürlüğümüz kadınların toplumsal ve ekonomik hayata katılımlarını sağlamak için üniversiteler ve STÖ'lerle işbirliği yaparak çeşitli projeler uygulamaktadır. Kadınların toplumsal ve ekonomik hayata katılımlarıyla ilgili olarak birçok çalışma ve proje yürütülmüş, ev eksenli üretilen ürünler için satış yerleri oluşturulmuştur. Yerel Eşitlik Eylem Planı doğrultusunda da kadınların ve LGBTİ+'ların yaşadıkları sorunların giderilmesi adına farkındalık yaratmak için hem kurum içinde hem kurum dışında "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Şiddet" konusu ile ilgili eğitimler, paneller ve seminerler düzenlenmiştir. **2025** yılında Mart ayında "Eşitlik ve Farkındalık Ayı" kapsamında, **2** panel, **1** tiyatro gösterimi, **1** sergi, **1** sivil toplum örgütleri dayanışma stantları ve **1** futsal dostluk maçı faaliyeti yapılmıştır. Bunların yanı sıra, **2** farklı Çankaya Evinde kadınlara yönelik **2** adet atölye çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu sene "25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü" etkinlikleri kapsamında, **1** panel, **1** söyleşi, **2** belgesel gösterimi ve **1** futsal dostluk maçı faaliyeti yapılmıştır. **3** farklı Çankaya Evinde kadınlara yönelik

4 adet atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. 5 Aralık "Kadınların Seçme ve Seçme Haklarını Kazandığı Gün" kapsamında, Cumhuriyet Halk Partisi Çankaya, Etimesgut, Mamak ve Sincan Kadın kollarının, muhtarlar ve sivil toplumun katılımıyla belgesel film gösterimi gerçekleştirdik.

2025 yılı içinde Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) işbirliğinde, personele yönelik "Yerelde Eşitlik Politikaları" ve "Şiddetle Mücadelede Yerel Yönetimlerin Rolü" eğitimleri gerçekleştirilerek **8** ayrı eğitim ile toplamda **200** personele eğitim gerçekleştirilmiştir.

Kadınların ekonomik alanda yaşadıkları ayrımcılığa karşı çeşitli istihdam projeleri uygulanmış ve bu konuda toplumsal duyarlılığı geliştirecek çalışmalar yapılmıştır. Rotary **2430**. Bölge Federasyonu Girişimci Kadınlar Projesi- GİKA ile Mart ayında protokol yenilenmiştir. **2022**'nin Eylül yılında faaliyet başlayan İsmet İnönü Parkı'ndaki kalıcı stantlar bu sene Nisan ayından itibaren faaliyete devam etmiştir. Nisan, Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos, Eylül ve Ekim aylarında **773** kadın el emeği ürünlerini sergilemiş ve satışa sunmuştur. "Kadın Emeği Pazarı" ile Vedat Dalokay Nikah Salonunda ücretsiz stantlara devam edilmiştir. Ocak, Şubat, Mart, Nisan ve Aralık ayında **718** kadın el emeği ürünlerini sergilemiş ve satışa sunmuştur. "8.Kadın Emeği Festivali'nden **150** kadın faydalanmıştır.

Ağustos ayında, depremzede vatandaşlara dağıtılmak üzere Samandağ Kadın Dayanışma Derneğine toplanan **3** koli kıyafet gönderildi.

Muhtarlarla işbirliği içinde Belediyede kadınlara yönelik çalışmalar mahallelerde kadınlara bilgilendirme yapıldı. Boztepe Mahallesi, Seyranbağları Mahallesi, Metin Oktay Mahallesi, Kırkkonaklar Mahallesi, Karataş Mahallesi Bayraktar Mahallesinde toplam **89** kadına bilgilendirme yapıldı.

Hali hazırda devam eden yürüttüğümüz ve iştirakçisi olduğumuz (Kadın Dayanışma Vakfı, Kadının İnsan Hakları Eğitim Programı, Ankara Barosu Gelincik Merkezi, Rotary **2430**. Bölge Federasyonu Girişimci Kadınlar Projesi- GİKA, Elimine Emeği Evimin Ekmeği Projesi, CEİDizler Faz III Ankara YEİP bileşeni).

Müdürlüğümüz kadınlara yönelik şiddetin önlenmesi için Kadın Danışma Merkezinin hizmet kapasitesini geliştirecek ve kadına dönük şiddeti engelleyecek çalışmalar yapmıştır. Bunun için uzmanlarımız kadınlara yönelik danışma hizmeti sunmuş, konuyla ilgili etkinlikler düzenlemiştir. Uzmanlarımız toplam **146** kadına danışmanlık hizmeti vermişlerdir. Bunun dışında konu ile ilgili online ve yüz yüze eğitim çalışmaları düzenlenmiştir. Toplam **593** kişi farkındalık eğitimi almıştır. Çeşitli üniversitelerle, kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sivil toplum örgütleriyle konu hakkındaki çalışmaları yürütmek üzere işbirliği yapılmıştır.

Kadın Sığınma evinin yeniden faaliyete başlaması için uygun bir yerin bulunması çalışmaları devam etmektedir.

2025 yılında Aile Danışma Merkezine başvuran aile, çift ve bireylere; aile ve çift danışmanlığı, boşanma sonrası danışmanlık, boşanma öncesi danışmanlık, evlilik öncesi danışmanlık, kayıp ve yas danışmanlığı, psikososyal destek ve bireysel danışmanlık hizmetleri verilmiştir. 2025 yılından elde edilen veriler aşağıda sunulmuştur:

Aile Danışmanlığı; **182** kişi **254** seans

Çift Danışmanlığı; **6** kişiye **10** seans

Evlilik Öncesi Danışmanlık; **8** kişiye **11** seans

Bireysel Danışmanlık; **9** kişiye **13** seans

Bu verilere göre **2025** yılında Aile Danışma Merkezinden toplam; **205** kişiye **288** seans danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Ayrıca **2025** yılı içerisinde, **81** kişi ile **470** görüşme yapılarak psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.

Müdürlüğümüz evlendirme hizmetlerini de yeni uygulamalarla geliştirerek sürdürmüştür. 2025 yılında toplam **4.724** çiftin nikahları kıyılmıştır.

1.16. KREŞ MÜDÜRLÜĞÜ

Çankaya Belediyesi Gündüz Bakımevleri, alanında sürekli gelişim ve değişim içerisinde, bilimsel ve teknolojik yenilikler doğrultusunda, yılların birikim ve deneyimini, eğitim anlayışına yansıtarak geliştirmek, alanında öncü kurumlar arasında yer almak, Atatürk ilke ve inkılaplarının özünü benimsemiş aydın nesiller yetişmesi için çalışmak kurumumuzun önceliğidir.

Okullarımızda her çocuk özeldir ilkesi doğrultusunda, öğrenci merkezli bir anlayış benimsenir. İnsani değerlere sahip zorlu yaşam koşulları karşısında dimdik ayakta durabilen, özgür ve bağımsız kararlar alabilen, yaratıcı, girişken, sorun çözebilen bireyler yetiştirmek, zekâlarını hem kendileri, hem toplum için en yararlı biçimde kullanmalarını sağlamak temel taşlarından biridir. Bu yolda eğitimini üstlendiğimiz 3-6 yaş grubu çocuklarımızın sonsuz öğrenme yeteneği ve inanılmaz algıları ise en büyük desteğimizdir.

Tüm bu faaliyetler kapsamında **15** gündüz bakımevi, **1** gece kreşi, **5** gelişimsel oyun evi, **3** çocuk atölyesi, bebek kütüphanesi, oyuncak kütüphanesi ve çocuk hakları birimlerimizde bulunan **1.643 öğrencimiz, 128 öğretmen ve 95 öğretmen yardımcı ile etkinliklerimiz gerçekleştirilmiştir.**



2025 Yılında Verilen Hizmetler

- 15 Gündüz Bakımevimizde **3/6** yaş çocuklarımıza eğitim öğretim verilmekte.
- Gece kreşimizde akşam **19.00** sabah **07.00** ya kadar hizmet verilmekte
- Atölyelerimizde **6/12** yaş çocuklarımıza eğitim verilmekte
- Bebek Kütüphanesinde **0/3** yaş çocuklarımıza eğitim verilmekte
- Oyuncak Kütüphanesinde **0/12** yaş çocuklarımıza hizmet verilmektedir.

Gündüz Bakımevlerinde Verilen Dersler

- Müzik Dersi
- Seramik Dersi
- Beden Eğitimi Dersi
- Resim Dersi
- Drama Dersi
- İngilizce Dersi
- İspanyolca Dersi

Atölyelerimizde Verilen Dersler

- Resim
- Bale&Dans
- Müzik
- Seramik
- Akıl Oyunları



Öğretmen Eğitimleri

Konu	Konuşmacı	Katılan Personel Sayısı
Açılış konuşması	İlk Yardım Eğitmeni	226
Ankara Büyükşehir Belediyesi İlk Yardım Eğitim Merkezi	Melis Dursun	
	Ece Demir	
Veli iletişimi ve çatışma önleyici yaklaşımlar	PDR Uz. Özge Binatlı	226
	Ankara BARO	226
Çocuklarda ihmal ve istismar	Çocuk Hakları Merkezi	
Drama	Vildan Kavacık Yıldızhan	226
	Kırmızı Balon Derneği	
Çocukların sanatla buluşmasında yetişkinlerin rolü	Ankara Üniversitesi Dil Tarih Bölüm Başkanı	226
	Prof. Dr. Tülin Sağlam	
Güzel Şeyler Derneği	Plan Taslağı Üzerine	226
	(Her masaya bir kolaylaştırıcı yerleştirilerek çalışma grupları oluşturuldu)	
HEMPA Çocuk Akademisyenler;	Kolaylaştırıcılar	
AÇEV Taşkın Taştepe/Ank.Üniv	Akademisyen	
SHUDER Sebahat Aydoğdu/Ank.Üniv	SHUDER Üyelerinden	
ICHILD Ezgi Fındık/Ank.Üniv	STK'ların Deneyimli Uzmanları	
TEVG		226
Erken Çocukluk Eğitiminde Proje Temelli Öğrenme Yaklaşımı ve Proje Örnekleri	Öğr.Gör. Hasan Er Bursa Uludağ Üniversitesi	
Okul öncesinde girişimciliğin temel eğitimi	Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi	226
	Prof. Dr. Cem Özkan	
	BÖŞO Giriş Eğitimi & GİŞO Eğitimi	

Gündüz Bakımevleri

Etkinlik Adı	Katılan Çocuk Sayısı
Fiziksel Aktivite Ve Teknoloji Bağımlılığı Eğitimi	218
Minik Şefler Atölyesi	2.063
Tiyatro	248
Pony (At Binme)	531
Sinema 5-6 Yaş	502
Trafik Eğitimi	62
23 Nisan Ulusal Egemenlik Ve Çocuk Bayramı	1.406
23 Nisan Sergisi	554
Yaza Merhaba Partisi	1.552
5/6 Yaş Anıtkabir Gezisi	573
Yılsonu Bahçe Sergisi	1.075
19 Mayıs Gençlik Ve Spor Bayramı Kutlaması	849
Açev Babalık Eğitimi	60
Açev Babalık Eğitimi Sertifika Töreni	52
Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitimi	438
Ülkeleri Tanıyalım Projesi Çin Büyük Elçiliği	33
29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlaması	487
Türk Eğitim G.Vakfı Yarınlara Kartopu Projesi	178
10 Kasım Atatürk'ü Anma Töreni	558
Evrensel Değerler Mzei 5/6 Yaş	445

Çocuk Hakları Birimi

Etkinlik Adı	Katılan Çocuk Sayısı
Bahar Atölyeleri Resim, Müzik, Dans Akıl Oyunları, Seramik Felsefe, Haklarını Öğreniyorum Günlük Yaşam Becerileri	139
Hempa Çocuk İşbirliği Siber /Dijital Zorbalık Atölyesi	45
Tegv Vakfı ve Karataş Mah. Muhtarı İş Birliği Hijyen Eğitimi	40
Hijyen Ve Toplumsal Cinsiyet Eğitimi	110
Uçan Süpürge Derneği İşbirliği İle Steam Atölye	25
Hempa İşbirliği İle Çocuk Hakları Atölyesi	57
Tegv Vakfı ve Karataş Mah. Muhtarı İş Birliği Hijyen Eğitimi	27
Uçan Süpürge Ve Sinem Sefa Akay İşbirliği İle Kolaj Atölyesi	12
Aktif felsefe ve Bayraktar Mah. Muhtarı Adalet Kupası Deney Atölyesi	17
Ulus Kültür Gezisi	37
Aktif felsefe ve Bayraktar Mah. Muhtarlığı Depreme Dayanıklı Evler Yapımı	17
Trafik Eğitimi	20
Kitap Ayracı Yapımı Seramik Ve Kültür Sanat Atölyesi	10
Mahalle Çalıştayı	52

Bebek Kütüphanesi Gelişimsel Oyunvevleri

Etkinlik Adı	Katılan Çocuk Sayısı
23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Töreni	174
19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Töreni	20
Piknik	25
Sokak Oyunları Etkinliği	20
29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Töreni	132
10 Kasım Atatürk'ü Anma Etkinliği	145
Yerli Malı Haftası	161
Yeni yıl Partisi	75
Trafik Eğitimi	51
Çılgın Saç Partisi	16
Dünya Çocuk Haklar Günü	159
Macera Başlıyor Etkinliği	14
Anneler Günü Etkinliği	13
Babalar Günü Atölyesi	55
Sokakta Sanat Etkinliği	19
30 Ağustos Zafer Bayramı	18
Bahçede Bulut Gözlemeci Etkinliği	17

1.17. KÜLTÜR SANAT VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

Kültür Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü olarak, yerelde ve dünyada sanatın insanla buluşması, özgün projelerin toplumun farklı katmanlarında yaygınlaştırılması, eşitsizliklerin ve sosyal dışlanmanın azaltılması toplumsal dayanışmanın arttırılması öncelikli hedefimizdir.

Çağdaş Sanatlar Merkezi'nden, Çankaya Evlerine, Yılmaz Güney Sahnesi'nden, Ahmet Taner Kışlalı Spor Salonuna, Zülfü Livaneli Kültür Merkezi'nden, Nazım Hikmet Kültür Merkezine, Galeri Salonlarından, Dans Merkezinden, Müzik Atölyesine kadar kültürel mirasın korunmasına kadar bir bütünlük içerisinde ele alınan çalışmaların ana hedefi her alanda toplumla buluşmak ve kent yaşamının zenginleştirilmesini sağlamaktadır.

01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Müdürlüğümüzün **4** temel bürosu tarafından yapılan kültür sanat hizmetleri, etkinlikler ve organizasyonlar aşağıda özetlenmiştir.

Kültür ve Sanat Hizmetleri Bürosu

1. Doğan Taşdelen Çağdaş Sanatlar Merkezi (DTÇSM)
2. Yılmaz Güney Sahnesi (YGS)
3. Zülfü Livaneli Kültür Merkezi (ZLKM)
4. Yaşar Kemal Kültür Merkezi (YKKM)
5. Fikret Otyam Sanat Merkezi (FOSM)
6. Pir Sultan Abdal Kültür Merkezi ve Cemevi
7. Atatürk Sanat Merkezi

Yılın ilk altı ayında **25** panel, **6** sempozyum, **46** sergi, **35** söyleşi, **32** konser, **73** tiyatro oyunu (festivaller, Çankaya Semt Tiyatroları oyunları, çocuk oyunları dahil), **6** farklı büyükelçilik etkinliği (sergi, panel), **21** toplantı; **3**'ü mezuniyet ve **1**'i dönem sonu olmak üzere **4** kapanış sergisi.

Sanat atölyesi (Turan Erol S.A./DTÇSM), dans (ve yoga) atölyesi (ZLKM), bale, müzik atölyesi (piyano) ve sinema atölyesinde **200**'e yakın kursiyere (çocuk-yetişkin) hizmet verilmiştir. Yaşar Kemal Kültür Merkezi cam atölyesi (alevde cam şekillendirme ve cam füzyon atölyesi), resim atölyesi, çini, satranç (çocuk-yetişkin), drama ve bale atölyelerinde toplam **342** kursiyere hizmet verilmiştir. Atölyeler toplamı **542** kursiyer katılım sağlamıştır.

Yılın ikinci altı ayında **13** sergi, **28** konser, **80** tiyatro oyunu, **2** anma programı, **2** sertifika ve **6** ödül töreni, **10** gösterim (stand up, belgesel, film), **7** piyano resitali, **2** tiyatro festivali (festivaller kapsamında **15** tiyatro oyunu), **2** çalıştay, **1** çocuk etkinliği, **1** eğitim, **1** eğitim projesi sunumu, **4** eğitim toplantısı, **1** dans gösterisi, **1** konferans, **1** kongre, **7** özel gün etkinliği, **4** panel, **3** sempozyum, **6** söyleşi, **2** şiir etkinliği, **2** toplantı, **18** Can yemeği, **10** Cem töreni, **5** Dede Nikâhı, **1** genel kurul gerçekleştirilmiştir.

Yıl boyunca Turan Erol Sanat Atölyesi, Zülfü Livaneli Kültür Merkezi, Yaşar Kemal Kültür Merkezi, Pir Sultan Abdal Kültür Merkezi ve Cemevi'ndeki atölyelerde yaklaşık **1.000** kursiyere hizmet verilmiştir.

Sosyal İşler Bürosu

1. Çankaya Belediyesi Destek Eğitim Merkezi (ve Dijital Akademi)
2. Çankaya Kent Konseyi
3. Çankaya Belediyesi Semt Tiyatroları
4. Muammer Sun Müzik Atölyesi
5. Abidin Paşa Köşkü Milli Mücadele Müzesi

Çankaya Belediyesi Destek Eğitim Merkezi (Çankaya Akademi)

Ocak 2025-Haziran 2025 tarihleri arasında Kırkkonaklar, Esat, Sokullu, Bademlidere Çankaya Evinde 6,7 ve 8. sınıflara yönelik dersler yapılmıştır.

Toplam **716** öğrenci faydalanmıştır.

Nazım Hikmet, Yıldız, Cebeci, Bayraktar Çankaya Evinde 10, 11, 12. Sınıf ve mezun öğrencilere yönelik dersler yapılmıştır. Toplam **497** öğrenci faydalanmıştır.

8 merkezde toplam **1213** öğrenciye hizmet verilmiştir.

Kasım 2025-Ocak 2026 tarihleri arasında Çankaya Belediyesi Destek Eğitim Merkezi (Çankaya Akademi) Eğitim Öğretim dönemine 7 merkezle başlamıştır.

Kırkkonaklar, Esat, Sokullu, Bademlidere Çankaya Evinde 8.Sınıflara yönelik dersler yapılmıştır. Toplam **242** öğrenci faydalanmıştır.

Nazım Hikmet, Yıldız, Cebeci Çankaya Evinde 12. Sınıflara yönelik dersler yapılmıştır. Toplam **157** öğrenci faydalanmıştır.

7 merkezde toplam **399** öğrenciye ulaşılmıştır.

Dijital Akademi

Ocak-Haziran 2025 tarihleri arasında **75** öğrenci dijital eğitim sistemine kaydolmuştur.

Hizmet, toplam **238** öğrenciye ulaşılmıştır.

Ekim 2025-Ocak 2026 tarihleri arasında dijital eğitim sistemine toplam **579** öğrenci kaydolmuştur. Öğrenci sınıf dağılımları aşağıdaki gibidir: **69** kişi 5.sınıf, **115** kişi 6.sınıf, **103** kişi 7.sınıf, **24** kişi 8.sınıf, **96** kişi 9.sınıf, **78** kişi 10.sınıf, **71** kişi 11.sınıf, **23** kişi 12.sınıf.

Çankaya Semt Tiyatroları

Çankaya Belediyesi Semt Tiyatroları, 2025 yılında; Prof Dr Muammer Sun Müzik Atölyesi, Yaşar Kemal Kültür Merkezi, Maltepe Çankaya Evi, Hasan Ali Yücel Çankaya Evi, Beysukent Çankaya Evi, Ümitköy Çankaya Evi ve Karapınar Çankaya Evinde 7 grupta oyun çıkarmıştır.

Çankaya Semt Tiyatroları Ferhad ile Şirin, 40 Yıl Önce 40 Yıl Sonra, Aklımdaki Kadınlar, Kadınlar Krallığı, Übü'nün Rol Fabrikası olmak üzere 5 oyun sahnelemiştir.

100. Yıl Semt Tiyatrosu, Ferhat ile Şirin adlı oyunu kazanmış olduğu Direkler arası Jüri Özel Ödülü'nü kasım ayında Aralık Sahne'de yapılan ödül töreni ile almıştır. Ferhat ile Şirin adlı oyun; Elmadağ, Şereflikoçhisar, Kırşehir ve Çanakkale'den sonra Balıkesir Belediyesinin daveti ile Balıkesir ilinde sahnelenmiştir.

Oran Semt Tiyatrosu (Kadınlar Krallığı), Yıldız Semt Tiyatrosu (40 yıl Önce, 40 yıl Sonra) ve 100. Yıl Semt Tiyatrosu (Ferhat ile Şirin) 17. ETHOS Ankara Uluslararası Tiyatro Festivali'ne katılmıştır. Oran Semt Tiyatrosu "Kral Übü'nün Rol Fabrikası" adlı oyunu ile Kırşehir Belediyesi'nin düzenlediği 4. Kırşehir Tiyatro Festivali'ne katılmıştır. Semt Tiyatroları Proje yöneticisi Hakan Serhan Sarıkaya ve 100. Yıl Semt Tiyatroları yönetmeni Yeşim Eyüboğlu Gürcistan Tiflis'te Eylül ayında gerçekleştirilen "Uluslararası Pomogranades Tiyatro Festivali'ne gözlemci olarak davet edilmiş, festivale katılım sağlanmıştır.

Abidin Paşa Köşkü ve Milli Mücadele Müzesi

Müdürlüğümüz Sosyal Projeler Bürosuna bağlı olarak modern ve dijital bir müze deneyimi sunmaktadır.

Ocak 2025-Aralık 2025 tarihlerinde müzeyi yaklaşık **10.000** kişi ziyaret etmiştir.

Çankaya Kent Konseyi

Kentle ilgili aktif yurttaşlık temelinde katılımcı, demokratik, şeffaf ve kırılğan grupların temsil edildiği meclisleriyle (kadın, engelli, gençlik, iklim...) Çankaya Kent Konseyi, 200'den fazla sivil toplum kuruluşuyla kente dair tüm konularda politika ve programlar üretecek ağları ve temasları oluşturmaktadır. Semt/mahalle meclisleriyle kentlilik, yurttaşlık, sokak, mahalle, iklim, çevre vb. ile ilgili oluşumların yerel/ulusal ve sivil zeminini geliştirmek ve sürdürülebilir kılmak için seçilmiş üyeleri ve yürütme kuruluşuyla çalışmalarına devam etmektedir.

Yıl boyunca **27** toplantı, **3** panel, **2** söyleşi, **1** çalıştay, **1** genel kurul düzenlenmiştir.

Prof. Dr. Muammer Sun Müzik Atölyesi ve 1000 Çocuk Korosu

Yılın ilk altı ayında Müzik atölyesinde (Prof. Dr. Muammer Sun Müzik Atölyesi ve 1000 Çocuk Korosu) çeşitli branşlarda (piyano, gitar, keman, ritim, vurmali çalgılar, bateri, çello, şan, çocuk korosu, konservatuara hazırlık) **406** öğrenciye hizmet verilmiştir. Dersler 30 Haziran 2025 tarihinde son bulmuştur.

Atölyeler ve 1000 Çocuk Korosu toplam kursiyer sayısı **948**'dir. Yılın ikinci altı ayında önceki yıl devam eden öğrencilerin kayıt yenileme işlemleri yapılmış, **184** öğrenci kaydedilmiştir. Toplam **374** öğrenci ile yeni dönem çalışmalarına başlanmıştır.

Etkinlik ve Organizasyon Bürosu

1. Etkinlik Organizasyon
2. Çankaya Dans Merkezi ve HOY-TUR Halk Dansları Topluluğu
3. Görme Engelliler Spor Kulübü

Uğur Mumcu Adalet ve Demokrasi Haftası etkinlikleri, "Tatilde Şenlik Var" sömestir tatil etkinlikleri, 14 Şubat Sevgililer Günü konseri, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri, 2. Mandolin Festivali (Kuğulu Park), Dünya Tiyatrolar Günü oyunları, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Engelliler Haftası etkinlikleri, 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı resmi bayram kutlamaları, Çankaya Belediyesi Gençlik Merkezi resmi açılışı, Çankaya Belediyesi Karne Şenliği, Çankaya Belediyesi Salyangoz Çocuk Şenliği, Çankaya Evleri yılsonu sergileri Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Çankaya Dans Merkezi ve HOY-TUR Halk Dansları, folklor ve dans eğitimi ile saha/sahne performanslarını Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştirmektedir.

Çankaya Belediyesi Hoy-Tur Halk Dansları Topluluğu olarak çalışmalarını Yetişkinler, Gençler ve Çocuklar kategorilerinde devam ettirmektedir. HOY-TUR Çalışmaları yetişkinler hafta içi, çocuklar cuma günü ve gençler cumartesi-pazar günleri olmak üzere devam ettirmektedir.

Kursiyer sayıları yetişkinler **130**, gençler **60** ve çocuklar **40** kişi olarak yaklaşık **230** kişi civarındadır.

HOY-TUR, 2025 yılında yurt dışında Romanya -Targu Jiu festivaline katılım sağladı. Bunun dışında 23 Nisan, 19 Mayıs, 30 Ağustos, 29 Ekim kutlamalarında, Halk TV 29 Ekim özel programında, Hoy-Tur RENKLER Yılısonu Gösterisinde, Kadın Emeği Festivali'nde, Sancaktepe Belediyesi 30 Ağustos etkinliğinde vs. olmak üzere toplam 25 kez görev almıştır.

Yılın ikinci altı ayında HOY-TUR Halk Dansları Topluluğu Yılısonu Gösterisi, Çek Cumhuriyeti Çek Ordusu "Ondras" Müzik Dinletisi, Gündüz Bakımevleri Mezuniyeti, Dünya Müzik Günü Monika Bulanda Konseri, Red Bull Dance Your Style, 2 Temmuz 1993 Sivas Madımak Oteli Anması, Venezuela Cumhuriyeti Milli Günü, Sound of Europe, Serhan Asker ile Görkemli Hatıralar, Çankaya Belediyesi Birlik Aşuresi, Cin Ali Vakfı "Cin Ali Çocuk Bahçesinde", 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları, 1 Eylül Dünya Barış Günü etkinliği, Dünya Temizlik Günü, Kanserle Dans Derneği Farkındalık, Alman Müzik Festivali, Antiyap "Vee Perde",

Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Anma Töreni, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlama ve etkinlikleri, Moğolistan Büyükelçiliği Cengiz Han'ı Anma Töreni, 24 Kasım Öğretmenler Günü kutlaması ve Sokak Oyunları

Şenliği yapılmış ayrıca Açık Hava Sinema Günleri ve Uzay Filmleri Festivali düzenlenmiştir.

Bunlara ek olarak Gündüz Bakımevi Temel Atma Töreni, Bahçelievler Emekliler Lokali Açılışı, Çiğdem Mahallesi Emekliler Lokali açılışı, Atatürk Sanat Merkezi açılışı gerçekleştirilmiştir.

Toplum Merkezleri ve Çankaya Evleri Bürosu

1. Çankaya Evleri
2. Kütüphaneler

Çankaya Evleri

Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren **27** Çankaya Evi bulunmaktadır.

2024-2025 güz dönemi kurs kayıtları online (çevrimiçi) olarak **14 Ekim-1 Kasım 2024** tarihlerinde yapılmıştır. Belediyemiz, kendi olanaklarıyla toplam **158** eğitimciyi kullanarak **57** branşta kurs açmıştır. Kurslar 30 Haziran 2025 tarihine kadar devam etmiştir.

Çankaya Evleri'nde çocuklar için toplam **5** branşta **18** kurs açılmıştır (çocuk kursları).

Yetişkinler için meslek edindirme kursları farklı Çankaya Evlerinde 10 ayrı branşta açılmıştır (istihdama yönelik/meslek edindirme kursları).

27 Çankaya Evi açılan kurslardan yaklaşık **12.000** kursiyer yararlanmıştır.

Ocak – Haziran ayları arasında farklı Çankaya Evleri birçok etkinliğe yer tahsis ederek ev sahipliği yapmıştır.

19 – 30 Ocak tarihleri arasında ara tatil döneminde çocukların keyifli vakit geçirebilmesi için Çankaya Evleri'nde arkeolojik kazı atölyeleri, ritim atölyeleri, anne-çocuk workshop etkinliği, karikatür atölyesi düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra Dijital Hayvanat Bahçesi, Biyosfer Müzesi ve Satranç Müzesi'ne geziler düzenlenmiştir. Zübeyde Hanım Çankaya Evi, **22 Ocak -5 Şubat** tarih aralığında Boğaziçi Üniversitesi Korean Society Clup Online Kore Yemeği Workshop etkinliğine ev sahipliği yapmıştır.

16 Ocak- 20 Şubat tarihleri arasında, Hasan Ali Yücel Çankaya Evi, Karapınar Çankaya Evi, Öveçler Nazım Hikmet Çankaya Evi ve Çayyolu Çankaya Evi'nde "Stresin Beden ve Psikolojik Sağlığımız Üzerine Etkileri" seminerleri düzenlenmiştir.

Bayraktar Çankaya Evi, taziye yemeklerine ev sahipliği yapmaktadır (mahalle cenaze-taziye taleplerine yönelik).

Çayyolu Çankaya Evinde 26 Nisan Cumartesi günü Cengiz Karahan tarafından "Kuşaklar Arası Çatışma ve Çözüm Yolları" adlı seminer verilmiştir.

Ümitköy Çankaya Evinde STK Merkezinin de içinde olduğu **25** adet koroya parasız yer tahsisi sağlanmıştır.

Karapınar Çankaya Evi, Bademlidere Çankaya Evi ve Bayraktar Çankaya Evi'nde Özel Ankara Cerrahi Tıp Merkezi ile ortak olarak yapılan "Beslenme Şeklin Bedenine Yansır" adlı seminerler verilmiştir. Çayyolu Çankaya Evi Ahmet Taner Kışlalı Konferans Salonu **2-5 Mayıs 2025** tarihlerinde 'Ulusal Öykü Günleri Söyleşi ve Atölyeleri'ne ev sahipliği yapmıştır.

14 – 28 Mayıs tarihleri arasında Yaşar Kemal Kültür Merkezi ve Yılmaz Güney Sahnesinde Çankaya Evi kursiyerlerinin dönem sonu koro konserleri gerçekleştirilmiştir,

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılının Çankaya Evleri dönem sonu etkinlikleri kapsamında 21 Haziran 2025 Cumartesi günü Çankaya Evleri Yıl Sonu Sergisi ve Üreten Eller Pazarı gerçekleştirilmiştir, Zafer Parkta kurulan toplam **50** çadır ve **300** masa kapasitesi ile **1900** kursiyerimizin katıldığı etkinlikte kursiyerlerimiz ürünlerini sergileme ve satış imkânı bulmuştur.

Haziran - Aralık ayları arasında farklı Çankaya Evleri sivil toplum kuruluşları ve semt meclisleri ile etkinlikler yapılmış olup yer tahsisleri gerçekleştirilmiştir.

Ümitköy Çankaya Evi'nde STK Merkezinin de içinde olduğu **33** koroya ücretsiz yer tahsisi sağlanmıştır.

Çankaya Evleri'nde **2025-2026** güz dönemi kurs kayıtları online (çevrimiçi) olarak **15 Ekim-21 Ekim 2025** tarihlerinde arasında yapılmıştır. Belediyemiz, kendi olanaklarıyla toplam **150** eğitmenle Çankaya Halk Eğitim Merkezi ile yapılan protokol kapsamında anlaşarak **50** branşta kurs açılmıştır. **27** Çankaya Evi'nde açılan kurslardan yaklaşık **12.000** kursiyer faydalanmaktadır.

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü ile ortak seminer ve eğitimler düzenlenmiştir.

Kreş Müdürlüğü ile ortak olarak yürütülen Karapınar Çankaya Evi, Kırkkonaklar Çankaya Evi, Çayyolu Çankaya Evi ve Dilekler ve 50. Yıl Çankaya Evi'nde çocuk atölyeleri düzenlenmektedir.

Bademlidere Çankaya Evi, Kırkkonaklar Çankaya Evi, Esat Çankaya Evi, Sokullu Çankaya Evi, Cebeci Çankaya Evi, Öveçler Nazım Hikmet Çankaya Evi ve Yıldız Çankaya Evi'nde üniversite ve liseye hazırlık kursları düzenlenmektedir.

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü ile Çankaya Evleri'nde 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü kapsamında eğitim ve seminerler verilmiştir.

100. Yıl Çankaya Evi'nde üniversite öğrencilerine ücretsiz akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Bunun yanı sıra yine üniversite öğrencilerinin toplantı ve seminer düzenlemeleri için yer tahsisi yapılmaktadır.

Çayyolu Çankaya Evi'nde Gökyüzü Vakfı ile ortak yürütülen seminerler düzenlenmiştir.

Kütüphaneler

Müdürlüğümüze bağlı olarak hizmet veren **12** kütüphane bulunmaktadır. Okuma/ders çalışma, kitap toplama ve kütüphane üyelik sistemiyle ilgili hizmetin kaliteli ve yaygın bir biçimde verilmesi amaçlanmaktadır. Aralık 2025 itibarıyla güncel üye sayısı aşağıda yer almaktadır:

1. İrem Kütük Kütüphanesi -**455**
2. Nazım Hikmet Kütüphanesi -**783**
3. Prof. Dr. Bahriye Üçok Kütüphanesi -**542**
4. Pir Sultan Abdal Kütüphanesi -**35**
5. Yaşar Kemal Kütüphanesi -**1047**
6. Kemal Baytaş Kütüphanesi -**1740**
7. Prof. Dr. Muammer Aksoy Kütüphanesi -**1700**

8. Prof. Dr. Nermin Abadan Unat Kütüphanesi -**722**
 9. Adalet Ağaoğlu Kütüphanesi -**837**
 10. Sevgi Soysal Kütüphanesi -**2789**
 11. Halide Edip Adıvar Kütüphanesi -**324**
 12. Ahmet Arif Kütüphanesi -**415**
- Toplam üye sayısı: **11.389**'dur.



1.18. MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlük olarak; Belediyemizin sorumluluğundaki tüm makine ve araçların muhafazası, hizmet gereklerine göre sevk ve idaresi ile iyi kullanılmalarını sağlayarak, Müdürlüğe bağlı işyerlerinde çalışan personel sağlığı ve iş güvenliği yönünden her türlü tedbirin alınması ile hizmetlerini yürütmektedir.

2025 yılında; **338** adet araç (Kamyon, kamyonet, otobüs, minibüs vs.), **56** adet iş makinesi ve **25** adet sabit jeneratörün bakım onarım ve yakıt ikmalleri sağlandı.

2025 YILI AKARYAKIT İHALE			
AKARYAKIT TÜRÜ	SARF EDİLEN (LİTRE)	KDV DAHİL TUTAR (TL)	SÖZLEŞME BEDELİ (TL)
MOTORİN	3.782.782,94 LİTRE	155.590.514,47 TL	İHALE SÖZLEŞME BEDELİ 128.205.600,00 TL %10 İŞ ARTIRIMINA GİDİLDİ
BENZİN (K95)	38.791,35 LİTRE	1.528.878,13 TL	
TOPLAM	3.821.574,29 LİTRE	157.119.392,59 TL	

421 adet araç ve iş makinesinin KARAYOLLARI MOTORLU TAŞITLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK (TRAFİK) SİGORTASI İŞLEMLERİ YAPILDI

299 adet Araç Muayenesi **299** adet Araç Egzoz Muayenesi İŞLEMLERİ YAPILDI

400 ADET KAYIT ALTINDA OLAN ARAÇ - İŞ MAKİNESİ ve KİRALIK ARAÇLARIN ARAÇ TAKİP SİSTEMİ İLE TAKİBİNİ YAPIYORUZ.

3299 araç ve iş makinesinin tamir, bakım ve onarımı yapıldı.

1.19. MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlüğünde, gelir bölümümüze bağlı emlak ve çevre temizlik vergisi mükelleflerinin vergilerini herhangi bir güçlükle karşılaşmadan ödemesi için merkez ve şubelerde gerekli önlemler alınmıştır. Ayrıca Mayıs ve Kasım aylarındaki vergi ödeme dönemlerinde sabah **08.00**, akşam **19.00** saatleri arasında ve hafta sonlarında da çalışılmıştır. Diğer günlerde sabah **08.00**, akşam **17.00** saatleri arasında hizmet verilmiştir.

Verilen Hizmet	Mükellef Sayısı	İşlem Sayısı	Tahsilat Tutarı
Emlak Vergisi	435.096	602.931	2.198.316.730,35 TL
Çevre Tahakkuk Katı Atık Birimi	87.701	328.033	544.835.639,00 TL
Çevre Temizlik Vergisi (Konut)	59.336	44.088	104.299.123,87 TL
İlan Reklam Vergisi	3.962	4.508	5.097.026,99 TL
İşgaliye	1.894	3.370	13.341.154,65 TL
Eğlence Vergisi	415	1.182	8.702.873,20 TL
Elektrik Tüketim Hava Gazı	112	1.341	186.158.765,06 TL

Tahsilatlar

Posta	9.121.496,16
Çek	98.604,50
Kredi Kartı	1.186.350.828,56
İnternet	1.633.910.457,92
EFT	1.587.775.982,94
Nakit	251.182.388,01
BKM	72.767.607,92

Elektronik Tahsilat Oranı **%69,68**

Hoş Geldin Masasında Faaliyet Gösteren Bankolar

Hizmet Türü	Toplam Hareket Sayısı	Toplam İşlem Sayısı	Ortalama Bekleme Süresi	Ortalama İşlem Süresi
Tüm Kullanıcılar	8.366	8.352	1 dakika 22 saniye	12 dakika
Vezne (Tahsilat)	18.228	18.137	2 dakika 31 saniye	7 dakika 14 saniye

Satın Alma Çalışmaları

GÖREVLİ BÜRO	İHALE TÜRÜ	Adet	İPTAL EDİLEN AÇIK İHALE
Merkezi Satın Alma Bürosu	Mal Alımı	36 Satın Alma Dosyası	3
Merkezi Satın Alma Bürosu	Hizmet Alımı	27 Satın Alma Dosyası	4
Mali Büro	22/d	11 Satın Alma Dosyası	0
Mali Büro	22/b	1 Satın Alma Dosyası	0
TOPLAM	Mal / Hizmet	75 Satın Alma Dosyası	7

Belediyemizin 2025 kesinleşen bütçesi **13.970.000.000,00 TL** iken, 2025 yılı gerçekleşen bütçe tutarı **12.085.539.664,20 TL** 'dir.

Gerçekleşme oranı %86,51'dir.

Çankaya Belediyesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ile Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum için gerekli görülen eylemler ve sorumlu birimler belirlenmiş olup, ön-görülen eylemler gerçekleştirilmeleri için bir takvime bağlanmıştır. Etkili ve yeterli bir iç kontrol sisteminin kurulması amacıyla yerine getirilmesi gerekli görülmüş eylemlerden öncelikli olanlar belirlenmiş ve bu doğrultuda birimlerle koordineli çalışılarak ilgili faaliyetler yerine getirilmiştir.

Ön Mali Kontrol

Ön Mali Kontrol işlemleri süreç bazlı iyileştirmeler konusunda birimlere danışmanlık yaparak gerekli kontroller yapılmıştır.

1.20. ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

Özel Kalem Müdürlüğü, Belediye Başkanının resmi ve özel yazışmalarını her türlü protokol ve törenlerini düzenlemek ve yürütmek, ziyaret, davet, karşılama, ağırlama ve uğurlama hizmetleri ile birimler ve kurumlar arası iletişim ve koordinasyonu sağlama amacına yönelik olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Görüşme Akışı	Kişi Sayısı
Randevu Talebi	1.305
Gerçekleşen Randevu	1.224
Yönlendirme	117
İş Başvurusu	450
Diğer görüşmeler	187

Düzenlenen toplantılar

90 adet vakıf, dernek ve sanatsal, 40 adet muhtarlar toplantısı, 54 adet kurum içi koordinasyon toplantısı düzenlenmiş sonuçlar ilgili birim ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.

İç Denetim Birimi

1. Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Faaliyetleri

2025 yılı İç Denetim Programınca, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü faaliyet ve süreçleri üzerinde "Taşınmaz Yönetimi Süreçleri Sistem ve Uygunluk Denetimi" faaliyeti gerçekleştirilmiş ve raporlama yapılmıştır.

- Taşınmaz Yönetimi Süreçleri Sistem ve Uygunluk Denetimi Raporu (14.01.2026 – Başkanlık Makamına Sunuldu.)

2. İzleme ve Eğitim Faaliyetleri

- Mali Hizmetler Müdürlüğü nezdinde Kurumsal Risk Yönetimi Danışmanlık faaliyeti izleme ve öneri süreci. (01.01.2025 – 31.12.2025)
- Mali Hizmetler Müdürlüğü İç Kontrol Bürosu kuruluşu ile faaliyetlerini izleme ve rehberlik faaliyetleri (01.12.2025 – 31.12.2025)

3. İç Denetim Plan ve Programının Hazırlanması

- Çankaya Belediyesi Risk Kütüğünün gözden geçirilmesi ve analizlerin yapılması (01.10.2025 – 01.11.2025)
- Dış Denetim Raporlarının gözden geçirilmesi (04.11.2025 – 29.12.2025)
- Denetim Evreni Belirlenmesi (13.11.2025)
- Makro Risk Analizi (14.11.2025 – 22.11.2025)
- Denetim Alanlarının Belirlenmesi (25.12.2025)
- Birimlerden Taleplerin Alınması (05.11.2025 – 25.12.2024)
- Başkanlık görüş ve önerilerinin alınması ve onaylanması (26.12.2025 – 08.01.2026)

4. Mesleki Gelişim ve Eğitim Faaliyetleri

4.1 İç Denetçilerin Katıldığı Eğitimler

- Etik Davranış Kuralları ve etik Eğitimi Rolü (30.09.2025)
- İç Kontrol Denetimi Örnek Vaka Çalışması (01.10.2025)

- Mali Denetim Vaka Çalışması (02.10.2025)
- Performans Denetimi Örnek Vaka Çalışması (07.10.2025)
- BT Denetimi Örnek Vaka Çalışması (08.10.2025)
- BiGR Denetimi Örnek Vaka Çalışması (09.10.2025)
- Sürdürülebilirlik Denetimi Örnek Vaka Çalışması (14.10.2025)
- Yeni Küresel İç Denetim Standartları Çalışması (15.10.2025)
- Bilgi Teknolojileri Yapay Zekâ Standardı (16.10.2025)
- İç Denetçiler İçin Prompt Mühendisliği Yapay Zekâ Destekli İç Denetim (21.10.2025)
- İstatistik ve Veri Analizi (22.10.2025)
- KVKK Denetimi Örnek Vaka Çalışması (23.10.2025 – 24.10.2025)
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yön. Ve Kont. Kanunu (24.07.2025)
- KVKK Eğitimi (08.08.2025)
- İşyerinde Mobbing ile Mücadele Eğitimi (06.10.2025)
- Söz Söyleme ve Hitabet Eğitimi (10.10.2025)
- Stres ve Öfke Yönetimi (13.10.2025)
- Yapay Zekâ Eğitimi (14.10.2025)
- Algı Yönetimi (17.10.2025)
- Protokol Kuralları Eğitimi (20.10.2025)
- Çalışma Hayatında Motivasyon (20.10.2025)
- Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri (22.10.2025)
- Stratejik Yönetim Araçları (01.12.2025)
- İç Kontrol Eğitimi (02.12.2025)
- Risk Analizi Eğitimi (03.12.2025)
- HİTAP İşlemleri (05.12.2025)
- Kurum Kültürü ve Aidiyet (02.07.2025)
- Temel Haklar ve Özgürlükler Sistemi Eğitimi (04.07.2025)
- Beden Dili İletişimi Eğitimi (04.07.2025)
- Afet Bilinçlendirme Eğitimi (08.07.2025)
- Stres Yönetimi (09.07.2025)
- Afetlerde Toplanma Alanı Organizasyonu (09.07.2025)
- Ev Kazaları ve Korunma Yolları (10.07.2025)
- Binaların Yangından Korunması Hk. Mevzuat Uygulaması (22.07.2025)
- İşyerinde Bulaşıcı Hastalıklar ve Korunma Yolları (07.08.2025)

4.2 İdari Personelin Katıldığı Eğitimler

- 5018 Sayılı Kamu Mali Yön. Ve Kont. Kanunu (27.06.2025)
- Resmi Yazışma Kuralları (30.06.2025)
- Halkla İlişkiler ve Uygulama Alanları (02.07.2025)
- Diksiyon Kuralları (04.07.2025)
- Belediye Başkanı, Meclis ve Encümenin Görev Yetki ve Sorumlulukları (07.07.2025)
- Öfke Kontrolü (08.07.2025)
- Sözlü İletişim Yöntem ve Kuralları (04.07.2025)
- İletişim Eğitimi (03.07.2025)
- İmla ve Yazım Kuralları (14.07.2025)
- İnsani Yardım Eğitimi (16.07.2025)

1.21. PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

Genel olarak imar planları ile ayrılmış park ve yeşil alanların düzenlenmiş mekanlara dönüştürülmesi, düzenlenmiş bu alanların bakımı ve korunması hizmetlerinin yapılarak kent insanının eğlenme-dinlenme, oyun ve spor gibi rekreatif gereksinimlerinin karşılanarak sağlıklı kentsel çevrelerin yaratılmasını sağlamak amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

S.NO	Park Yapım ve Revize Çalışmaları
1	Çankaya Geneli Muhtelif Parklarda Futbol Sahaları Revize Yapım İşİ
2	Özdemir Özok Parkı Revize Yapım İşİ
3	Çankaya Geneli Muhtelif Parklarda Sentetik Çim Koşu Yolu Revize Yapım İşİ
4	Çankaya Geneli Muhtelif Parklarda Spor Sahaları Revize Yapım İşİ

Park Bakım ve Bitkisel Uygulamalar Bölümü

Ocak - Aralık ayları 2025 tarihleri arasında yapılan toplam **737** farklı noktada **5.009** adet ağacın budanması ve **1.022** adet ağacın kesimi toplamda **6.031** adet ağaçların budama ve kesim çalışmaları yapılmıştır.

ÇALIŞMA ALANLARI	NOKTA SAYISI	AĞAÇ BUDAMA SAYISI	AĞAÇ KESİM SAYISI
ATIK ALIMI	5		
BOŞ ARSA	3	8	3
ELÇİLİKLER	1	9	1
HİZMET ALANI	15	75	21
İBADETHANE	13	108	10
KREŞLER	2	10	1
KURUM	14	135	26
LOJMAN	9	16	7
MERDİVENLİ YOL	7	19	2
MUHTARLIK	6	7	3
OKULLAR	29	412	132
ÖZEL OKUL	1	15	10
PARKLAR	106	606	171
SOKAK	474	3.119	320
SOSYAL TESİSLER	9	48	7
STK/ Dernek-Vakıf	1		2
YAKACAK HAZIRLIĞI	1		
YEŞİL ALANLAR	33	404	180
YOL AÇIM ÇALIŞMASI	8	18	126
TOPLAM NOKTA SAYISI	737	5.009	1.022

Bitkisel Uygulama Çalışmaları

ÜRETİM	ADET
YAZLIK ÇİÇEK	345.000
KIŞLIK ÇİÇEK	152.000
ÇİÇEKK ÜRETİMİ (ÇALI ÜRETİMİ)	20.000
SATIN ALINAN BİTKİ	33.727
GENEL TOPLAM	550.727

Ot Biçim Çalışmaları

2025 YILI OCAK - ARALIK AYLARI OT BIÇİM FAALİYET VERİLERİ	
ÇALIŞMA ALANLARI	NOKTA SAYISI
SOKAK /CADDE	80
MERDİVENLİ YOL	13
PARK ALANLARI	286
YEŞİL ALANLAR	104
BOŞ ARSA	69
OKULLAR	30
İBADETHANE	8
HİZMET ALANI	38
KURUM	21
GENEL TOPLAM	649

Kent ve Tarım Hobi Evleri:

Kent Bostanlarında;

Mutlukent ve Ata Kent Bostanlarında «Sebze Yetiştiriciliği» üzerine temel konuları içeren teorik ve pratik eğitimler verildi, Kent Bostanlarında ayrıca, kompost yapımı, budama/aşılama gibi çeşitli eğitimler yapıldı.

15 Ocak-06 11 Aralık 2025 tarihleri arasında Temel Sebzeçilik, Mevsimsel Sebzeçilik, Kompost yapımı, Budama, Aşılama, Yağmur Hasadı gibi kentsel tarım konularında yılda iki kez eğitim verilmiştir. **220** kişi Mutlukent bostanında, Ata Kent Tarım Hobi Evinde ise **125** kişi; eğitim almıştır.

Kent Bostanlarında alınan teorik eğitimlerin uygulanabilirliği açısından Mutlukent kent bostanında **62** kişi, Ata mahalle bostanında ise **12** kişi yükseltilmiş yataklarda (parsel) sebze yetiştiriciliği pratik eğitimlerinden yararlandı. Eğitimi tamamlayıp parsel sahibi olmaya hak kazanan kursiyerlere 1650 adet güzlük, **1.825** adet yerli tohumdan üretilen fide dağıtımı yapıldı.

2025 yılı içerisinde rutin Avcı böcek/uğurböceği yetiştiriciliği yapılıp, bostan alanlarına salımı yapıldı.

Bahçivanlık Kursu:

Park ve Bahçeler Müdürlüğünün her sene gerçekleştirdiği Bahçivanlık Kursu Kent ve Tarım Birimi tarafından organize edildi. **03-21.03.2025** tarihleri arasında Yılmaz Güney sahnesinde yapılan bahçivanlık eğitimlerine **340** kişi kaydolup kişi katılım belgesi almaya hak kazandı.

Mutlukent Kent Bostanı haziran ve temmuz ayları içerisinde, Ata Kent Bostanda ise yine mayıs, haziran ve temmuz ayları içerisinde hasat ve imece etkinliği düzenlenmiş ve kursiyerlerimizin kaynaşması ve sosyalleşmeleri desteklenmiştir.

Tohum Takas Etkinliği:

Bahçivanlık kursu sonunda kursiyerler, Kent Bostanları, Çiğdemim Derneği, Ankara yerel tohum grubu arasında yerel tohum takas etkinliği yapıldı.

Park Bakım ve Bitkisel Uygulamalar Bölümü

Müdürlüğümüz sorumluluk alanında bulunan tüm parklar on üç bölge ve prestij parklar olarak ayrılmış olup, beş kontrol mühendisi tarafından bakım, sulama, temizlik vb. hizmetlerinin kontrolü yerine getirilmiştir.

1.22. REHBERLİK VE TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; Belediyemizin etkin, verimli ve etkili bir şekilde hizmet üretmesinin sağlanması; işlevsel, rasyonel, çağdaş, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetsel yapının kurulması ve sürdürülmesi için gerekli denetim ve rehberlik hizmetlerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda, **1** Müdür (Müfettiş), **11** Müfettiş ve **10** Memur personel ile görev yapmaktadır.

Sunulan Hizmetler

Müdürlüklerin periyodik olarak ya da belirli zaman ve konulara özgü denetlenmesi faaliyeti;

Denetim Faaliyeti, belediyemizin organizasyon şemasındaki tüm birimlerin (müdürlükler ve gerektiğinde şirketler) her yıl düzenli olarak ya da durum gerektirdiğinde Başkanlık Makamının emirleri üzerine, idari ve mali evrak ve süreçlerini mevzuata uygunluk ve etkinlik (verimlilik) yönlerinden incelemek, analiz etmek ve performans kriterlerinin oluşturulmasına yardımcı olmaktır.

Müdürlüğe intikal eden adli ya da idari iddiaların soruşturulması faaliyeti;

Soruşturma faaliyeti, dar anlamda, belediyemiz birimlerinde istihdam edilen memur personelin görevleri nedeniyle işledikleri iddia edilen adli ve idari hukuka aykırı eylemlerinin 4483 sayılı yasa kapsamında ön incelemesini ya da ön araştırmasını yapmak, görevle ilgili ve görev sırasındaki eylemlerini disiplin yönünden 657 sayılı yasa ve yönetmeliklere göre soruşturmak.

Belediyenin ve bağlı birimlerinin yürüttükleri iş ve işlemlerin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla rehberlik faaliyeti;

Rehberlik Faaliyeti, yeni kamu yönetimi anlayışı da dikkate alınarak, yürürlükteki mevzuat ve pratikteki uygulamalar çerçevesinde, yürürlüğe giren mevzuattaki belediyenin ve bağlı birimlerinin yürüttükleri iş ve işlemlerin daha etkin ve verimli yürütülebilmesi ya da uygulamada ortaya çıkan fiili durumlara çözüm bulunmasıdır.

Ön İnceleme, Ön Araştırma, Disiplin, İnceleme ve Denetim Raporları (Dosya) sayısı **48 (kırk sekiz)** adet olup bunlardan **3 (üç)** Denetim, **2 (iki)** inceleme ve **1 (bir)** Ön İnceleme olmak üzere **6 (altı)** dosya devam etmektedir.

Soruşturma İzni Verilmemesi (4483 Sayılı Kanun)	6
İşlem Yapılmasına Gerek Olmadığı (4483 Sayılı Kanun)	26
Uyarma	1
Kınama	1
Aylıktan Kesme	1
Teklif Ve Önerilerde Bulunulması (Birim Teftişi/Rehberlik)	2
Müdürlüğün Dikkatinin Çekilmesi	1
Dosyanın İşlemden Kaldırılması	2
Cumhuriyet Savcılığına Gönderilmesi (Tevdi)	1
Ankara Valiliğine Tevdi	1
Disiplin, İnceleme Ve Denetimi Devam Eden Dosya	6

1.23. RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz, Çankaya Belediye Başkanlığı'nın karar alma ve uygulamada şeffaflık, uygulamada adalet ve eşitlik, ilkelere ışığında; Çankaya ilçe sınırları içinde açılan tüm (Sihhi, 2.ve 3. sınıf gayrisihhi, umuma açık istirahat ve eğlence yerleri vs.) işyerlerine, işyeri açma ve çalışma ruhsatı, hafta tatili ruhsatı tanzim edilmektedir. Yürürlükteki mevzuat gereğince "İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı" almak için yapılan başvurularla ilgili çalışmalarını mevzuatta belirtilen sürede tamamlanmasını ve ruhsatların teslim edilmesini sağlamaktadır.

Ayrıca; işyerlerinin ruhsat gereğini yerine getirilememesi halinde ruhsatın iptal edilmesi, ruhsat iptali ve kapama kararlarının ilgililere tebliğ edilmesi, umuma açık istirahat ve eğlence yerleri niteliği taşıyan işyerlerine İlçe Emniyet Müdürlüğü'nden kolluk görüşü alınarak ruhsatlandırılması ve takibinin sağlanması, işyerlerinin çevre, iş güvenliği, işçi sağlığı, temizlik, halk sağlığı, yangına karşı önlemler gibi şartlara uygun olarak faaliyetlerini sürdürülmesi için gerekli koşulların yerine getirilip getirilmediğinin kontrol ve takip edilmesi görevlerini yerine getirmektedir.

2025 yılında; **7.134** işyeri ruhsat denetim heyeti tarafından incelemeye tabi tutulmuş, **2.671** işyerine ön inceleme yapılmıştır. Encümen kararı ile **3.137** mükerrer işyeri kapatılmıştır. Sistem üzerinden gelen **534** talep şikayet cevaplandırılmıştır.

İşyeri açma izin harcı	76.459.150,00 TL
Hizmet inceleme ve kontrol ücreti	8.011.961,00 TL
Cezalı harç	15.330.350,00 TL
Araç ücreti	614.000,00 TL
Toplam	100.415.461,00 TL

İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (sihhi)	4.083
İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (gayri sihhi)	383
İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (umuma açık)	157
24 saat izin belgesi	15
Mesul müdürlük	451
Canlı müzik izin belgesi	-
Suret	-
Ulusal bayram ve tatil günlerinde çalışma ruhsatı	1.220
Toplam (Adet)	6.309

1.24. SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüzün verdiği hizmetlerin kamu yararını içeren bir stratejiye dayanması ve sürdürülebilir olması; insan odaklı, açık, eşitlikçi, katılımcı, hesap verilebilir olmasını da gerekli kılıyor. Bu noktada, toplumun değişik kesimlerini, ağırlıklı ve öncelikle özel gereksinimi olan, dezavantajlı grupları merkeze alan bu hizmet anlayışı ile yaşlılar, engelli bireyler ve çocuklara yönelik yürüttüğümüz çalışmalar, vatandaşlarımızın memnuniyetiyle birlikte daha çok anlam kazanmakta, Çankayalılara hizmet etme istek ve bilincimizi pekiştirmektedir.

Göreve başladığımız günden itibaren, Belediyemizin stratejik plan ve performans programı amaç ve hedeflerine uygun olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kurumsal yeterliliğimizi ve hareket yeteneğimizi arttıracak düzenlemeler yaparak, hizmet kalitesini ve alanını genişlettik.

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü olarak, gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmaların örnek birer toplumsal değer oluşturması çabası içindeyiz.

2025 yılında sağlıkta yaşam kalitesini arttırmak ve sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak amacıyla, koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerinin etkin olarak yürütülmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Sunulan Hizmetler

Ağız ve Diş Sağlığı Poliklinikleri, Baharevleri ve ilgili büroların bakım-onarım ve acil donanım ihtiyaçları karşılanmıştır.

Bahçelievler ve Çiğdem mahallesinde Emekli Lokalimiz hizmete açılmıştır. Yeni

dönemde mevcut baharevlerimiz de Emekli Lokaline dönüştürülerek hizmetini sürdürecektir.

Alzheimer, Demans ve Parkinson Takip Sistemi hizmete başlanmıştır. Çankaya'da yaşayan Alzheimer, Demans ve Parkinson tanısı konmuş bireylerin akıllı sistemler ile **7/24** takipleri sağlanabilecek. 2025 yılında **17** vatandaşımıza akıllı takip cihazı verilmiştir.

Müdürlüğümüze bağlı **Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniğinde, 5.842** kişiye ağız ve diş sağlığı hizmetleri verilmiştir. **8.261** çalışmamız Kurum Hekimliği hizmetinden yararlanmıştır.

Karapınar Sağlıklı Yaşam Merkezi'nde 945 kişi Fizyoterapi, Hemşirelik, Diyetisyen hizmetlerinden yararlanmışlardır.

Evde Bakım Hizmetleri kapsamında **1.891** kişiye sağlık hizmeti, **427** evde temizlik, **1.095** kişiye kişisel bakım hizmeti verilmiş, **294** hastanın hastaneye nakil işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu hizmet alanında toplamda **4.072** kişiye Evde Bakım Hizmeti verilmiştir.

Çocuklu Hayat Eğitim Hizmetleri biriminde; Hoş Geldin Bebek Projesi kapsamında **853** adet bebek seti hediye edilmiştir. Bu dönemde anne-bebek eğitimi verilmemiştir. **315** Çocuğa, Psikolojik Danışmanlık Hizmeti verilmiştir.

HIV/AIDS ile mücadele kapsamında **Gö-nüllü Danışmanlık ve Test Hizmetleri** birimimize başvuran **682** kişi laboratuvar testi ve yüz yüze danışmanlık, **219** kişi telefonla, **107** kişi de yüz yüze danışmanlık, **477** kişi psikolojik danışmanlık olmak üzere toplamda **1.485** kişi bu hizmetten yararlanmıştıdır.

Aşık Veysel Engelsiz Yaşam Merkezinde **14.699** engelli bireye hizmet verilmiş, bu kapsamda **58** etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Yaşlılara yönelik hizmetler kapsamında **Baharevleri**'mizden **42.927** yaşlı ilçe sakinini yararlanmış, bu kapsamda **356** etkinlik gerçekleştirilmiştir.

2025 yılı Eylül ve Kasım aylarında hizmete başlayan **Emekli Lokalleri**'mizde **6.197** vatandaşa hizmet verilmiş, bu kapsamda **53** etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Şehit Yakınları ve Gaziler hizmet birimimizde, **1.987** kişiye hizmet verilmiş, bu kapsamda **16** etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Halk Sağlığı konusunda farkındalığı artırmaya yönelik olarak **9.556** vatandaşımıza sağlık eğitimi ve seminerler verilerek katkıda bulunulmuştur.

Yoksulların Temel İhtiyaçlarının Karşılanmasına yönelik olarak: **879.691** kişiye gıda (Üniversite öğrenci yemeği, ilkökul öğrenci yemeği, iftar çadır yemekleri, gıda kart ve süt desteği), diğer yardımlarla birlikte toplamda, **885.356** kişiye temel ihtiyaçlara yönelik destek sağlanmıştır. Yardım içeriği şunlardır:

- **741.471** Kişi/Öğün, üniversite öğrencilerine yemek, ilkökul öğrencilerine öğle yemeği ve kumanya,

- **2.850** kişi/aileye **Gıda Kart** desteği,
- **Ramazan Ayında** 3 bölgede (Cebeci ve Huzur Mahallesi, Türközü) kurduğumuz iftar çadırlarımızda **138.220** kişiye **iftar yemeği**,
- Çankaya Belediyesi bütçesinde ayrılan ödenek dâhilinde ilçe sınırları içinde ikamet eden sosyal ve ekonomik açıdan yardıma ihtiyacı olan ve ilk kez başvuran **332; devam eden ödemeler kapsamında 9.707, toplamda 10.039** aileye **Çankaya Halk Kart**,
- **1.444** Vatandaşımıza **Sağlık Kart** verilerek sağlık harcamalarına katkı yapılması sağlanmıştır.

2025 yılında **Cenaze Hizmetleri** biriminde **1.114** işlem gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün faaliyet alanlarında ilgili sivil toplum kuruluşları ile üniversitelerle işbirliği yapılarak, ortak çalışmalar yürütülmektedir. Müdürlüğün proje ve uygulamalarına destek ve ortak olan kurum, kuruluş ve üniversitelerin yanı sıra, üniversitelerin yürüttüğü bazı çalışmalara da müdürlük olarak destek verilmekte, birlikte üreterek büyümenin zemini oluşturulmaktadır.

1.25. STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

1- 2024 Yılı Faaliyet Raporu

2024 yılı çalışma döneminin sona ermesi ile Belediyemizin 2024 Yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları 2025 Ocak ayında başlatılmış ve Nisan ayında Belediye Meclisine sunulularak onaylanmıştır.

2- 2026 Yılı Performans Esaslı Bütçe Programı

2026 Yılı Performans Programı hazırlık çalışmaları 2025 Haziran ayında başlatılmıştır. Planda yer alan amaçlar ve hedefler doğrultusunda belirlediğimiz ve 2026 yılında gerçekleştirmeyi planladığımız çıktı-sonuç odaklı performans hedeflerimiz, belediyemizin kaynakları, üst yönetimin ve tüm birimlerin önerileri göz önüne alınarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığı'nın genelgesine göre Performans Esaslı Bütçe Programı hazırlanmıştır.

3- Diğer Faaliyetler ve Raporlama Çalışmaları

- Ankara ilindeki 2025 yılı kamu yatırımlarına ilişkin bilgiler başta olmak üzere, Belediyemize ait; Yatırım Kuruluş Dönem Raporu, İller Yatırım Projeleri İzleme Raporları ve kesinleşen yatırım programları çerçevesinde İller Yatırım Projeleri Çalışma ve İş Programı Raporları üçer aylık periyotlar halinde (Ocak-Mart-Haziran ve Ekim) hazırlanarak yılda dört kez Çankaya Kaymakamlığı'na gönderilmiştir.
- 2025 yılına dair Çankaya İlçe Brifingi yılda iki kez Ocak ve Temmuz aylarında hazırlanarak, Çankaya Kaymakamlığı'na gönderilmiştir.

- 2025 yılına dair Kuruluş Brifingi yılda iki kez Ocak ve Temmuz aylarında hazırlanarak, Çankaya Kaymakamlığı'na ve Ankara Valiliği'ne gönderilmiştir.

1.26. TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Çankaya Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü öncelikli olarak idealleri gerçekleştirmenin yolunun, Aile ve Takım ruhuyla gerçekleştirilebileceğinin bilincinde olarak, geleceğe yönelik çalışmalarını bu temelde planlamaktadır. Gelişmiş teknolojik araç ve gereçlerinden faydalanılarak, yaşadığımız çevredeki bütün canlılara temiz ve sağlıklı yaşam alanları sunmak. Bütün yaşamsal sorunlara duyarlı, hizmetlerden faydalanan ile hizmeti üretenlerin gerek sorunlar, gerekse çözümler noktasında ortaklaşarak temiz ve sağlıklı bir çevre oluşturmak için çalışmalarımız devam etmiştir.

Sunulan Hizmetler

- Bulvar, cadde ve sokakların süpürülerek sürekli temiz kalmasını sağlamak.
- Okul çevresi ve bahçesinin süpürme ve ilaçlı su ile yıkanması işlemlerini sağlamak.
- Bulvar, cadde ve sokakların ilaçlı su ile yıkanarak temizlenmesini sağlamak.
- Semt pazar yerlerinin artık ve atıklarının kaldırılması, süpürme ve yıkama işleminin yapılması.
- Kanalizasyonu bulunmayan ev ve işyerlerinin, fosseptik kuyularının ücret karşılığı boşaltılmasını sağlamak.

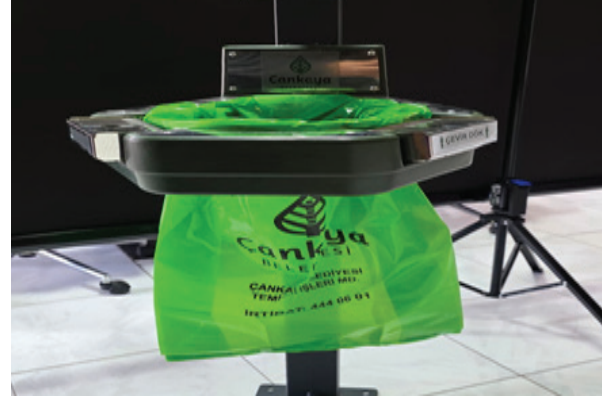
- İlçe sınırları içerisinde çöplerin toplanması, nakil işleminin ve denetiminin yapılması.
- Çöplerin toplanması ve nakli sürecinde cadde ve sokakların, asfalt ve trotuarlarında oluşan kirliliklerin kimyasal malzeme kullanılarak temizlenmesi sağlanması.
- Çöplerin toplanması ve nakil faaliyetinde araç ve personelin yetmediği durumlarda hizmet alımı yapılarak, hizmetin aksamadan sağlıklı yürütülmesini sağlamak.

Faaliyetler	Faaliyet sayısı(Yıllık)
Çöp toplama miktarı	399.812,55 ton
Sokak, cadde ve bulvar süpürülmesi	470.000 km
Sokak, cadde ve bulvarların yıkanması	8.030 sefer
Pazaryerleri temizliği	1508 kez
Eski eşya alımı	7.416 sefer
İbadethane temizliği	412 kez
Müdürlüğümüze iletilen şikayetlerin giderilmesi	20.674 adet

KATI ATIK YÖNETİMİ BİLGİ SİSTEMİ OLUŞTURULMASI PROJESİ

Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün personel bilgilerini içeren bilgiler, temizlik bölgelerinin grafik ortamda oluşturulması, evsel atıkların tonajları, araçların çalıştığı konumlar, dinlenme yerleri gibi hem müdürlük bilgilerinin yer aldığı hem de ilçe ye dair coğrafi verilerin yer aldığı ortak bir veri tabanı oluşturuldu. Bu veri tabanı ile verimliliğin artırılmasına yönelik çeşitli analizler yapılmaktadır.

2025 yılında çöp konteyneri alımı ve görsel uygulamasına devam edilmiş olup, ilçe sınırlarımız içerisinde **250** adet **770** Litre Kapasiteli Galvanizli Çöp Konteyneri ve **500** Adet 3m³ Yerüstü Çöp Konteynerine görsel uygulama yapılmıştır.



6.150 Adet Kompozit Çöp Kovası ve poşet



250 Galvanizli Konteyner ve Konteyner

1.27. VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz; sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu, barınmalarını ve beslenmelerini sağlamak, gıda maddelerinin üretildiği, satıldığı ve depolandığı yerlerin gıda mevzuatına uygun olarak çalışmalarını sağlamak ve denetlemek, her tür haşere ile mücadele işlemlerini yürütmektedir.

İlaçlama hizmetleri

Çevre ve Toplum sağlığını korumaya yönelik kent zararlıları olarak tanımlanan sivrisinek, karasinek, tatarcık, kemirgenler, bit, pire, tahtakurusu, kene, hamamböceği, fare vb. zararlı organizmalara karşı bilimsel yöntemler kullanılarak hastalıkların önlenmesi ve gerekli yerlerde dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır. Tüm bu hizmetler sunulurken insan sağlığını tehdit etmeyen hedef canlı dışında çevreye zarar vermeyen Sağlık Bakanlığı onaylı çevre dostu ilaçlar kullanılmaya özen gösterilmektedir.

Sisleme	Fare	Uçkun	Larva	Kene	Park	Kapalı Alan	Vatandaş Talebi
286 Mahalle	170 Mahalle	1.350 Kez Mahalle	275 Kez Mahalle	76	410	115 Bina	3.275
		235.000 Hektar Alan	4.100 Hektar Alan				

Hayvanlarla ilgili yapılan işlemler	Adet
Kısırlaştırılan hayvan sayısı	765
Aşısı yapılan sayısı	1.738
Sahiplendirilen hayvan sayısı	537
Bakım ve tedavi sayısı	19.209

1.28. YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz, Uluslararası bir merkez ve eğitim alanı bölgesi olan ilçemizde; yaşayan nüfusa daha hızlı, daha kaliteli hizmeti nasıl verebiliriz, bunun için hangi araçları kullanılabilir, bölgemizde yaşayanların hayat standartları yapılan hizmetlerle nasıl artırılabilir çabası ve gayreti içinde, çalışmalarını sürdürülmektedir.

Müdürlüğümüzce; Belediye Encümen kararında belirtilen proje hilafı hususların projesine uygun hale getirilmesi için 2025 yılında toplam **83** adet yıkım programı yapılmıştır.

1. İmar ve Şehircilik Müdürlüğünce yıl içerisinde **321** adet Projesine aykırı olduğu tespit edilen yapılar için **3194** sayılı İmar Kanunu'nun **32.**maddesi gereğince Encümen Kararı alınmış ve yıkılması için Müdürlüğümüze gönderilmiştir.
2. Müdürlüğümüz Yıkım ve Uygulama Büromuzca; **83** adet Encümen Kararına yönelik yıkım programı yapılmış olup, söz konusu kararlardan;
 - 5** Adet yapının hizmet kesimi yapılmıştır.
 - 16** Adet yapı yürütmeyi durdurma kararı almıştır.
 - 22** Adet yapının yıkımı ertelenmiştir.
 - 23** Adet 3194/32. madde kararın yıkımı gerçekleştirilmiştir.
 - 17** Adet 3194/39. madde kararın yıkımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca; Yıkım ve Uygulama Bürosunda görev yapmakta olan Teknik personellerimizin denetimleri sonucu; 69 adet **3194/32.**madde encümen kararının, 5 adet **3194/39.**madde encümen kararının ve **9** adet **775** sayılı gecekondü kanununa yönelik yapının yıkıldığı tespit edilmiştir.

Müdürlüğümüz Kontrol ve Denetim Bürosunca ise; 3194 sayılı İmar Kanununun **39.**maddesi gereğince **16** adet **3194/42.** maddesi gereğince **31** adet **32. maddesi gereğince 32** adet işlem tesis edilmiş olup **775** sayılı Gecekondü Kanununun **23.18.ve 3194/18.** maddelerine istinaden **8** yapının yıkıldığı tespit edilmiştir.

Bu bağlamda yıkım programı ile Müdürlüğümüz teknik personellerin denetimleri sonucu yıkılan/yıkıldığı tespit edilen **toplam** yapı sayısı **130** 'dur.

3194/18 ve **775/18.** maddesi gereğince ise **94** adet işlem tesis edilmiştir.

Riskli yapı inceleme ve uygulama Büromuzca 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi hakkındaki kanun kapsamında Risk durumu olan **145** adet yapının risk durumu ortan kaldırılmıştır.

- Keşif ve ihale Büromuzca ise; **2019-2020** yıllarında alınan **610** adet Encümen Kararına istinaden 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa göre, ihalesine çıkılacak dosyaların Keşif ve metraj çalışması yapılmış olup, **573** adet Encümen Kararına konu hususların yıkım/söküm işlemleri için ihaleye çıkılmış ancak istekli firma/şahıs katılım sağlamadığı için ihale iptal edilmiştir.

Teknik Ekiplerimizce Arazide Yapılan Çalışmalar			
1-	İmar Mevzuatına aykırılıktan yıkılan yapılar	01.01.2025 - 31.12.2025	Toplam
			108
AÇIKLAMA	Belediye Encümenince alınan yıkım kararlarındaki hususların giderilmesi için programlanan yıkım işleminin gerçekleştirileceği yerlere yıkım saatinden önce gidilmesi ve gerekli önlemler alınarak iç ve dış paydaşlarımızla birlikte yıkım işleminin gerçekleştirilmesi - vatandaşlarca aykırılıkları giderdiğine dair vermiş oldukları dilekçelerine istinaden, teknik ekiplerimizce yerinde tespitin yapılması ve fotoğraflar çekilerek tutanak altına alınması.		
2-	Yıkılan gecekondular	01.01.2025 - 31.12.2025	Toplam
			22
AÇIKLAMA	Daha önce arazide tespiti yapılmış olan ve komisyon raporları düzenlenen harap halde, kimliği belirsiz kişilerce işgal edilen gecekonduların var ise elektrik, su vb hizmetlerinin kesilmesi ve akabinde ilgili birimlerle gerekli koordinasyonların sağlanarak yıkılması gerçekleştirilmektedir.		
3-	Müdürlüğümüzce İmar Mevzuatına aykırı yapılara tesis edilen işlem sayısı	01.01.2025 - 31.12.2025	Toplam
			237
AÇIKLAMA	Teknik ekiplerimizce imarsız alanlarda tespiti yapılan kaçak ve ruhsatsız yapılaşmalara, kapısı, penceresi, çatısı olmayan yanmış, kimliği belirsiz kişilerce işgale açık olan yapılara tesis edilen işlemler.3194 sayılı İmar Kanununun 18.Maddesi gereğince ve 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nun 18.21 ve 23.maddelerine istinaden Mevcut gecekonduların ıslahı, tasfiyesi, yeniden gecekondu yapımının önlenmesi ve bu amaçlarla alınması gereken tedbirler hakkında işlemler yapılmaktadır.		
4-	İmarsız alanlarda yapılan denetim	01.01.2025 - 31.12.2025	TOPLAM
			190
AÇIKLAMA	Teknik ekiplerimiz; imarsız alanlarda kaçak yapılaşmanın önüne geçmek ve yapım aşamasındaki kaçak yapıları tespit ederek İmar mevzuatının ilgili maddesi gereği işlem tesis etmektedir.		

1.29. YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Yazı İşleri Müdürlüğü 5393 sayılı yasanın verdiği yetkiler doğrultusunda Meclis ve Encümenin sekretarya görevini yapmaktadır.

Müdürlüklerden gelip, Mecliste görüşülmesi gereken konuları Belediye Meclisi'ne, Belediye Encümenin de görüşülmesi gereken konuların **7** (Yedi) gün içinde Encümende görüşülmesini ve karar alınmasını sağlamaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü, Meclis üyeleri ile Encümen üyelerinin hakkı-huzur ücretlerinin hazırlanmasını sağlamaktadır.

Belediye Meclisine ve Belediye Encümenine havale edilen tüm evraklar incelenerek Belediye Meclisi'nde ve Belediye Encümeni'nde görüşülmektedir. Belediye Meclisi'nin çalışmalarında, Meclis görüşmeleri dikkatle takip edilerek gerekli tutanakları tutmaktadır. Alınan Meclis kararları Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayından ve Kaymakamlık Makamına sunulmasından sonra ilgili birimlere iletmektedir.

Belediye Meclisi'nde **2025** yılı içerisinde **323** adet meclis kararı alınmış olup, Büyükşehir Belediyesi tarafından onaylanan kararlar uygulanmaya konulmuştur.

Belediye Encümeni'ne belirtilen dönemde **5.683** adet dosya gelmiş olup, karara bağlanarak ilgili birimlere gönderilmiştir.

Çankaya Belediye Başkanlığına gelen ve giden tüm evraklar, evrak defterine ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

1.30. ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

Müdürlüğümüz, beldede esenlik, huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasıyla görevli olup bu amaçla, belediye meclisi tarafından alınan ve belediye zabıtası tarafından yerine getirilmesi gereken emir ve yasaklarla bunlara uymayanlar hakkında mevzuatta öngörülen ceza ve diğer yaptırımları uygulamaktadır.

Müdürlüğümüz **2025** yılında **58.366** denetim gerçekleştirmiştir. Bu işyerlerinden **29.358'** i uygun bulunmuş, **21.260** işyerine ihtar, **5.228** işyerine kabahatler kanununa göre tutanak tanzim edilmiş ve **26.850.262,00 TL** para cezası kesilmiş, **2.520** işyerine de durum tespit tutanağı düzenlenmiş ve Encümene sevk edilmiştir.

Ayrıca; diğer müdürlüklerden gelen taleplere (Yıkım, tebligat, faaliyetten men ve vergilerin takibi gibi) ve Belediyemizin açılış törenlerine destek hizmetleri sunmuştur.

Merkez Amirliklerimizin Çalışmaları

Müdürlüğümüze bağlı **6** merkez amirliği mevcut olup, bu amirliklerimiz bölgelerinde bulunan her türlü belediye suçuna müdahale etmektedir. Kurulan semt pazarlarının genel denetimlerinden sorumlu olup, çalışmalarını bu yönde yapmaktadır.

Pazar Yerlerinde Yapılan Çalışmalar

İlçe sınırlarımız içerisinde **23** pazar yeri olup **25** pazar kurulmaktadır. Ayrıca Ayrancı, Ümitköy ve Yenişehir pazar yerlerinde sebze ve meyve pazarı kurulduğu günler dışında Belediye şirketi Çankaya İmar A.Ş. tarafından pazarlar işletilmektedir.

Denetimlerimizde ağırlık, iş gömleği olmayan, yaka kartı olmayan, etiket bulundurmayan, bağırarak satış yapan ve de saç ve sakal tıraşı olmadan satış yapan tezgâhlara yönelik olup, bu kurallara uymayan **28** pazarcı tezgahı satıştan men edilmiştir. Kurallara uymayan pazarcı esnafına toplam **252.284,00** TL peşin para cezası uygulanmıştır.

Kurban Satış ve Kesim Alanlarında Yapılan Çalışmalar

36 personelle kurban alanında sabah saat 06.00'da görev alınarak, gerekli düzenleme ve koordineler sağlanmış, herhangi bir aksaklığa meydan verilmeden, vatandaşların huzurlu ve sağlıklı bir ortamda kurban kesmeleri sağlanmıştır.

Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerine Yönelik Yapılan Çalışmalar

Müdürlüğümüzce oluşturulan ekiplerce genellikle gece faaliyet gösteren bu iş kollarının genel denetimi yapılırken, Belediyemizin her türlü gelirlerinin kontrolü ve takibi yapılmaktadır. İlçe Emniyet Müdürlüğü ile Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri denetimine yönelik ortak çalışmalar yapılmaktadır.

Seyyar Ekipler Amirliğimizin Çalışmaları

Seyyar Ekipler Amirliğimizin yapmış olduğu çalışmalar sonucunda **177** adet işporta tezgahına el konularak depomuzda emanete alınmıştır. Dilencilere yönelik görev yapan ekibimiz **3.777** dilenciye müdahalede bulunmuş, **17.013,05** TL dilenci parası Belediye Encümeni'nce mülkiyete geçirilmiştir.

Yıl içerisinde **14.946** adet tabela, bez ve kırlangıç afiş toplanarak, depomuzda emanete alınmıştır. Bölgemiz dâhilinde

seyyar olarak faaliyet göstermeye çalışan megafonlu araçlara yönelik çalışmalar sonucunda **2**araç otoparka çekilmiştir.

Denetim ve Kapama Amirliğinin Çalışmaları

Yıl içerisinde **4.884** Belediye Encümen kararı tebliğ edilmiş olup **1.253** işyeri mühürlenmiş, **538** işyerine mühürlenmiştir.

Temizlik Kontrol Ekibinin Çalışmaları

Temizlik İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışmalar yaparak, erken çöp çıkaran işyeri ve konutlara gerekli tebligatları yapmakta olup, çöp çıkartma saatlerine uymayan işyeri ve konutlara gerekli cezai işlemler uygulanmıştır. Yaklaşık **2.939** adet erken çöp çıkarılmaması ve konteyner konulması yönünde, işyerlerine ve konutlara tebligat yapılmıştır. Kurallara uygun olarak çöpü çıkarmayan işyeri ve bina yönetmelerine toplam **292.152,00** TL para cezası uygulanmıştır.

Ölçü ve Ayarlar Memurluğunun Çalışmaları

2025 yılında **2.505** adet terazinin kontrolü yapılarak **4.869,00** TL muayene ücreti tahsil edilmiştir.

Çevre Denetim Amirliği Çalışmaları

Çevre denetim amirliğimizce inşaat ve hafriyatlara **13.776.383,00** TL para cezası uygulanmıştır.

1.31. ŞİRKETLER

Belediyemizin **%100** sermayesine sahip olduğu dört adet, hissedarı bulunduğu bir adet şirket olmak üzere toplamda beş şirket bulunmaktadır.

ÇANKAYA BELDE SOSYAL ETKİNLİKLER GIDA TEMİZLİK EĞİTİM BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ;

Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde 27 Eylül 1990 tarihinde kurulmuş bir anonim şirkettir. Sermayesi **59.000.000,00 TL** iken **2025** yılında **181.315.555,00 TL** sermaye artımı yapılarak **240.315.555,00 TL**'ye çıkarılmış olup, Şirketin **%100**'ü Çankaya Belediyesine aittir.

Şirketin ana faaliyetleri; personel istihdamı, taşınmaz kiralama ve sosyal tesisleri işletme şeklinde özetlenebilir.

31.12.2025 itibariyle Şirket merkezinde **54** personel, Doğrudan Hizmet Alım Sözleşmesi ile **640** personel olmak üzere toplam **694** personel bulunmaktadır. **9** Yönetim Kurulu Üyesi - **3** iş yeri hekimi, **2** iş güvenliği uzmanı (Şirket personeli), **3** danışmandan da hizmet alınmaktadır.

ÇANKAYA İMAR PROJE, İNŞAAT, MADEN, BELDE GEREKSİNİMLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ;

Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde 11 Aralık 1990 tarihinde kurulmuş bir anonim şirkettir. Sermayesi **41.000.000,00 TL** iken 2025 yılında **166.161.607,00 TL** sermaye artımı yapılarak **207.161.607,00 TL**'ye çıkarılmış olup, Şirketin **%100**'ü Çankaya Belediyesine aittir.

Şirketin ana faaliyetleri; personel istihdamı, taşınmaz kiralama, otopark işletmeciliği ve pazar yerleri işletmeciliği şeklinde özetlenebilir.

31 Aralık 2025 tarihi itibariyle; Şirket Merkezinde **28**, Çankaya Belediye Başkanlığı ile imzalanan Doğrudan Hizmet Alım Sözleşmesi kapsamında **585** olmak üzere toplam **613** personel bulunmaktadır. Ayrıca **9** Yönetim Kurulu Üyesi, **3** iş güvenliği uzmanı (Şirket personeli), **3** iş yeri hekimi, **1** diğer sağlık personeli (DSP) ve **3** danışmandan da hizmet alınmaktadır.

ÇANKAYA BELEDİYESİ PERSONEL ANONİM ŞİRKETİ;

Çankaya Belediyesi Personel Anonim Şirketi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde 29 Mart 2018 tarihinde kurulmuş bir anonim şirkettir. Sermayesi **200.000,00 TL** iken 2025 yılında **1.235.737.025,00 TL** sermaye artımı yapılarak **1.235.937.025,00 TL**'ye çıkarılmış olup, Şirketin **%100**'ü Çankaya Belediyesine aittir.

Şirketin ana faaliyet konusu personel temin hizmetidir.

31.12.2025 sonu itibariyle; Şirket merkezinde **21**, Çankaya Belediye Başkanlığı ile imzaladığımız Doğrudan Hizmet Alım Sözleşmesi kapsamında **2.137** olmak üzere toplam **2.145** personel bulunmaktadır. Ayrıca **1** iş güvenliği uzmanı (Şirket personeli) ve **1** danışmandan da hizmet alınmaktadır.

ÇANKAYA BELPET AKARYAKIT VE TÜREVLERİ LİMİTED ŞİRKETİ;

Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde 15 Eylül 1992 tarihinde kurulmuş bir limited şirkettir. Sermayesi **13.850.000,00 TL** olup, Şirketin **%100'ü** Çankaya Belediyesine aittir.

Şirket, toptan ve perakende her türlü akaryakıt, madeni yağ satışı, market, yıkama, küçük bakım ünitesi, yağlama üniteleri ve lastik servisi hizmetlerini vermek; her türlü kültür, sanat turizm, eğitim ve spor ürün ve hizmetlerini yerine getirmek için gerekli çalışmaları yapmak ile personel temini hizmetlerini vermek şeklinde özetlenebilir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla; Şirket Merkezinde **17** personel bulunmaktadır.

SAĞLIK KAYNAK SUYU İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ;

Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde 11 Ağustos 1989 tarihinde kurulmuş bir anonim şirkettir. Şirkette Çankaya Belediyesinin hisse oranı **%0,5'tir**.

2- PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

i. ALT PROGRAM HEDEF VE GÖSTERGELERİYLE İLGİLİ GERÇEKLEŞME SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRMELER

Müdürlüklerin gerçekleştirdikleri faaliyetler; faaliyet ve proje bilgileri kısmında detaylı olarak yer almaktadır. Bu bölümde müdürlüklerin faaliyetlerine ilişkin genel bir bakış açısına yer verilmiştir. 2025 yılı performans sonuçlarının müdürlük bazında özeti şu şekildedir:

Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü

Afetlerin önlenmesi, zararların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması, ilgili kurum ve kuruluşlar ile kısa ve uzun vadeli planların hazırlanmasına yönelik konularda işbirliği yaparak halkın afet bilincine kavuşması için bilgilendirme ve bilinçlendirme yapmaktadır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçesinin **% 0,06'sını** oluşturmaktadır.

Basın ve Yayın Müdürlüğü

Belediyemiz web sitesi düzenli olarak güncellenerek daha geniş ve etkili bir kullanım alanına kavuşturulmuştur. Belediyemiz kurumsal hesaplarının takibi yapılmış, yazılı ve görsel basında çıkan haberler paylaşılmıştır. Vatandaşlardan gelen e-posta, telefon, şikayet, öneri ve talepler Bilgi Edinme Yasası çerçevesinde ilgili müdürlükler ile temasa geçerek değerlendirilmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,77'sini** oluşturmaktadır.

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Belediye uygulama yazılımları, değişen yasa ve yönetmelikler ile talepler doğrultusunda güncellenmiştir. Bilişim Sistemleri Donanımları ve Sistem Yazılımları ve aktif ağ cihazlarının güncellenmesi; ekonomik ömürleri dikkate alınarak yenilenmiş, lisansları alınmış, bakım destek hizmeti sağlanmıştır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,84'ünü** oluşturmaktadır.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Başkanlık merkez binalarının tüm ihtiyaçlarının karşılanması çabası içerisinde gerekli personel ve malzeme tedariki sağlanmıştır. İlçemizde ikamet eden vatandaşlarımızın ise; cenaze nakil işlemlerinden öğrencilere ücretsiz yemek ikramına kadar imkanlar dahilinde yanında olmaya çalışılmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen harcama genel bütçenin **% 8,62'sini** oluşturmaktadır.

Dış İlişkiler Müdürlüğü

Müdürlüğümüz 2025 yılı içerisinde, yeni projeleri kapsamında başvuru sayısı artmıştır. Sivil Toplum Kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, elçilikler ve uluslararası kuruluşlarla görüşmeler yapılarak hibe fonlardan faydalanılmıştır. Ulusal ve Uluslararası kongrelere katılarak gerçekleştirdiğimiz projelerin tanıtımı yapılarak hedeflerimize ulaşılmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen harcama genel bütçenin **% 0,19'unu** oluşturmaktadır.

Emlak ve İstimlak Müdürlüğü

Müdürlüğümüz 2025 yılı performans sonuçlarının değerlendirilmesi, iş ve işlemlerin yürütümündeki çoğul öğelerin etkileşime bağlıdır. Bu bağlamda öngörülmuş hedeflerimiz bütçemizin **% 95'** i kullanılarak gerçekleştirilmiş, 2026 yılı içerisinde görev ve sorumluluk alanımızdaki iş ve işlemlerin daha etkili ve toplam faydayı artıracak şekilde kullanılması amaçlanmakta, bütçe olanaklarının da bu yönde değerlendirilmesi düşünülmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen harcama genel bütçenin **% 3,18'ünü** oluşturmaktadır.

Fen İşleri Müdürlüğü

2025 yılında gelen talepler doğrultusunda yeni yol açımı, malzemeli ve makineli bakım çalışması yapılmıştır. Asfalt çalışmaları kapsamında **97.434,15** ton asfalt kullanılmış olup, Bordür, plaktaş ve kilittaş çalışmalarımızda daha kullanışlı ve uzun ömürlü olan renkli desenli asfalt kaplama çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Yeni hizmet binaları, pazar yerleri ve kreş yapımına ağırlık verilmiştir. Bakım, onarım ve imalat çalışmalarımız ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleşmiş hedeflerimize ulaşılmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen harcama genel bütçenin **% 10,08'ini** oluşturmaktadır.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü

Müdürlüğümüz geçtiğimiz mali yılda; Belediyenin faaliyetleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlamak, Gençlik ve Spor alanında yaşanan sorunların tespiti için ortak çalışmalar yaparak hızlı ve kalıcı çözümler üretirken, Belediyemizin iletişim ağları ve sosyal medya üzerinden idaremize ulaşan tüm başvuru, şikâyet, istek, bilgi edinme taleplerini titizlikle ve hızla kayıt altına almış, takip etmiş ve sonuçlandırmıştır. 11.10.2024 tarih ve 419 sayılı karar ile kurulan Müdürlüğümüzün 2025 bütçesi bulunmamaktadır.

Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Müdürlüğümüz geçtiğimiz mali yılda; Belediyenin faaliyetleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlamak, halkın yönetime katılımını sağlamak ve Çankaya'da sorunların tespiti için mahalle muhtarları ile ortak çalışmalar yaparak hızlı ve kalıcı çözümler üretirken Müdürlüğümüze ulaşan tüm başvuru, şikayet, istek, bilgi edinme taleplerini titizlikle ve hızla kayıt altına almış, takip etmiş ve sonuçlandırmıştır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 1,05'ini** oluşturmaktadır.

Hukuk İşleri Müdürlüğü

Açılacak veya açılan dava, hazırlanacak mütalaa, yapılan veya yapılacak icra takibi gibi konularda Müdürlüğümüz tarafından yapılacak iş sayısı önceden belirlenip öngörülebilir nitelikte olmadığından sayıca programlanmaları da mümkün değildir. Müdürlüğümüz tarafından yürütülen iş ve işlemlerde, süresi içinde Belediyemiz lehine sonuç alabilmek için doğru, etkin ve uygun olarak hukuki yollara başvurularak sonuçlandırılmıştır. Belediyemize karşı 2024 yılında **1.431** dava açılmışken 2025 yılında bu sayı **2.904** olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,93'ünü** oluşturmaktadır.

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü

Kentte çevresel kirliliğin önlenmesi ve azaltılmasını sağlamak, iklim dostu belediyecilik uygulamaları ile öncü olmak, çevre bilincini geliştirmek amacıyla yürüttüğümüz proje ve ekip çalışmaları sonucunda hedeflerimize ulaşılmıştır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,50'sini** oluşturmaktadır.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

2025 yılı içerisinde teklif ve resen yapılacak plan değişikliği mevzuatta yapılan değişikliklerden ve yapılması zorunlu işlemler ile plan teklifi işlemlerden dolayı hedeflenen düzeyin üzerinde gerçekleşmiştir. Müdürlüğümüzce personelimize gerekli denetim eğitimleri verilmiş olup, söz konusu denetimlerin sıklaştırılması sonucu denetimin gerçekleşme oranında büyük ölçüde aşama kaydedilmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 2,19'unu** oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Belediyenin insan gücü planlaması norm kadro durumu ve hizmet ihtiyacına göre dikkate alınmıştır, ilk defa memur alımı işlemleri ile kurum içi görevde yükselme ve unvan değişikliği sınav işlemleri gerçekleştirilmiştir. Personel özlük işlemleri mevzuat çerçevesinde yürütülmüştür. 657 sayılı Kanuna tabi memurlara 5393 sayılı Belediye Kanununun 49. maddesi ve 7. Toplu Sözleşmesinin 4. Bölümünün 3. maddesi çerçevesinde çalışan memur sayısının **%15'ine** yıl içerisinde Aralık ayında iki kez olmak üzere **%15** performans/nakdi ödül verilmiştir. 2025 yılı içerisinde **2.798** personele **196** hizmet içi eğitim verilmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,92'sini** oluşturmaktadır.

İşletme Müdürlüğü

Müdürlüğümüzün 2025 yılı performans sonuçlarının, bazı göstergelerde hedeflerin gerisinde kaldığı, bazı göstergelerde ise hedeflere büyük ölçüde ulaşıldığı tespit edilmiştir. Hedeflerden sapma yaşanan göstergelerin önemli bir kısmının; ekonomik koşullar, mevzuat ve organizasyon yapısındaki değişiklikler ile personel teminine ilişkin sınırlılıklardan kaynaklandığı değerlendirilmiştir. Mevcut tesislerimiz, otoparklarımız ve otomatlarımız ile Çankayalılara çeşitli alanlarda hizmetler sunulmuştur. Tüm tesis ve işletmelerimizin günlük tahsilatları müdürlüğümüzce kayıt altına alınmıştır. Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin mevzuat ile işletmelere ait mevzuatlar çok hızlı değişmekte, yeni görev, yetki ve sorumluluklar eklenmektedir. Bu düzenlemelere hızlı bir şekilde uyum sağlanabilmesi için tüm personel kurum içi/dışı eğitimlere tabi tutulmalı, personelin etkin ve verimliliğinin artırılması için motivasyon artırıcı çalışmalar yapılmalıdır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 14,31'ni** oluşturmaktadır.

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

Müdürlüğümüz, performans sonuçları tablosundan da görüldüğü üzere; kadınların toplumsal ve ekonomik yaşama katılımlarını artırma, toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili çalışmalar yapma, herkes için temel bir hak olan eşitlik ilkesini hayata geçirme, kadının toplumdaki yerini güçlendirme, kadınlara eşit imkân ve hizmetler sağlama, kadınlara dönük şiddeti önleme ve bu konuda toplumsal farkındalık yaratma, evlilik hizmetlerini yeni uygulamalarla geliştirme ve aileye yönelik yeni hizmet alanları oluşturma konularında hedeflere ulaşma noktasında mevcut personelin özverili çalışmalarıyla, oldukça yoğun ve başarılı bir çalışma dönemi geçirmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 1,10'nu** oluşturmaktadır.

Kreş Müdürlüğü

Çankaya Belediyesi Gündüz Bakımevleri, gelişimsel oyun evleri, atölyeler, bebek kütüphanesi, oyuncak kütüphanesi ve çocuk hakları birimleriyle alanında sürekli gelişim ve değişim içerisinde, bilimsel ve teknolojik yenilikler doğrultusunda, yılların birikim ve deneyimini, eğitim anlayışına yansıtarak geliştirmek, alanında öncü kurumlar arasında yer almak, Atatürk ilke ve inkılaplarının özünü benimsemiş aydın nesiller yetişmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. **Çocuklarımızın ve bakımevlerimizin tüm ihtiyaçları karşılanmıştır.** 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 4,22'sini** oluşturmaktadır.

Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü

Müdürlüğümüz kültür, sanat başta olmak üzere spor, eğitim, yardımlaşma, yaşlı, genç, kadın ve çocuklar olmak üzere tüm dezavantajlı gruplara varana kadar çeşitli konularda sunulan faaliyetleri planlamakta ve yürütmektedir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 5,47'sini** oluşturmaktadır.

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü

Müdürlük olarak; Belediyemizin sorumluluğundaki tüm makine ve araçların muhafazası, hizmet gereklerine göre sevk ve idaresi ile iyi kullanılmalarını sağlayarak, Müdürlüğe bağlı işyerlerinde çalışan personel sağlığı ve iş güvenliği yönünden her türlü tedbirin alınması ile hizmetlerini yürütmektedir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 3,36'sını** oluşturmaktadır.

Mali Hizmetler Müdürlüğü

2025 yılında bütçe ve nakit yönetiminde bir artış olmuştur. Elde edilen kazanımların önümüzdeki yıllarda sürdürülmesine ve sapmaların azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaya devam edilmiştir. Belediyemiz tarafından mükellefe sunulan hizmetlerin kalitesi artırılırken gelir bölümüne bağlı emlak ve çevre temizlik vergisi mükelleflerinin vergilerini herhangi bir güçlükle karşılamadan ödemesi için merkez ve şubelerde gerekli önlemler alınmıştır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 5,89'unu** oluşturmaktadır.

Özel Kalem Müdürlüğü:

Başkanlığın protokol, temsil, tören, iş ve işlemlerinin planlanması, koordine edilmesi; Başkanlığın toplantı ve davetlerle ilgili resmi prosedürün işlemesi sağlanmıştır. Belediye Başkanının günlük, haftalık ve aylık çalışma programının hazırlanması, randevu taleplerinin değerlendirilip programa alınması ile ilgili çalışmalar sürdürülmüştür. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,58'ini** oluşturmaktadır.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Müdürlüğümüz 2025 yılı Mali bütçemizi, en ekonomik ve en verimli şekilde kullanmaya çalışmıştır. 2025 yılı için **1.197.279.304,42 TL** olarak belirlenmiştir. Personel Giderleri, Mal, Hizmet ve Sermaye Giderleri için **1.118.503.025,78 TL** harcama yapılmıştır. İhalesi 2025 yılı içerisinde yapılan mal ve hizmet alımları ödemeleri yılsonuna yetişmediğinden, ihalesi yapılan ancak ihaleye katılan istekli bulunmayan ve ekonomik açıdan avantajlı teklif bulunmayan işler nedeniyle bütçe hedeflerinde sapma meydana gelmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 9,25'ini** oluşturmaktadır.

Rehberlik ve Teftiş Kurulu Müdürlüğü

Teftiş Kurulu tarafından yürütülen iş ve işlemler (olağan birim denetimleri hariç) önceden belirlenip öngörülebilir nitelikte olmadığından sayısal olarak programlanmaları mümkün olmamaktadır. Ancak; inceleme, ön inceleme ve soruşturma dosyaları, içeriklerinin gerektirdiği iş ve işlem sayısına bağlı olarak, öngörülen ortalama süreler içinde gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,21'ini** oluşturmaktadır.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

Müdürlük olarak yeni açılacak işletmelerin, mağdur olmaması adına başvuru öncesi ruhsat ve denetim heyetince incelenmeye devam edilmiştir. Mükerrer tespiti için denetimler artırılmış, kapanan işyeri sayısında önemli bir artış olmuştur. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,41'ini** oluşturmaktadır.

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü

Müdürlüğümüzün "2025 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanırken, büro sorumluları tarafından hazırlanan "Aylık Faaliyet Raporları"ndaki veriler esas alınmıştır.

2025 performans verileri dikkate alındığında; **Kurum Hekimliği** hizmetinden **8.261** kişi yararlanmıştır. Performans Hedefinde 9.500 olan hizmette **%86,96** gerçekleştirilmiştir. **Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerimizde 5.842** kişiye hizmet verilmiştir. 6.000 olan Performans Hedefinin **%61,49** oranında gerçekleştirilmiştir.

Yaşlılara yönelik hizmetler kapsamında; **Baharevi** hizmetinden **42.927** kişi yararlanmıştır. Baharevleri hizmeti 35.000 olan Performans hedefinde göre **%122,65** artış gerçekleştirilmiştir.

Evde Bakım Hizmetleri kapsamında 2025 yılında toplam **4.072** kişiye bakım hizmeti verilmiştir. **3.500** olan Performans Hedefine göre **%116,34** oranında artış sağlanmıştır.

Gönüllü Danışmanlık ve Test Hizmetleri birimize başvuran toplam **1.485** kişi bu hizmetten yararlanmıştır. **1.750** olan Performans Hedefi göz önüne alındığında **%84,86** oranında gerçekleştirilmiştir.

Çocuklu Hayat Eğitim Hizmetleri **Biriminde;** ailelere **Hoş Geldin Bebek** Uygulaması

kapsamında **853** Bebek Seti dağıtılmış, **315** olan Çocuk Psikolojik Danışmanlık hizmetinden yararlanmıştır. Toplamda **1.168** aileye hizmet verilmiştir. **1.175** olan Performans Hedefiyle kıyaslandığında **%99** oranında gerçekleştirilmiştir.

Halk Sağlığı konusunda farkındalığı arttırmaya yönelik olarak **9.556** vatandaşımıza sağlık eğitimi ve seminerler verilmiştir. **3.500** olan Performansıyla kıyaslandığında **%273** oranında artış olmuştur.

Karapınar Sağlıklı Yaşam Merkezi'nde 945 kişiden **135** kişi Fizyoterapi Danışmanlık ve Eğitim Hizmeti, **134** kişi Hemşirelik Danışmanlık ve Eğitim Hizmeti, **346** kişi Diyetisyen Danışmanlık Hizmeti, **330** kişi de Psikososyal Danışmanlık Hizmeti almıştır. **3.000** olan 2025 Performans Hedefine göre **% 31,5** oranında olmuştur.

Yoksulların Temel İhtiyaçlarının Karşılmasına yönelik olarak (Üniversite ve ilköğrenci yemeği, iftar çadır yemekleri) toplamda, **879.691** öğün/kişi gıda desteği sağlanmıştır. **950.000** olan Performans Hedefine oranla **%92,59** oranında gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında, **2.850** kişiye Gıda Kart desteği yapılmıştır. **10.500** olan Performans Hedefi **%27,14** olarak gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında, ilk kez başvuran **332;** devam eden ödemeler kapsamında **9.707,** toplamda **10.039** kişiye Çankaya Halk Kart verilerek maddi destek sağlanmıştır. **2.250** kişi olan 2025 yılı Performans Hedefine göre **%393,69** artış olmuştur. Artışın ana nedeni daha önce dahil edilmeyen Halk Kart kişi sayısının ödemeler devam ettiğinden sisteme dahil edilmiş olmasıdır.

1.444 kişiye Sağlık Kart desteği yapılmıştır. **5.000** olan Performans Hedefi **%28,88**

oranında gerçekleşmiştir. Bu hizmet vatandaşın talebi üzerine verilmektedir. Bu verilere göre Sağlık Kart ihtiyacı belli bir doyum noktasına ulaşmıştır.

Engelli Hizmetleri kapsamında, Aşık Veysel Engelsiz Yaşam Merkezinde **14.699** engelli bireye hizmet verilmiş, **16.000** olan 2025 Performans Hedefiyle kıyaslandığında **%91,87** olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılında **Cenaze Hizmetleri** biriminde **1.114** işlem gerçekleşmiştir. **700** kişi olan 2025 Performans Hedefiyle kıyaslandığında **%159,14** olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 2,44'unu** oluşturmaktadır.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü

2025 yılında Müdürlüğümüz, hazırlanan plan doğrultusunda performans programının hazırlanması ve takibi çalışmalarında iletişim, işbirliği ve koordinasyonunu sağlamıştır. Ayrıca Performans Programını esas alarak; Belediye'nin Yıllık Faaliyet Raporu hazırlanması sürecindeki çalışmaları yürütmüş ve bu çalışmaları planlandığı şekilde gerçekleştirmiştir. Bunlara ek olarak, yıl içerisinde brifing hazırlama, raporlama, eğitim ve toplantı faaliyetlerini de programlandığı şekilde devam ettirmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,22'sini** oluşturmaktadır.

Temizlik İşleri Müdürlüğü:

Dönem içinde çöp toplama ve nakli işinin zamanında yapılabilmesi için hizmetlerimiz 2025 yılı içinde de devam etmiştir. Eldeki mevcut araç, gereç ve iş gücünü en rasyonel şekilde kullanarak daha çağdaş, daha temiz bir Çankaya oluşturma hedefimize, 2025 yılında da ulaştığımızı görüyoruz. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 18,54'ünü** oluşturmaktadır.

Veteriner İşleri Müdürlüğü:

Sahipsiz sokak hayvanları ile ilgili çalışmalarımız kapsamında araç sayılarımız arttırılıp, Veteriner Hekim kontrolünde uyuşturucu kullanılarak hayvan toplama işlemine ivme kazandırılarak, kısırlaştırma çalışmaları arttırılmıştır. Çevre ilaçlama çalışmalarımız kapsamında biyolojik larvasit uygulaması yaygınlaştırılmıştır. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 1,41'ini** oluşturmaktadır.

Yapı Kontrol Müdürlüğü:

Elimizdeki teçhizat, bilgi birikimi ve deneyimler ölçüsünde Müdürlüğümüz, yıllık verilerimizden de anlaşılacağı üzere 2025 yılında oldukça verimli bir çalışma sergilemiştir. Yapılan iş ve işlemler alınacak önlemlerle hızlı, kaliteli, savunulabilir, takip edilebilir ve hesap verilebilir bir şekilde yürütülmektedir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,46'sını** oluşturmaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü:

2025 yılında Meclis Kararları ve Encümen Kararları ile Belediyemizin yazışmalarına ilişkin iş ve işlemler eksiksiz olarak sürdürülmüştür. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 0,51'ini** oluşturmaktadır.

Zabıta Müdürlüğü:

Müdürlüğümüz, performans sonuçları tablosunda da görüldüğü üzere, esnaf ve çevre denetimleri, pazar yerleri denetimi, seyyar satıcıların ve işportacıların menü konusunda, hedeflere ulaşma noktasında personelin özverili çalışmaları sonucunda, sürekli ve etkin bir mücadele sürdürmüş, oldukça yoğun ve başarılı bir çalışma dönemi geçirmiştir. 2025 yılında gerçekleşen harcama genel bütçenin **% 2,28'ini** oluşturmaktadır.

ii.PERFORMANS DENETİM SONUÇLARI

AMAÇ 1	Kurum kültürü doğrultusunda yenilikçi teknolojileri kullanarak ve hizmet kalitesi ile çeşitliliğini artırarak finansal açıdan güçlü, şeffaf bir kurumsal yapının sürdürülmesini sağlamak
---------------	---

Hedef 1.1	Kurumun politikaları doğrultusunda kısa ve uzun vadeli stratejilerin geliştirilmesi			
Performans Hedefi 1.1.1	İhtiyaç analizlerine dayanarak planlar yapmak ve raporlamak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Performans Programının hazırlanması ve yayımlanması	1	1	100	
2. Faaliyet Raporunun hazırlanması ve kamuoyuna sunulması	1	1	100	
3. İlçe kuruluş brifinginin ve ilçe yatırım programlarının hazırlanması	4	4	100	

Hedef 1.2	Belediye hizmetlerinin yerine getirilmesinde gelir kaynaklarının artırılması ve varlıkların verimli kullanılması			
Performans Hedefi 1.2.1	Kurumsal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Kiraya verilerek gelir getiren yerlerin sayısı	10	18	180	Süresi dolan ve yeni yerlerin ihale edip kiralanması
2. Ecrimisil uygulamasının azaltılması %	100	126	126	Taleplerin artması nedeniyle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur
3. Mahallinde yapılacak arazi tespiti sayısı	350	547	156	Taleplerin artması nedeniyle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur
4. Hisselerin kamulaştırılma işlem sayısı	10	172	1.720	Kamulaştırma programında bulunmayan parsellerle ilgili kamulaştırmazsız el atma davaları açıldığından hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur

Hedef 1.3	Bütçe planlaması ve yönetiminde etkinliğin artırılması, şeffaflık ve hesap verebilirliğinin sağlanması			
Performans Hedefi 1.3.1	Disiplinli ve tasarruflu bir mali yönetim oluşturarak mali istikrar sağlanacak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yıllık Mali Beklentiler Durum Raporu Yayınlanması	1	1	100	
2. Bütçe Gelir Artış Oranı (%)	50	60	120	Yeni kurulan Katı Atık Takip Biriminin çalışmaları neticesinde hedefin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır
3. Tahakkuk Tahsilat Artış Oranı (%)	10	21	210	Takip, Kovuşturma ve İlan, Reklam, İşgaliye ve Eğlence Bürolarının takip ve tahsilat süreçlerindeki verimli çalışması hedefin üzerinde gerçekleşmesini sağlamıştır
4. Tahsilatın artış oranı (%)	40	52	130	Çevrimiçi tahsilat sürecinde yapılan yenilikler ve mükelleflere gönderilen bilgi mesajları neticesinde hedefin üzerinde gerçekleşme sağlamıştır
5. Elektronik ortamda tahsilat oranı artışı (%)	50	69,68	139	E-Devlet üzerinden tahsilat işlemlerinin yapılmaya başlanması

Hedef 1.4	Bilişim altyapı sistemlerini güvenli bir şekilde sürdürerek hizmetlerin yürütülmesinde dijitalleşmenin artırılması ve teknolojik belediyeciliğin sağlanması			
Performans Hedefi 1.4.1	Bilişim sistemleri geliştirilecek, yazılım ve donanımları güncel teknolojiye uygun olarak yenilenecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Ekonomik ömrünü doldurmuş bilgisayar ve yan donanımların yenilenme oranı (%)	100	100	100	
2. Belediye Uygulama Yazılımlarının Güncellenme oranı (%)	100	100	100	
3. Bilişim Sistemleri Donanımları, Sistem Yazılımları ve Aktif Ağ cihazlarının Güncellenmesi, Lisanslanması ve Bakım Destek Hizmeti verilme oranı (%)	100	100	100	
4. Kurumsal SOME Teşkilatının gerçekleştirme oranı (%)	20	20	100	
5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO/TSE 27001) kurulması (%)	20	20	100	

Hedef 1.5		İnsan kaynaklarının nitelik ve motivasyonunun yükseltilmesi		
Performans Hedefi 1.5.1		İnsan kaynakları yönetimini geliştirerek, personelin gelişimini ve iş verimliliğini arttırmak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Hizmet içi eğitim ve seminer sayısı	35	196	560	Uzaktan eğitimlerin kolaylığından dolayı eğitimlere ağırlık verilmiştir
2. Seminerlere katılacak personel sayısı	1.425	2.798	196	Uzaktan eğitimlerin kolaylığından dolayı eğitimlere ağırlık verilmiştir
3. 657 sayılı Kanuna tabi çalışan personelin toplam sayısının %10'una yılda iki kez olmak üzere nakdi ödül verilmesi	2	2	100	

Hedef 1.6		Denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi		
Performans Hedefi 1.6.1		Şeffaflık ve tarafsızlık ilkeleri gözetilerek denetim faaliyetleri yürütülecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yapılacak denetim sayısı (adet)	5	5	100	
2. Talep edilecek rehberlik hizmetinin karşılanma oranı (%)	100	100	100	
3. Ortalama denetim süresi	3 ay	3 ay	100	

Hedef 1.7		İş ve işlemlerin Belediye mevzuatına uygunluğunun sağlanması		
Performans Hedefi 1.7.1		Diğer müdürlükler ile koordinasyon güçlendirilecek, Encümen kararlarındaki mevzuata aykırılıklar giderilecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. İlgili müdürlüklerle yapılacak koordinasyon toplantı sayısı	3	3	100	
2. Bir önceki yıl geçmiş encümen kararların tetkik ve/ raporlanması (%)	100	100	100	
3. Arşivin sayısallaştırılması	✓	✓	50	Proje aşamasında çalışmalara devam ediliyor
4. Personele yönelik eğitim çalışması	1	1	100	

Hedef 1.8		Kuruma ait hukuki süreçlerin izlenerek lehimize sonuçlanmasının sağlanması		
Performans Hedefi 1.8.1		Belediyemizin açtığı ve Belediyemize karşı açılan davaları lehimize sonuçlandırmak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Toplam dava sayısı	2.080	2.645	127	Adli ve İdari Yargıda (vergi mahkemesinde seri davaların) davaların artması
2. Keşif sayısı	360	261	72	Mahkemelerden gelen talep sayısındaki düşüşten kaynaklanmıştır
3. Birimlere verilecek görüş sayısı	10	11	110	

Hedef 1.9	Belediye hizmetlerinin kesintisiz sürdürülmesi için lojistik desteğin sağlanması			
Performans Hedefi 1.9.1	Kurumsal kapasitenin gelişimine katkı sağlamak ve destek hizmetlerini yürütmek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Hizmet binalarının bakım onarım temizlik ve arıza işlemlerinin yapılması (%)	100	100	100	
2. Ulaşım hizmet desteğinin sağlanması (%)	100	100	100	
3. Güvenlik hizmetlerinin sağlanması (%)	100	100	100	
4. Belediye ana hizmet binasının ısınma, aydınlatma, haberleşme, tüm birimlerin kırtasiye ve temizlik malzemesi ihtiyacının karşılanması (%)	100	100	100	
5. Yemekhane hizmetlerinin sürdürülmesi kişi/gün	1.300	1.250	96	
6. Kurulacak çadır sayısı (cenaze, okul organizasyonu vb.)	1.450	1.520	105	
7. Dağıtılacak ikram sayısı (Çorba, çay, limonata vb.)	1.200.000	1.025.000	85	Vatandaşlardan gelen tüm talepler karşılanmıştır

Hedef 1.10		Belediye araçlarının karbon salınımını azaltacak düzenli bakım ve onarımlarının yapılması		
Performans Hedefi 1.10.1		Sürdürülebilir planlamayla taşıtların ve sabit makinelerin faal olarak çalışmasını sağlamak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Bakım ve onarımı yapılacak araç ve iş makinesi sayısı	3.000	3.299	110	Belediyemiz envanterinde bulunan araçların model yıllarının eski olması kaynaklı artış yönünde sapma meydana gelmiştir
2. Alınacak araç ve iş makinesi sayısı	5	9	180	Müdürlüklerden gelen tüm talepler karşılanmıştır
3. Sigortası yapılacak araç ve iş makinesi sayısı	400	421	105	
4. Muayenesi yapılacak araç sayısı	340	299	88	Ekonomik ömrünü tamamlamış araçların muayeneleri yapılamaması nedeniyle eksilme yönünde sapma meydana gelmiştir

AMAÇ 2

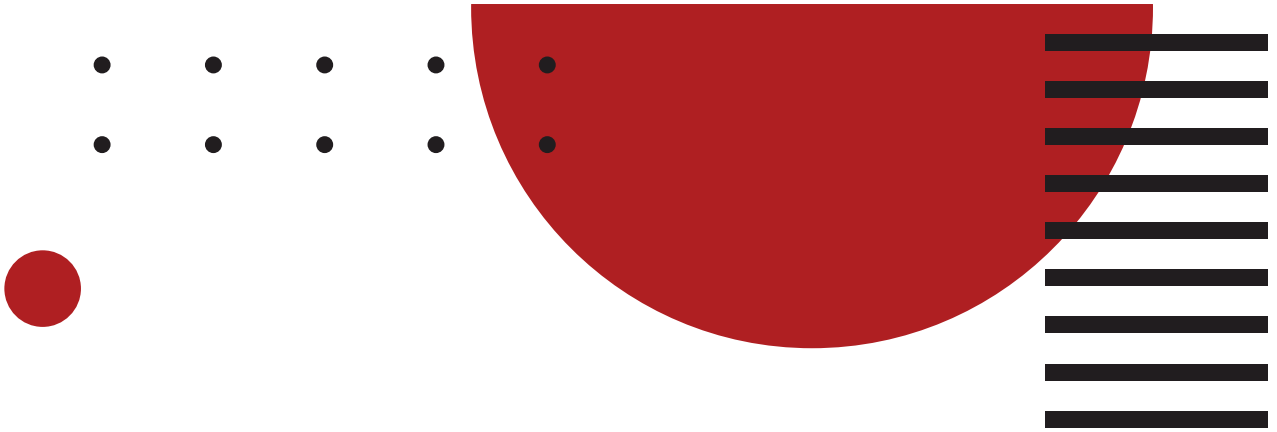
İnsan odaklı yaklaşım ve eşit hizmet anlayışıyla halkla ilişkiler politikasını geliştirerek katılımcı ve ortak akla dayalı yönetimi sürdürmek

Hedef 2.1	Belediye hizmetlerinin bilinirliğinin ve görünürlüğünün artırılması			
Performans Hedefi 2.1.1	Belediyemizin hizmetleri hakkında yazılı ve görsel medyada vatandaşın bilgilendirilmesini sağlamak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Sosyal medya paylaşım sayısı	7.800	12.873	165	Sosyal medyaya ağırlık verilmiştir
2. Basılı materyal sayısı (bin m ²)	184.000	101.800	55	2025 yılı için yapılan Periyodik Baskı, Askı ve Dağıtım İşi ihalesi 8 aylık yapıldığından belirlenen hedefin altında kalmıştır
3. Yazılı ve görsel basında çıkacak haber sayısı	8.500	5.201	61	2024 yılı Yerel Yönetim seçimleri olduğu için tüm mecralarda daha fazla sayıda haber çıktığından 2025 yılı hesaplaması da 2024 yılını baz aldığından 2025 yılı için yaşanan düşüş bu sapmada etkili olmuştur
4. Dergi Çankaya dağıtım sayısı	50.000	-	-	2025 yılı içersin de ihalesi yapılmamıştır. Bunun yerine Karanfil Dergisi çıkarılmaya başlanılmıştır
5. Gönderilecek SMS sayısı	20.000.000	20.000.000	100	
6. Tanıtım film sayısı	800	938	117	

Hedef 2.2		Çankayalıların öneri, istek ve şikayetlerin kamu yararına ve etik değerlere dayalı sonuçlandırılması		
Performans Hedefi 2.2.1		Çağrı merkezi aracılığıyla vatandaşın memnuniyet oranını yükseltmek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Çağrı Merkezine gelecek başvuru sayısı (bin adet)	165	647	392	Santrale ulaşan 362.750 adet çağrı sayısı dahil edilmiştir
2. İletişim kanallarından gelecek başvuru sayısı	90.000	104.965	117	CİMER üzerinden gelen 10.097 başvuru dahil edilmiştir
3. Engelsiz Çağrı Merkezine gelecek başvuru sayısı	1.000	-	-	Engelsiz çağrı merkezi kurulmamıştır
4. Muhtarlardan ve STK'lardan gelecek başvuru sayısı	1.990	1.095	55	Santral ve iletişim bürosu aracılığıyla yapılan başvurular dahil edilmiştir
5. Dış paydaş görüş ve önerilerinin tespiti için yapılacak toplantı sayısı	15	15	100	Dış paydaşlarla diğer iletişim kanalları kullanılarak 24.870 görüş ve öneri alınmıştır

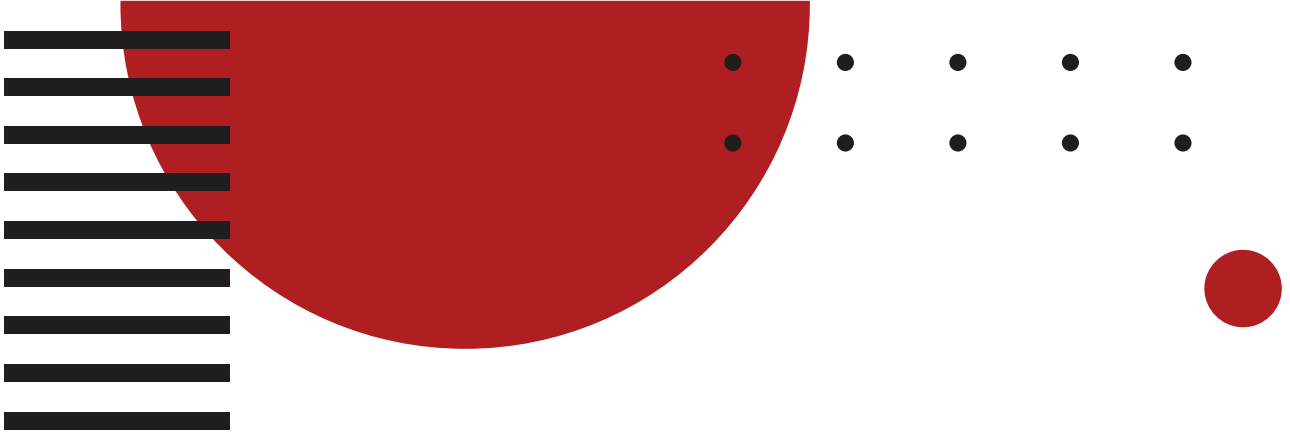
Hedef 2.3	Uluslararası ve ulusal ölçekte işbirliği ve proje ortaklıklarının geliştirilmesi			
Performans Hedefi 2.3.1	Uluslararası alanda, yerel ölçekte hizmetleri ve projeler açısından tanınırlık sağlanacak, farklı ülke kentleri ile bilgi ve deneyim paylaşımı tesis edilecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Kardeş kentlerle gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	4	4	100	
2. Üyesi olduğumuz ağ ve birlikler kapsamında gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	2	9	450	Ödül başvuru sayısı ile artış olmuştur
3. Katılım sağlanan ulusal ve uluslararası etkinlik, çalıştay ve kongre sayısı	10	8	80	Tasarruf tedbirleri dolayısıyla azalma meydana gelmiştir
4. Başvurusu yapılacak proje sayısı	8	18	225	Kurulan proje ortaklıklarındaki artışa bağlı olarak artmıştır
5. Büyükelçiliklerle gerçekleştirilecek faaliyet sayısı	2	2	100	
6. Gerçekleştirilecek işbirliği sayısı	20	51	255	Olumlu sonuçlanan projeler ve ağ üyelikleri sayesinde artış meydana gelmiştir

Hedef 2.4	Başkanlık Makamı ile iç ve dış paydaşlar arasındaki faaliyetlerin artırılarak hizmet kalitesinin yükseltilmesi			
Performans Hedefi 2.4.1	Hizmet memnuniyeti en üst düzeye çıkarılacak, vatandaş ve Belediye arasında koordinasyon sağlanacak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Temsil ağırlama hizmetlerinin yürütülmesi (%)	100	100	100	
2. Randevu taleplerinin karşılanması (adet)	1.500	1.224	82	Gelen 1.305 randevu talebinin 1.224'ü karşılanmıştır
3. Protokol ve sekreteryaya hizmetlerinin yürütülmesi	✓	✓	100	
4. Talep ve şikâyetlere geri dönüş sayısı	1.000	1.000	100	
5. Kent Konseyi Toplantı Sayısı	120	120	100	



Hedef 2.5	Belediye işletmelerinin vatandaşla kaliteli hizmet sunumunun sağlanması			
Performans Hedefi 2.5.1	İşletme ve iştiraklerimiz tarafından yürütülen hizmetleri etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Spor salonundan yararlanacak kişi sayısı	40.000	8.608	22	Vatandaşların yaşamış olduğu ekonomik sorunların devam etmesi
2. Yüzme kursuna katılacak kişi sayısı	7.000	2.127	30	Vatandaşların yaşamış olduğu ekonomik sorunların devam etmesi, yüzme kurslarının devamlı olarak verilmesi nedeniyle yüzme bilmeyen kişi sayılarındaki azalma
3. Balo ve kokteyl organizasyonlarında tesisi kullanacak kişi sayısı	30.000	-	-	31.12.2024 tarihi itibarıyla Zübeyde Hanım Balo ve Kokteyl Salonunun tahsis iptal edilerek 2886 sayılı Kanun kapsamında ihale edilerek Belde A.Ş. tarafından işletilmektedir
4. Meslek edinme kurs sayısı	18	11	61	Gelen özel sektör firmalarının ve vatandaş talepleri doğrultusunda kurslar açılmış, Halk Eğitim Müdürlüğünden Usta Öğretici temininde yaşanan sıkıntı nedeniyle kursların açılmaması
5. İşe yerleştirilecek kişi sayısı	350	312	89	
6. Çankaya Strateji Geliştirme Merkezinin kurulması	1	-	-	Gerekli fizibilite çalışmaları sürdürülmektedir

Hedef 2.6	Toplumun iklim değişikliğine uyum bilincinin artırılması			
Performans Hedefi 2.6.1	Sürdürülebilir alternatif tarım politikaları ile kırsalda tarımı desteklemek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Bahçivanlık kursuna katılacak kişi sayısı	300	340	113	
2. Tarım eğitimlerine katılacak kişi sayısı	300	345	115	
3. Organik pazara katılacak pazarcı sayısı	70	3	4	Talebe bağlı olarak düşüş olmuştur



AMAÇ 3

Ekolojik dengeyi koruyarak, doğa dostu bir yönetim anlayışı ile sürdürülebilir kent sağlığı ve çevre yönetimini gerçekleştirmek, çevreci ve yeşil belediyeciliği etkin kılmak

Hedef 3.1	Kent temizliğini teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak sürdürmek ve sıfır atık projeleri ile temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyetinin artırılması			
Performans Hedefi 3.1.1	Temiz bir çevrenin oluşturulması için atık toplama faaliyetleri sürdürülerek, çevre dostu çalışmalar geliştirilecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Nakli yapılacak evsel atık miktarı (ton)	378.000	399.812	106	
2. Alınacak konteynır sayısı	3.000	2.300	77	Konteynerleri sabitleme ve yokuş olan bölgelerde kaymasını önlemek üzere yapılan ek alımlar nedeni ile konteyner miktarından tasarruf edilmiştir
3. Alınacak araç sayısı	2	-	-	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğüne devredilmiştir alımlar
4. Alınacak temizlik malzemesi (ton)	85	85	100	
5. Kent temizliği ile ilgili bilgilendirilecek kişi sayısı	10.000	70.000	700	Yeni çöp saati uygulamasının değişmesiyle tekrardan bilgilendirilme yapılması

Hedef 3.2		Atık azaltma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarının etkin şekilde yönetilmesi		
Performans Hedefi 3.2.1		Çevre denetimleri yapılarak kirlilik azaltılacak, toplanan atık miktarı artırılabilecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Dağıtılacak biriktirme ekipmanı sayısı	500	1.282	256	Tekstil Atık Kumbaralarının talep fazlalığı nedeniyle planlanandan fazla sayıda üretilerek bölgeye yerleştirilmesi
2. Toplanacak ambalaj atığı miktarı (ton)	4.000	3.850	96	
3. Toplanacak E-Atık miktarı (ton)	12	34	283	E-Atık ile ilgili yapılan kampanyaların sayısı artırılmış, kurum, kuruluş ve işletmelerden gelen destek neticesinde planlanan toplama miktarının çok üzerine çıkmıştır
4. Hava ve gürültü kirliliği denetim sayısı	900	1.014	113	2023 Yılı sonu itibarıyla Belediyemizin ısınmadan kaynaklı hava kirliliği denetim yetkisi iptal edilerek yetki Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmiştir. Gürültü denetimi ile ilgili denetim sayısı yaklaşık olarak planlananla uyumaktadır
5. Hizmet binalarımızda açığa çıkan sera gazı azaltım miktarı (%)	5	-	-	Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planı Nisan 2025 tarihinde tamamlanmış olup, Belediyede uygulamaya geçilemediği için 2025 yılı planlanan gerçekleşme oranı hesaplanamamıştır
6. Çevre ve Toplum Sağlığı Denetim sayısı	1.475	1.266	86	Gelen talepteki azalış nedeniyle planlanan denetimin altında bir sayı gerçekleşmiştir

Hedef 3.3		Vatandaşların atık yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi, çevre gönüllülüğünü destekleyici projeler geliştirilmesi		
Performans Hedefi 3.3.1		Çevre ile ilgili etkinlikler düzenlenecek, geri dönüşüm ile ilgili bilgilendirme çalışmaları yaygınlaştırılacak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Belediye Çevre Kitaplığı oluşturmak	1	-	-	Tasarruf genelgesi kapsamında planlanan yatırımın ertelenmesi nedeniyle hayata geçirilememiştir
2. Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planı hazırlanması	1	1	100	Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planı Nisan 2025 tarihinde tamamlanmıştır
3. İklim değişikliği ve küresel ısınma konularında düzenlenecek etkinlik sayısı	18	18	100	
4. Plastik kullanımının azaltılmasına yönelik dağıtılacak cam matara sayısı	500	900	180	Yapılan etkinliklerde katılımcı sayısının yüksek olması nedeniyle planlanandan fazla sayıda dağıtım yapılmıştır
5. Sıfır Atık konusunda yapılacak eğitime katılımcı sayısı	800	729	91	
6. Dağıtılacak afiş, broşür, kitap vb sayısı(adet)	8.000	-	-	Tasarruf genelgesi kapsamında planlanan baskı yapılamamıştır

Hedef 3.4		Sokakta yaşayan canlılara hayvan haklarına uygun yaşam koşullarının sağlanması ve hayvan sevgisinin tüm topluma kazandırılması		
Performans Hedefi 3.4.1		Sahipsiz sokak hayvanlarının bakım ve tedavisi yapılacak, ilaçlama faaliyetleri sürdürülecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Kısırlaştırılacak hayvan sayısı	2.100	765	36	Toplanan 2.707 sokak hayvanının 765'nin kısır olmaması hedefin düşmesine neden olmuştur
2. Aşılacak hayvan sayısı	2.500	1.738	69	Toplanan 2.707 sokak hayvanının 1.738'nin aşısız olması hedefin düşmesine neden olmuştur
3. Sahiplendirilecek hayvan sayısı	500	537	107	
4. Tedavi ve işlem sayısı	25.000	19.209	77	Daha önceki yıllarda işlem sayısının yüksek olması
5. İlaçlanacak açık alan miktarı (ha)	220.000	239.100	109	

Hedef 3.5	Denetimler gerçekleştirerek kent sağlığının ve çevrenin korunması			
Performans Hedefi 3.5.1	Toplum düzeni ve güvenliğine katkı sağlamak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Denetlenecek işyeri sayısı	20.000	28.875	144	Denetime çıkan ekiplerin arttırılmasıyla hedefin üzerinde bir artış olmuştur
2. Yapılacak tebligat sayısı	12.000	12.033	100	
3. Denetim yapılacak pazarcı esnafı sayısı	15.000	20.328	135	Pazar yerlerine yönelik denetimlerin sıklaştırılması nedeniyle gerçekleştirilen hedeflenenin üzerine olmuştur
4. İşlem yapılacak seyyar satıcı ve dilenci sayısı	2.000	4.781	239	Ekiplerimizin seyyar satıcılara yönelik çalışmalarının sonucu seyyar satıcı sayısında düşüş olmuş, ancak nüfus yoğunluğu ve ekonomik koşullar nedeniyle dilenci sayısında gözle görülür artış olduğundan gerçekleştirilen hedeflenenin üzerinde olmuştur
5. Eysel ve inşaat atıklarına yapılan işlem sayısı	10.000	14.823	148	Yeni inşaat alanlarının artışı, kentsel dönüşüm ve tadilatlar nedeniyle denetim yapan ekip sayısının arttırılmasıyla gerçekleştirilen yüksek olmuştur

Hedef 3.6		Denetimler gerçekleştirerek ve işyerlerini ruhsatlandırarak kayıt altına alınması		
Performans Hedefi 3.6.1		Ön inceleme ve ruhsatlandırma çalışmaları artırılarak tüm işletmeler ruhsatlanacak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Verilmesi hedeflenen ruhsat sayısı	5.200	6.309	121	Zabıta Müdürlüğünün denetime çıkan ekiplerinin artırılmasıyla hedefin üzerinde bir artış olmuştur
2. Ön inceleme yapılması hedeflenen işyeri sayısı	950	2.070	218	Vatandaşlarımızın bilinçli hareket ederek daha fazla ön inceleme talep etmesi
3. Terk tahliye ve mükerrerlik nedeniyle iptal edilecek dosya sayısı	1.200	2.844	237	Mükerrer tespiti için denetimlerin artması ve kapanan işyeri sayısındaki artış

AMAÇ 4

Bilim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinin çeşitliliğini yaygınlaştırarak Çankaya halkına sunmak ve genç merkezli belediyeçilik anlayışıyla Çankayalı gençlerin yaşam kalitelerini artırmak ve gelişimlerini desteklemek

Hedef 4.1	Çankayalıların kültür ve sanat gereksinimlerini karşılayacak etkinlikler düzenlenmesi			
Performans Hedefi 4.1.1	Çankaya'da nitelikli kültür-sanat hizmetlerini kamusal olarak planlayıp yaşama geçirmek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Düzenlenecek halk konseri sayısı	70	70	100	
2. Düzenlenecek panel söyleşi ve seminer sayısı	250	250	100	
3. Düzenlenecek sergi sayısı	200	200	100	
4. Açık alanlarda düzenlenecek sanat atölyesi sayısı	25	25	100	
5. Çankaya Evlerinde düzenlenecek brans/kurs sayısı	60	60	100	

Hedef 4.2	Yeni spor alanları yaparak ve mevcut alanları modernize ederek Çankaya halkının ve özellikle gençlerin spora erişiminin kolaylaştırılması			
Performans Hedefi 4.2.1	Çankaya'da spor hizmetlerini planlamak, desteklemek ve yaşama geçirmek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Düzenlenecek Yaz Spor Okulu sayısı	2	2	100	
2. Desteklenecek spor kulübü sayısı	80	10	13	Cumhurbaşkanlığı Kamu Tasarruf Tedbirleri Genelgesinde yayımlanan kısıtlar uyarınca planlanan hedef gerçekleştirilmemiştir

Hedef 4.3	Gençlik projelerinin sürdürülmesi, bilim merkezleri ve bilim atölyelerinin kurulması			
Performans Hedefi 4.3.1	Toplumun her kesimi ve her yaş grubu için kültür hizmetleri sunmak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Gençlik Merkezinin kurulması	1	1	100	
2. Çankaya Belediyesi Destek Eğitim Merkezi sayısı	9	9	100	
3. Toplam müze ve kütüphane sayısı	15	15	100	
4. Kültür, sanat, tarih ve bilim yayın sayısı	3	3	100	
5. Gençlik çalışmaları sayısı	140	154	110	
6. Oluşturulacak semt tiyatrosu sayısı	10	7	70	Cumhurbaşkanlığı Kamu Tasarruf Tedbirleri Genelgesinde yayımlanan kısıtlar uyarınca planlanan hedefin altında sayıda semt tiyatrosu açılabilmiştir

AMAÇ 5

Sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde bulunan Çankayalıları desteklemek; çocuk, genç, kadın, yaşlı, engelli ve kırılgan gruplara yönelik sürdürülebilir ve hak temelli sağlık, eğitim ve sosyal yardım hizmetleri sunmak

Hedef 5.1	Tüm Çankayalılara birinci basamak halk sağlığı hizmetlerinin sunulması			
Performans Hedefi 5.1.1	Birinci basamak halk sağlığı hizmetleri geliştirilerek sürdürülecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yeni açılacak Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği sayısı	1	-	-	Ruhsat alınamadığı için Performans hedefinden çıkarılmıştır
2. Diş Hekimliği hizmeti alacak kişi sayısı	6.000	5.842	97	
3. Kurum Hekimliği hizmeti alacak kişi sayısı	9.500	8.261	87	Talep üzerine verilen bir hizmettir
4. Genel Sağlık Eğitimi ve Semineri verilecek kişi sayısı	3.500	9.556	273	Daha önce belirli yerlerde verilen eğitimler Baharevleri, Yeni açılan Emekli Lokalleri ve Muhtarlıklar da dahil edilerek yaygınlaştırılmıştır
5. Karapınar Sağlıklı Yaşam Merkezinde hizmet verilecek kişi sayısı	3.000	945	32	Talep üzerine verilen bir hizmettir
6. Gönüllü Danışmanlık ve Test Hizmetleri alan kişi sayısı	1.750	1.485	85	Bireylerin gönüllü olarak aldıkları bir hizmettir

Hedef 5.2		Yaşlılar ve engelliler için erişilebilir kentsel mekan ve hizmetler sağlanması		
Performans Hedefi 5.2.1		Çankaya'da yaşayan yaşlı ve engellilere yönelik hizmetler verilecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Bahar evi'nde hizmet verilecek kişi sayısı	35.000	42.927	123	Talep üzerine verilen bir hizmettir
2. Evde bakım hizmeti verilecek kişi sayısı	3.400	4.072	116	Talep üzerine verilen bir hizmettir
3. Engelsiz Yaşam Merkezinde hizmet verilecek kişi sayısı	16.000	14.699	92	Talep üzerine verilen bir hizmettir

Hedef 5.3		Çocuklar ve gençlere yönelik hizmetlerin yaygınlaştırılması		
Performans Hedefi 5.3.1		Çocuk ve gençlere yönelik hizmetler yaygınlaştırılarak sürdürülecek		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Tazelenme Akademisi kurulması	1	-	-	Üniversitelerle protokol imzalanamaması
2. Öğrenci konuk evinden faydalanacak kişi sayısı	78	57	73	Başvuru yapıp kayıta gelmeyenlerden kaynaklı düşüş yaşanmıştır
3. Çocuk Hizmetleri (gelişimsel oyun evi çocuk evi ve parti evi, çocuk atölyesi, psikolojik destek hizmeti) verilecek çocuk sayısı	10.500	13.606	129	5.407 çocukla farklı etkinliklere katılım sağlanmıştır
4. Çocuklu Hayat eğitimi verilecek kişi sayısı	800	853	107	

Hedef 5.4	Gelir eşitsizliğini gidermeye yönelik sosyal yardımların gerçekleştirilmesi			
Performans Hedefi 5.4.1	Gelir eşitsizliğini gidermeye yönelik sosyal yardımlar sürdürülecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Gıda desteği yapılacak kişi sayısı	950.000	879.691	93	Üniversite ve ilkokul öğrenci yemeği, iftar yemek desteği
2. Çankaya Halk Karttan faydalanacak kişi sayısı	2.550	10.039	394	Bu veriye daha önce dahil edilmeyen ve ödemeleri devam eden vatandaşlar dahil edilmiştir
3. Çankaya Sağlık Karttan faydalanacak kişi sayısı	5.000	1.444	29	Talep üzerine verilen bir hizmettir
4. Çankaya Gıda Karttan faydalanacak kişi sayısı	10.000	2.850	27	Başvuru yapanlardan kriterlere uygun sayısının az olması
5. Dağıtımı yapılacak Anne-Bebek Kartı sayısı	500	-	-	Bu hizmet iptal edilmiştir
6. Hazırlanacak Defin Paketi sayısı	700	1.114	159	Ölüm oranındaki artış

Hedef 5.5	Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, eşitsizlik ve ayrımcılığı her alanda ortadan kaldırarak, toplumsal cinsiyet eşitliğinin katılımcı bir anlayışla sağlanması ve kadın merkezli belediyeciliğin etkinleştirilmesi			
Performans Hedefi 5.5.1	Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine yönelik projeler ve eğitimler gerçekleştirilecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Kadın Sığınma evi hizmetinden faydalanacak kadın ve çocuk sayısı	30	-	-	Kadın Sığınma evinin açılması için çalışmalar devam etmektedir. 2025 yılında açılmamıştır
2. TCE konusunda düzenlenecek söyleşi, eğitim vs. katılımcı sayısı	2.000	1.771	89	İhtiyaçlar doğrultusunda planlanan eğitimlerin büyük kısmı gerçekleştirilmiştir
3. KİHEP ve BADEP sertifikası alacak kişi sayısı	50	31	62	İhtiyaçlar doğrultusunda planlanan eğitimlerin büyük kısmı gerçekleştirilmiştir. BADEP programı Kreş Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir
4. Paydaşlarla üretilecek proje sayısı	10	6	60	Süresi dolan projeler tamamlanarak teslim edilmiştir
5. Gerçekleştirilecek nikah sayısı	6.000	4.724	79	Nikah taleplerinin tamamı karşılanmıştır
6. KDM'de yönlendirilen ve bu hizmetten faydalanacak kadın sayısı	400	150	38	Başvuruların tamamı karşılanmıştır

Hedef 5.6	Okul öncesi eğitimde çocukların gelişim alanlarını destekleyerek yetişkinlik dönemine katkıda bulunmak ve çocuk merkezli belediyeciliği etkinleştirmek			
Performans Hedefi 5.6.1	Gündüz Bakımevi hizmetleri nitelikli olarak sürdürülecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Gündüz Bakımevi (GBE) eğitim verilecek çocuk sayısı	1.900	1.643	86	Kapasite dahilinde tüm talepler gerçekleştirilmiştir
2. GBE'lerde uygulamalı eğitimlerin artırılması	2	2	100	
3. GBE'lerin bakım onarım ve malzeme ihtiyaçlarının karşılanması (%)	100	100	100	
4. Çalışanlara hizmet içi eğitim verilmesi	8	8	100	
5. Psikolojik danışmanlık hizmeti verilecek çocuk sayısı	850	850	100	

AMAÇ 6

Kentsel yaşam kalitesini yükseltmek için Çankayalıların katılımı ile akıllı kent uygulamalarını kullanarak planlı ve doğaya uyumlu kentleşmeyi ve mekansal gelişmeyi sağlamak, dirençli ve güvenli kent belediyeciliği etkinleştirmek

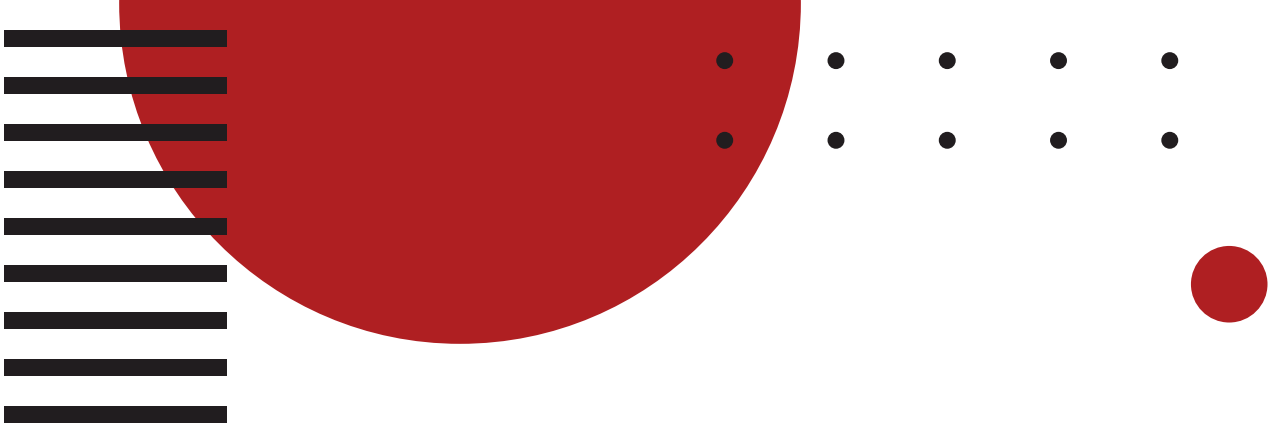
Hedef 6.1	İklim krizine ve çevreye duyarlı, sürdürülebilir, güvenli, dayanıklı ve estetik kent planlaması gerçekleştirilmesi			
Performans Hedefi 6.1.1	Çankaya'nın imar planlarını sosyal adalet ve kentleşme süreçlerine uygun olarak planlamak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Teklif ve re'sen yapılacak plan değişikliği sayısı	45	79	175	Mevzuatta yapılan değişikliklerden dolayı, yapılması zorunlu işlemler ile plan teklifi işlemleri
2. Uygulama İmar Planlarının tamamlanma oranı (%)	100	100	100	
3. Tamamlanacak parselasyon işlemlerinin sayısı	5	5	100	
4. Taleplere göre uygulama işlemleri (tevhid, irtifak hakkı vb.) sayısı	150	95	63	Vatandaşlardan gelen taleplerin gerçekleştirilmesi
5. Kentsel Tasarım Uygulama Projesi ve Özel Uygulama Proje gerçekleştirme oranı (%)	20	20	100	
6. Mevzuata aykırı yapılaşmaya yönelik denetim sayısı	300	513	171	Vatandaşlardan gelen taleplerin gerçekleştirilmesi

Hedef 6.2		Yapılaşmanın kontrol edilerek planlı, dirençli ve güvenli kentleşmenin sağlanması		
Performans Hedefi 6.2.1		Onaylanan planlar doğrultusunda parsellerin yapı belgeleri hazırlanacak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yol Kotu ve Temel Vize Belgesi sayısı	600	1.210	202	01.01.2025 tarihi itibari ile başvuruların dijital olarak alınmaya başlanması, personel sayısında yapılan düzenleme artışa neden olmuştur
2. Mimari projeler talep sayısı	950	606	64	Mimari proje onayları proje mükelleflerinin taleplerine bağlı olarak gerçekleştiğinden azalış olmuştur
3. Yapı İzin Belge sayısı	550	421	77	Vatandaşların taleplerine göre azalış göstermiştir
4. Yapı Kullanma İzin Belge sayısı	55	552	1.004	Vatandaşlardan gelen talepler ile Müdürlük olarak tüm iş ve işlemlerde dijital geçilmesi

Hedef 6.3	Kentin alt ve üst yapısına yönelik nitelikli çalışmaların geliştirilmesi ve uygulanması			
Performans Hedefi 6.3.1	Yeni yollar açılarak bakım ve onarımlar yapılacak, kesintisiz ulaşım sağlanacak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yeni açılacak yol miktarı (km)	15	6,861	46	Talep doğrultusunda çalışmalarımız makine parkımızda bulunan ekipman arızaları ve arıza sürelerinin uzamasından kaynaklı belirlenen hedefte tamamlanamamıştır
2. Bakımı yapılacak yol miktarı (km)	240	269,154	112	Talep doğrultusunda çalışmalarımız hedefin üzerinde tamamlanmıştır
3. Tam kaplama ve onarım için kullanılacak asfalt miktarı (ton)	100.000	97.434	97	Talep doğrultusunda çalışmalarımız hava muhalefetleri ile makine parkımızda bulunan ekipman arızaları ve arıza sürelerinin uzamasından kaynaklı belirlenen hedeften 2.566 ton eksik olarak tamamlanmıştır

Hedef 6.4	Yaya ve yol güvenliğinin kesintisiz olarak sağlanması			
Performans Hedefi 6.4.1	Bordür ve tretuvar çalışmaları geliştirilerek yürütülecek			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Onarım yapılacak bordür miktarı (mt)	7.500	6.489	87	Talep edilen onarımların tümü yapılmakla birlikte sistemden gelen talep doğrultusunda program yapıldığından hedef oranında düşüş yaşanmıştır
2. Onarım yapılacak plaktaş ve kilittaş miktarı (m ²)	500	805	161	Kurumsal yapının güçlenmesi, malzeme temininin sağlanması ve nitelikli personel istihdam edilmesi ve talepler sonucunda hedefte artış gerçekleşmiştir
3. Yapılacak istinat duvarı miktarı (m ²)	3.450	1.266	37	Talep edilen onarımların tümü yapılmakla birlikte sistemden gelen talep doğrultusunda program yapıldığından hedef oranında düşüş yaşanmıştır
4. Mantar taşı +delinatör +kompozit mantar çalışması (Adet)	2.000	4.611	231	Kurumsal yapının güçlenmesi, malzeme temininin sağlanması ve nitelikli personel istihdam edilmesi ve talepler sonucunda hedefte artış gerçekleşmiştir
5. Yapılacak merdivenli yol miktarı (mt)	3.500	4.287	122	Kurumsal yapının güçlenmesi, malzeme temininin sağlanması ve nitelikli personel istihdam edilmesi ve talepler sonucunda hedefte artış gerçekleşmiştir

Hedef 6.5		Çankaya'da sosyal, kültürel ve enerji tesislerinin yapılması		
Performans Hedefi 6.5.1		Sosyal ve kültürel tesisler yaparak halkın kullanımına sunmak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yapılacak kültür merkezi ve sosyal tesis sayısı	1	1	100	Program dahilinde çalışmalar yürütülmüştür
2. Yapılacak Gündüz Bakım Evi sayısı	2	-	-	Tasarruf tedbirleri kapsamında yapımı gerçekleştirilmemiştir
3. Bina ve tesislerin bakım ve onarımlarının karşılanma oranı (%)	100	100	100	



Hedef 6.6		İmar mevzuatına uygun güvenli yapılaşmanın ve denetimin sağlanması		
Performans Hedefi 6.6.1		Projesine aykırı olduğu tespit edilen kaçak ve ruhsatsız yapılar, projesine uygun hale getirilecek ve riskli yapı olduğu onaylanan yapıların, risk durumunun ortadan kaldırılması sağlanacak		
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Yıkım programına alınacak yapı sayısı	200	83	42	2019-2020 yıllarında alınan Encümen Kararlarına istinaden 4734 sayılı Kamu İhale Kanuna göre 105 adet Encümen Kararına konu hususların yıkım/ söküm işlemleri için ihaleye çıkmış ve 187 adet Encümen Kararı için ise keşif ve metraj çalışması yapılmasından dolayı yıkım programı sayımızda azalma olmuştur. Ayrıca; Encümen Kararlarının iptali ve yürütmesinin durdurulması kararları ile TCK'nın "Konut Dokunulmazlığının ihlali" başlıklı 116.maddesi hükümleri gereğince kapısı kapalı olan yapılara işlem tesis edilememiştir
2. Projesine uygun hale getirilecek yapı sayısı	175	108	62	TCK'nın "Konut dokunulmazlığının ihlali" başlıklı 116.maddesi nedeniyle yıkım işlemi gerçekleştirilecek yerlere girilememesinden dolayı yıkımların ileri bir tarihe ertelenmek zorunda kalınması. İdari Mahkeme Kararları nedeniyle işlem iptalleri ve Y.D kararları
3. Yıkılacak gecekondular ve tehlike arz eden yapı sayısı	270	22	8	Mahkeme Kararları ve Yapı Kayıt Belgeleri etkili olmuştur
4. İmarsız alanlarda yapılacak denetim sayısı	190	190	100	
5. İmar mevzuatına aykırı yapılara tesis edilecek işlem sayısı	100	237	237	2025 Yılı içerisinde Çankaya Kaymakamlığı kanalı ile özellikle Mera parsellerinde yapılan işlemlerde her parselde birden çok yapı olması nedeniyle öngörülemeyen bir artış olmuştur

Hedef 6.7	Yeşil alan miktarının artırılarak yeşil sürekliliğinin ve erişilebilirliğin sağlanması			
Performans Hedefi 6.7.1	Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerini yapmak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Revize edilecek park sayısı	10	28	280	Çevresel faktörler ve insan etkisinden dolayı gelen şikayetler üzerine artış olmuştur
2. Yapılacak park sayısı	5	-	-	Yeni park yerine revizelere öncelik verilmiştir
3. Bakım yapılacak park sayısı	490	488	99	
4. Sezonluk dikilecek ağaç sayısı	6.000	1.874	31	Üretime öncelik verilmiştir
5. Üretilecek çalı grubu sayısı	8.000	20.000	250	Revize edilecek park sayısının artmasıyla bağlantılı olarak artış olmuştur
6. Üretilecek çiçek sayısı (Bin)	300	497	165	Revize edilecek park sayısının artmasıyla bağlantılı olarak artış olmuştur

Hedef 6.8	Afet ve acil durumlara müdahale için hazırlıklı olunması, risk yönetiminin sağlanması ve planlama yapılması			
Performans Hedefi 6.8.1	Afet ve acil durumlara en kısa sürede müdahale etmek ve insani yardım malzemelerini ihtiyaç sahiplerine ulaştırmak			
Performans Göstergeleri	2025 YILI HEDEFİ	2025 YILI GERÇEKLEŞMESİ	GERÇEKLEŞME ORANI (%)	SAPMA NEDENİ AÇIKLAMA DEĞERLENDİRME
1. Müdahale ekiplerinin oluşturulması (ekip sayısı)	1	1	100	
2. Düzenlenecek tatbikatlara katılım sayısı	2	2	100	
3. STK ve diğer dış paydaşlarla düzenlenecek toplantı sayısı	3	2	67	Tekliflere rağmen bazı paydaşların dönüş yapmaması
4. Dağıtımı yapılacak tanıtım materyali sayısı	5.000	-	-	Tasarruf genelgesi kapsamında planlanan baskı yapılamamıştır

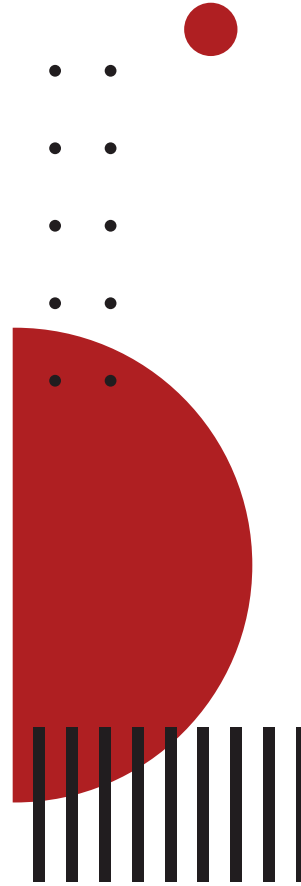
3- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

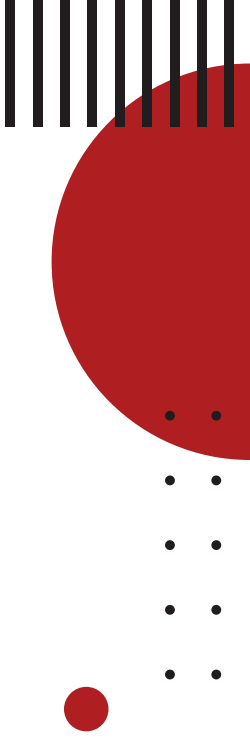
Performans Programı, kamu idaresinin program dönemine ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyetleri ve performans göstergelerini içerir. Beş yıllık dönemi kapsayan stratejik planın ilgili bütçe yılında ulaşması hedeflenen performans hedefleri o bütçe yılı için hazırlanan performans programında gösterilir. Performans Programları, Stratejik Planın yıllık dilimlerini oluşturur. Her yıl hazırlanan performans programlarında belirlenen performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı performans göstergeleri ile ölçülür. Kamu idarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik hükümleri gereği, kamu idareleri performans programları hazırlıklarında ilgili stratejik planı esas almak zorundadırlar.

Belediyemizin 2025-2029 Stratejik Planında 6 amaç ve bu amaçlara ilişkin toplam 39 hedef belirlenmiştir. Öngörülen amaçlar ve hedefler doğrultusunda, "2025 Yılı Performans Programı'nda ise; 39 hedefe ilişkin 39 performans hedefi belirlenmiştir.

Belediyemizin 2025 Yılı Performans Programı hazırlama sürecinde üst yönetimin desteği ve harcama birimlerinin katkısıyla çalışılmıştır. Birim harcama yetkililerinden, stratejik plan ile ortaya konan hedeflerin gerçekleştirilmesi için, program yılı içinde üretecekleri hizmetin toplam maliyetinin ve çıktılarının neler olacağı, birimleri tarafından hangi iş ve işlemlerin gerçekleştirileceği ve hangi sorumlulukları üstleneceklerini belirlemeleri istenmiştir. Tüm veriler toplanarak 2025 yılı performans hedefleri tespit edilmiştir.

Performans göstergeleri ve performans verileri birimlerimizin özgün nitelikleri ve birim yönetmeliklerindeki yetki görev ve sorumluluklar göz önüne alınarak tespit edilmiştir. Performans verileri bizzat hizmeti üretecek olan harcama birimlerinin yetkililerinden elde edilerek ortaya konulmuştur. Belediye bütünü için anlamlı bir performans değerlendirmesi yapılabilmesi için birimler arası ortak ölçütler oluşturulması düşünülmüştür.





Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

Faaliyet Raporu

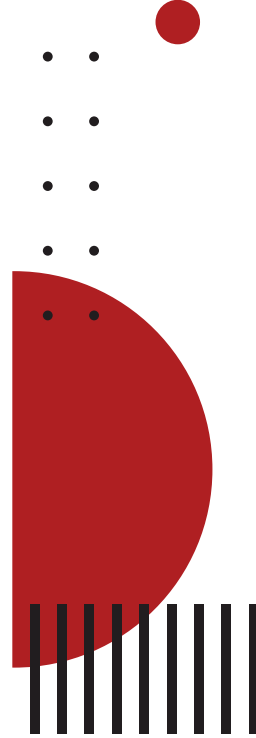
-IV-

**KURUMSAL
KABİLİYET VE
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

-IV-

A.ÜSTÜNLÜKLER

- Personelin tecrübeli, dinamik, sosyal iletişimi iyi ve sonuç odaklı olması,
- Halkın istek ve şikayetlerine etkin ve hızlı cevap verme sisteminin varlığı,
- Belediyemiz gayrimenkullerinin değerinin yüksek olması,
- Belediye mülklerinin sürdürülebilir gelir kaynağı olarak değerlendirilme potansiyelinin olması,
- Belediyemizin uluslararası ilişkilerinin güçlü olması,
- Büyükelçilik yerleşkelerinin ilçe sınırlarımız içinde bulunması ve elçiliklerin belediyemizle işbirliğinin yoğun olması,
- Kardeş Şehirlerle kurulan ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak projeler yapılması,
- Basın-yayın kuruluşlarının büyük çoğunluğunun ilçemiz sınırları içinde olması ve bu kuruluşlarla iletişim olanaklarının kolaylığı,
- Belediyemizin asfalt ve beton üretim tesisleri ile seralarının olması,
- Teknolojik gelişme ve olanaklarından en üst düzeyde yararlanması, bilginin paylaşımına kolaylık; işlemlerin yürütülmesine hız ve belediyemiz çalışmalarına şeffaflık kazandırması,
- Eğitim-kültür, spor ve sağlık altyapısının varlığının devamlılık göstermesi,
- Çankaya halkının sosyal kültürel düzeyinin yüksek, bilinçli ve eğitilmiş olması. Sorunlara duyarlı yaklaşımı ve bilgi edinme haklarının aktif kullanılması,
- Belediyede yapılacak çalışmalar konusunda, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile Belediyemizin uyumlu çalışması,
- Türkiye’de ilk olan projelerle öncü olunması,
- Dünya belediyecilik örneklerinin yakından takip edilmesi ve vizyoner yönetim anlayışı,
- Kurum içi iletişimin güçlü olması, birimler arası iş birliğini artırmakta ve hizmetlerin daha hızlı yürütülmesine katkı sağlaması,
- Görev alanına giren faaliyetlerde mevzuata uygunluk, şeffaflık ve hesap verebilirliğin ön planda tutulması.



-IV-**B. ZAYIFLIKLAR**

- Kariyer yönetimi, planlama, rotasyon ve iş zenginleştirme sisteminin olmaması,
- Felaket Kurtarma Merkezinin kurulamamış olması,
- Yurtdışı hibe programlarından yeterince yararlanılamaması,
- Araç ve iş makinesi parkının genelinin eski olması,
- Her bir şantiyenin ayrı ayrı bölgelerde oluşu,
- Birçok tecrübeli teknik elemanın hizmet yılının dolması,
- Atıkların kaynağından ayrı toplanmasının yeterince sağlanamaması,
- Yönetmeliklerdeki belirsizliklerden kaynaklanan yetki karmaşası,
- Vergi, resim ve harç tahakkuk/tahsilat oranının istenilen seviyede olmaması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının olmaması,
- Çok sayıda sosyal sorumluluk projesi yapılmasına rağmen vatandaş tarafından bilinirliğin düşük olması,
- Yıkım günü tahliye işlemlerinin yapılamaması,
- Tasarruf tedbirleri nedeniyle 2025 yılı içerisinde beklenen/planlanan yatırımlardan bazılarının hayata geçirilememesi,

-IV-**C. DEĞERLENDİRME**

2025 yılı Faaliyet Raporumuz, 2025-2029 Stratejik Planımızın ikinci dilimini kapsayan Performans Programımızın uygulama sonuçlarını ortaya koymaktadır. 2025 yılı Faaliyet Raporunda Belediyemizin;

- Bütçesi, gelir ve gider hedefleri ile gerçekleştirmelerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler,
- İnsan kaynakları ile fiziki kaynaklara ilişkin bilgi ve değerlendirmeler,
- Temel görevler ve gerçekleştirmeleri ile ilgili bilgi ve değerlendirmeler yer almaktadır.

Faaliyet Raporumuz 5 ana başlık altında toplanarak gerekli bilgilere yer verilmiştir:

- 1. Genel bilgiler:** Bu bölümde, Belediyemizin misyon ve vizyonuna, teşkilat yapısına ve mevzuatına ilişkin bilgilere, sunulan hizmetlere, insan kaynakları ve fiziki kaynakları ile ilgili bilgilere, iç ve dış denetim raporlarında yer alan tespit ve değerlendirmelere,
- 2. Amaç ve hedefler:** Bu bölümde, Belediyemizin stratejik plan amaç ve hedeflerine, faaliyet yılı önceliklerine ve izlenen temel ilke ve politikalarına,

1. Faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmeler: Bu bölümde, mali bilgiler ile performans bilgilerine detaylı olarak yer verilmiş, alt başlıklarda ise;

- Mali bilgiler başlığı altında, kullanılan kaynaklara, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerine, varlık ve yükümlülükler ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgilere, temel mali tablolara ve bu tablolara ilişkin açıklamalara yer verilmiştir. Ayrıca, iç ve dış mali denetim sonuçları hakkındaki özet bilgiler de bu başlık altında yer almıştır.

- Performans bilgileri başlığı altında, idarenin stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyet ve projelerine, performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleştirme durumu ile meydana gelen sapmaların nedenlerine, diğer performans bilgilerine ve bunlara ilişkin değerlendirmelere yer verilmiştir.

2. Kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirilmesi: Bu bölümde, orta ve uzun vadeli hedeflere ulaşılabilmesi sürecinde teşkilat yapısı, organizasyon yeteneği, teknolojik kapasite gibi unsurlar açısından içsel bir durum değerlendirmesi yapılarak idarenin üstün ve zayıf yanlarına,

3. Öneri ve tedbirler: Faaliyet yılı sonuçları ile genel ekonomik koşullar, bütçe imkânları ve beklentiler göz önüne alınarak, idarenin gelecek yıllarda faaliyetlerinde yapmayı planladığı değişiklik önerilerine, hedeflerinde meydana gelecek değişiklikler ile karşılaşılabileceği risklere ve bunlara yönelik alınması gereken tedbirlere bu bölümde yer verilmiştir.

Çankaya Belediyesi olarak, 2025 yılında Tasarruf Tedbirleri Genelgesi sonrası ve baş gösteren ekonomik zorluklara karşı sosyal yardımlara ağırlık verirken, Türkiye'nin nüfus bakımından en gelişmiş üçüncü ilçesi olan Çankaya'mıza değer katan eserlere de imza atılmıştır.

Açılışlar, temel atma, hizmet binalarımıza yenileme ve bakım onarım çalışmaları yapılmıştır. Sosyal yardımlarımız artırılarak sürdürülmüştür. Çocuklarımızın; sütü, giyecekleri, kırtasiye ve kitap ihtiyaçları karşılanmıştır. Nakit desteği olan Halk Kart ile yüzlerce ailemizin derdine derman olmuştur. Türkiye'ye örnek olan üniversite ve ilköğretim öğrencilerine ücretsiz yemek verilmiş, geleceğe hazırlandıkları sınavları için ücretsiz kurslar düzenlenmiştir.

2025 performans hedeflerinde öngörülemeyen artışlar olmuştur. Ekonomideki olumsuzluklara rağmen; alt ve üst yapı çalışmaları, kültür sanat hizmetleri ve tüm müdürlüklerimizin çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.

Çevre politikalarını hayata geçirebilmek için halkın katılımının sağlanması şarttır. Sadece sistemi kurmak yeterli olmamaktadır. Halkın katılımının sağlanabileceği faaliyetler yürütülmelidir.



-V-

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Söz konusu 6360 sayılı yasa ile Belediyemizin hizmet götürmekle sorumlu olduğu hizmet alanları genişlemiştir. Nüfus yoğunluğunun artması ve hizmet alanlarının genişlemesi nedeni ile hizmet planlarının daha geniş bir perspektif ve katılım ile hazırlanması gerekmektedir.

Belediyenin finansal kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanması sürdürülmeli, belediyemiz gelirlerinin daha da artırılmasına yönelik uygulamalara ve çalışmalara devam edilmelidir.

Hizmet içi eğitimler niteliği, niceliği ve katılımların sağlanması açısından yeniden ele alınmalı her meslek grubunu kapsayan hizmet içi eğitim programları artırılarak düzenlenmelidir.

Vatandaşın, ekonomik- sosyal düzeyini yükseltecek uygulama ve etkinlikler planlanmalıdır.

Üniversiteler, meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak katılımcı bir anlayışla projeler yapılmalıdır. Var olan ilişkiler geliştirilerek, genişletilmesi, karar alma ve uygulama süreçlerine etkin bir biçimde katılımları sağlanmalıdır.

Ulusal, uluslararası işbirliği ve ortak proje çalışmaları geliştirilmelidir.

Kentsel tasarımlara ve şehir silüetinin yenilenmesi yönünde sokak, mahalle ve bölge özelindeki proje çalışmalarına ağırlık verilmeli, kent mimarisine ilişkin çevreci ve yenilikçi projeler teşvik edilmelidir.

Sağlığın korunması, geliştirilmesi ve sosyal hizmetlerin artırılması çalışmaları genişletilerek sürdürülmelidir. Toplumsal dayanışma ve yardımlaşma faaliyetleri ile yoksul birey ve toplum kesimlerine yönelik ekonomik destek sürdürülmelidir. Yaşlılara, kadınlara, gençlere ve çocuklara yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmalıdır.

Benzer veya aynı birimlerde çalışanların arasında uyum, standart ve eşitlik sağlanmalı, verimli çalışmayı teşvik edici uygun ortam oluşturulmalıdır.

Yapılan her işin, hizmet ve uygulamaların sürdürülebilirliği ve görünürlüğü sağlanmalıdır.

Süreçlerin sistematik yönetilmesi, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak üzere Süreç Yönetim Sistemi oluşturulmalıdır.

Stratejik Plan ve Performans Programının daha etkin takip edilebilmesi için sistem kurulmalı; sonuç çıktı odaklı iyileştirmeler hızla hayata geçirilmelidir.

Dava ya da icra takibine konu olan idari işlem ve eylemlere ilişkin oluşan yargı kararları ve gerekçelerinin gözetilerek işlem ve uygulama yapılması sağlatılmalıdır.

Atık yönetim planında yenileme yapılarak sisteminin verimliliğini arttırmaya yönelik çalışılmaktadır.

Norm Kadro Standartları Cetveli ile belirlenen kadro sayılarının yetersiz olması nedeniyle örgütlenme yapımız yetersiz kalmaktadır. Belediyemizin daha etkin bir çalışma yapabilmesi için örgütlenme yapısının, modern yönetim birimi anlayışı esasına göre güncellenerek Norm Kadro Yönetmeliğinde değişiklik yapılmasını zorunlu hale geldiği görülmüştür.

Sıfır atık yönetim sisteminde yenilemeler yapılarak, halkı bilinçlendirme çalışmaları ile toplama sisteminin verimliliğini arttırmaya yönelik çalışmalar öncelikli olmalıdır.

EKLER

Ek-1 Fiziksel Yapı

ÇANKAYA BELEDİYESİ TAPUDA KAYITLI TAŞINMAZLARI İCMAL TABLOSU (31.12.2025)			
S.NO	CİNSİ	ADET	ALANI m²
BİNA-TESİS			
1	Binalar - daireler - dükkanlar- tesisler (inşaat.alanı)	145	308.290,76
ARSALAR - ARAZİLER			
2	Konut-Ticaret Parseli	515	193.667,29
3	BHA	80	119.424,13
4	SKT	38	94.075,95
5	Sağlık	30	37.636,26
6	Kreş	21	29.538,23
7	İbadet	12	9.732,00
8	Eğitim	22	35.078,29
9	Teknik Altyapı -KAA-Trafo-Su Deposu- Plon	108	55.222,39
10	Askeri Alan	3	70.240,00
11	Tarla	142	524.585,90
12	Ağaçlandırılmış alanlar	5	32.033,59
13	Orman	8	850.872,83
14	Yollar	134	47.976,47
GENEL HİZMET ALANLARI			
15	Parklar-yeşil alanlar-oyun spor alanları	198	853.438,72
16	Rekreasyon-kentsel rekreasyon	22	110.821,38
17	Otopark	8	4.608,36
18	Pazar Alanları	30	126.644,42
19	Mezarlıklar	1	2.692,00
TOPLAM		1522	2.016.970,30

2.Araç – Makine Parkı ve Teçhizat Durumu

Binek (Sedan)	42	Çöp Kamyonu (Küçük)	3
Binek (Station Wagon Otomobil)	31	Asfalt Yama Aracı	1
Binek (Kombivan)	25	Unimog (Özel Amaçlı Kar Küreme)	2
Minibüs	14	Yarı Römork Açık Kasa	7
Minibüs (Engelli Aracı)	1	Asfalt Distribitör Aracı	1
Otobüs	14	Traktör	1
Ambulans	3	Araçlar Toplamı	339
Ambulans (Özel Amaçlı-Hasta Nakil)	1	İş Makineleri	
Cenaze Aracı	13	Beko Loder	4
Kamyon (Damperli)	46	Elektrikli Çöp Aracı	4
Kamyon (Damperli -Tek Dingil)	7	Silindir	5
Kamyon (Akaryakıt Tankeri)	1	Paletli Kepçe	0
Kamyon (Çekici)	3	Dozer	2
Kamyon (İmpeks)	5	Finişer	2
Kamyon (Hiyap)	1	Fork-Lift	6
Kamyon (Vinçli Kurtarıcı)	1	Freze	1
Kamyon (Vidanjör – Küçük)	2	Greyder	4
Kamyon (Çok Amaçlı -Büyük Vidanjör)	1	Yükleyici Kazıyıcı Kepçe	4
Kamyon (Su Tankeri)	5	Yükleyici Traktör Kepçe	1
Kamyon (Asfalt Erte Aracı)	2	Traktör Kepçe	1
Kamyonet (Açık Kasa Çift Kabin 4x4)	1	Lastik Tekerlekli Yükleyici	1
Kamyonet (Açık Sac Kasa Çift Kabin)	66	Lastik Tekerlekli Loder	8
Kamyonet (Açık Sac Kasa Tek Kabin)	2	Mini Yükleyici (Bob-Cat)	4
Kamyonet (Kapalı Kasa Çift Kabin)	5	Yol Süpürme Aracı	0
Kamyonet (Kapalı Kasa Tek Kabin)	1	Paletli Eskavatör	4
Kamyonet Çift Sıralı Koltuk Kombi	10	Tamburlu Silindir	1
Kamyonet Panelvan	6	Vibratörlü Silindir	3
Yol Süpürge Aracı	8	Paletli Finişer	1
Trans Mikser	4	Süpürge Aracı	0
Kamyon (Ahşap Kasalı)	2	İş Makineleri Toplamı	56
Ağaç Sökme Dikme Platformlu Kamyon	1	Genel Toplam	395

Ek-2 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Çankaya Belediyesi bilişim sistemleri alt-yapısı Bilgi İşlem Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluk kapsamında işletilmektedir. Bilişim envanterinde farklı marka ve modellerde bilişim donanım ve yazılım envanteri bulunmaktadır.

Donanım Bileşeni	Adet
Sunucu Bilgisayar (Fiziksel)	7
Sunucu Bilgisayar (Sanal)	123
Depolama Birimi	2
Yedekleme Birimi	1

Yazılım Bileşeni	Adet
Sunucu İşletim Sistemi (Windows)	105
Sunucu İşletim Sistemi (Diğer)	18
Masaüstü İşletim Sistemi ve Üretkenlik Paketi	1.245
E-Posta Sunucusu	2
Anahtarlama Cihazı	102
Kablosuz Erişim Cihazı	190

Belediyemize ait yazılımlar birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda temin edilmekte veya kurum içinde geliştirilmektedir. Müdürlüğümüzce bakımı ve geliştirilmesi yapılan bilgi sistemleri uygulamalarını gösterir liste aşağıda sunulmuştur.

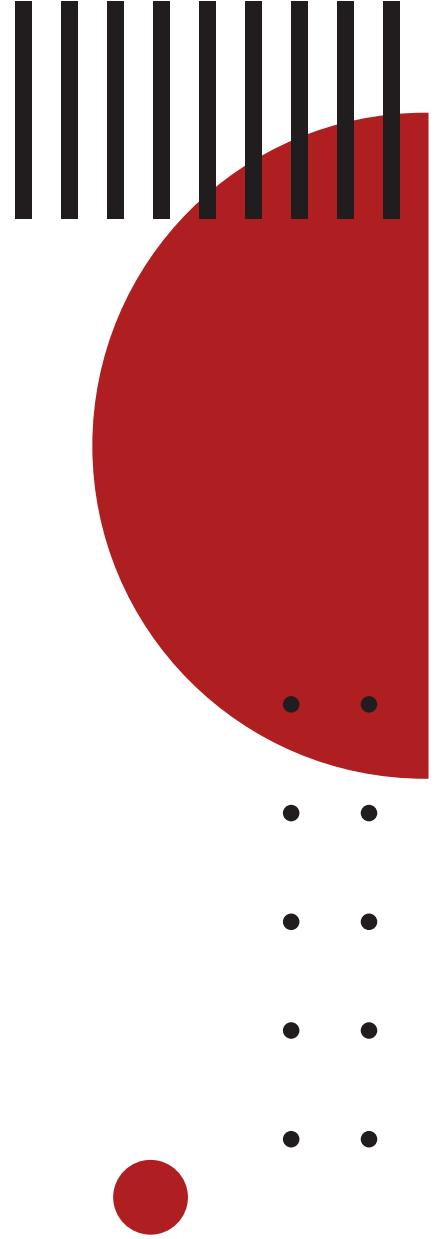
- Çankaya Belediyesi Web Sayfası
- E-Belediye Yazılımı
- Belediye Uygulama Yazılımı
- Elektronik Bilgi ve Belge Yönetim Yazılımı
- Çağrı Merkezi Yazılımı
- Kurumsal Portal
- Arşiv Yazılımı
- Coğrafi Bilgi Sistemi Yazılımları
- Dijital Başvuru Yazılımları
- Kültür ve Etkinlik Yazılımı
- Dijital Müze Yazılımı
- Halkla İlişkiler Yazılımı
- Ekran Yönetim Yazılımı
- Personel Hakediş Yazılımı
- Personel Takip ve Kartlı Geçiş Yazılımı
- Hukuk Yönetim Yazılımı
- Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Birim Fiyat Yazılımı
- İşletme ve Satış Takip Yazılımı
- Güvenli Çıktı ve Takip Yazılımı
- Spor İşletme Yazılımı

Ek-3 Görev, Yetki ve Sorumluluklar**ÇANKAYA BELEDİYESİ'NİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

- İmar hizmetlerini yapmak veya yaptırmak,
- Kentsel Altyapı (yol, merdiven, geçit) hizmetlerini yapmak veya yaptırmak,
- Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerini kurmak veya kurdurmak,
- Çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık hizmetlerini yapmak veya yaptırmak,
- Zabıta hizmetlerini yerine getirmek,
- Cenaze hizmetlerini yürütmek,
- Ağaçlandırma, park ve yeşil alana dair hizmetleri yapmak ve yaptırmak,
- Arsa ve konut üretmek; imarlı ve alt yapı arsalar üretmek, konut, toplu konut yapmak, bu arsaları trampa etmek, bu konuda ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ve bankalarla iş birliği yapmak ve gerektiğinde onlarla ortak projeler gerçekleştirmek,
- Kültür ve sanat, turizm ve tanıtım hizmetlerini yapmak,
- Gençlik ve spor hizmetlerini sunmak,
- Sosyal hizmet ve yardım hizmetlerini sunmak,
- Nikah hizmetlerini yapmak,
- Meslek ve beceri kazandırma kursları açmak,
- Ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapmak veya yaptırmak,
- Kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açmak,
- Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapmak veya yaptırmak, araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılamak,
- Kültür ve tabiat varlıkları ile ilgili dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,
- Öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör spor karşılaşmaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül vermek,
- Gıda Bankacılığı yapmak,
- Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek,
- Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek,
- Özel kanunlar gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak, vergi, resim ve harç dışındaki hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak,
- Büyükşehir katı atık yönetim planına uygun olarak katı atıkların toplanması ve aktarma istasyonuna taşınması ile ilgili hizmetleri yapmak veya yaptırmak,

- Sıhhi işyerlerini, 2. ve 3. sınıf gayri sıhhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek,
- Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek,
- Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek,
- Hafriyat ve moloz atıklarının yasa ile belirlenen yerlere taşınmasında, çevre kirliliği oluşmaması için gereken tedbirleri almak,
- Belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak,
- Kendisine verilen görev ve hizmet alanlarında ilgili mevzuatta belirtilen usullere göre şirket kurmak,
- Kentin gelişimine uygun olarak eskiyen kent kısımlarını yeniden inşa ve restore etmek, konut alanları, sanayi ve ticaret alanları, teknoloji parkları ve sosyal donatılar oluşturmak, deprem riskine karşı tedbirler almak veya kentin tarihi ve kültürel dokusunu korumak amacıyla kentsel dönüşüm ve gelişim projeleri uygulamak,
- Görev alanıyla ilgili konularda faaliyet gösteren uluslararası teşekkül ve organizasyonlara kurucu üye veya üye olmak; bu teşekkül, organizasyon ve yabancı mahalli idarelerle ortak faaliyet ve hizmet projeleri gerçekleştirmek veya kardeş kent ilişkisi kurmak,
- Mahalli idareler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait yapım, bakım, onarım ve taşıma işlerini bedelli veya bedelsiz üstlenebilir, bu kuruluşlar ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek, bu amaçla gerekli kaynak aktarımında bulunmak,
- Mahalli idareler ile merkezi idareye ait asli görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli aynı ihtiyaçları karşılamak, geçici olarak araç ve personel temin etmek,
- Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, kamu yararına çalışan dernekler, özürlü dernek ve vakıfları, Bakanlar Kurulunca vergi muafiyeti tanınmış vakıflar ve 507 Sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanunu kapsamına giren meslek odaları ile ortak hizmet projeleri gerçekleştirmek,
- Kendisine ait taşınmazları, asli görev ve hizmetlerinde kullanılmak üzere bedelli veya bedelsiz olarak mahalli idareler ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına devretmek, kiraya vermek veya süresi yirmi beş yılı geçmemek üzere tahsis etmek,

- Kamu kurum niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasi partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımı ile oluşan kent konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamak,
- Sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım; kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, özürlülere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında belde de dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulamak,
- Mahallenin ve muhtarların ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü için bütçe imkanları ölçüsünde aynı yardım ve destek sağlamak, mahallenin ortak isteklerini göz önünde bulundurmamak, hizmetlerin mahallenin ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yürütülmesini sağlamaya çalışmak.



Ek-4 Harcama Yetkilileri Listesi

HARCAMA BİRİMİ	HARCAMA YETKİLİSİ	KADRO ÜNVANI
AFET İŞLERİ VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ	Burhan TANIK	V.H.K.İ.
BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	Leyla KÖSE	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	Can KARAKUL	MÜHENDİS
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Mürsel KAYGISIZ	MÜHENDİS
DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	Umut Berker SEVİLMİŞ	V.H.K.İ.
EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	Erdal SEÇKİN	MÜHENDİS
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Mahmut Okan ÜNLÜ	MÜHENDİS
GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ	Dilara ADAY KAPLAN	TAHSİLDAR
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Alev KARA	TEKNİKER
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Berat CANAN	AVUKAT
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ	Dr. Filiz AYDIN	İSTATİSTİKÇİ
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	Hasan Erkin KAYA	MÜHENDİS
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	Özgür CEVİZLİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRÜ
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	Serdar ÜNSALAN	UZMAN
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Şaziye DAĞLI	V.H.K.İ.
KREŞ MÜDÜRLÜĞÜ	Ayfer USLU	SOSYOLOG
KÜLTÜR, SANAT VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	İ.Ethem TORUNOĞLU	MÜHENDİS
MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	Ahmet Serhat BAYHAN	MÜHENDİS
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	Bora ÖZEL	MÜHENDİS
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	Sadık Can KÖKSAL	ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	Turan AKYOL	BAŞKAN YARDIMCISI
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	Önder Ali DEMİRTAŞ	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRÜ
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	Ülkü TECİMEN	V.H.K.İ.
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	Rıza AKÇORA	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRÜ
REHBERLİK VE TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	Zülfü KILIÇ	MÜFETTİŞ
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Rıza TAŞĞIN	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRÜ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Emre DEMİR	ŞEF
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	Filiz DANIŞOĞLU	TEKNİKER
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	Sultan ÇOLAK	V.H.K.İ.
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	Bülent ÇEVİK	ZABITA MÜDÜRÜ
MUHASEBE YETKİLİSİ	Mehmet YILDIRIM	İKTİSAT MÜFETTİŞİ

Ek-5 Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Ek-5 Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Çankaya Belediye Başkanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırladığını ve uyguladığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara, 11 Mart 2026

Av. Hüseyin Can GÜNER
Çankaya Belediye Başkanı

Ek-6 Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Ek-6 Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

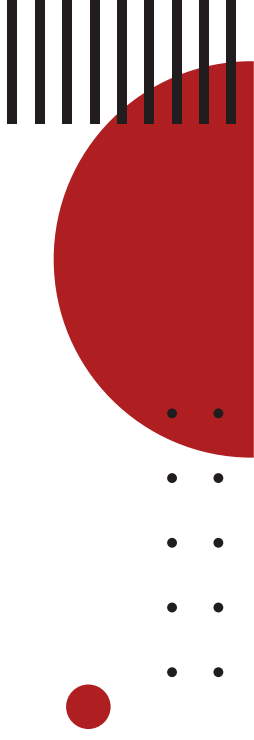
İç kontrol sisteminin Mali Hizmetler Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara, 11 Mart 2026


Mehmet YILDIRIM
Mali Hizmetler Müdürü



Çankaya Belediyesi

2025 Yılı

Faaliyet Raporu

**Strateji
Geliştirme
Müdürlüğü
2026**

162 BİN LİTRE SÜT DESTEĞİ

40500 AİLEYE

HALK KART

SAĞLIK KART

İSTİHDAM KURSLARI

BARİSTA • YARDIMCI ECZACI

GÜNDÜZ

BAKİMEVİ

GECE KREŞİ

EKOLOJİK KREŞ

Kent

Lokantası

ÇANKAFE

GENÇLİK MERKEZİ

YEŞİL STÜDYO

E-RUHSAT

E-İMAR

Kültürel

Etkinlikler

ÜNİVERSİTE

ÖĞRENCİLERİNE

AKŞAM YEMEĞİ

ÇANK APP MOBİL

İlkokul

Çocuklarına

Öğle Yemeği

KARANFİL DERGİ

GERİ

DÖNÜŞÜM

EMEKLİ LOKALLERİ

5

2

0

2

Faaliyet Raporu



Çankaya
BELEDİYESİ