

ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç Süre)
1	Cenaze Hizmetleri	1- Ölüm raporu. 2- Nüfus cüzdanının aslı. (Nüfus cüzdanı kayıp ise nüfus müdürlüğünden alınmış vukuatlı nüfus kayıt örneği)	Evde ölümlerde en çok 45 dk. vefat hastanede gerçekleşmiş ise en çok 5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir
2	Diş Hekimliği Hizmetleri	Çankaya İlçesi'nde ikamet edilmesi ve 18 yaşını doldurmuş olmak Telefon ile ve online olarak başvuru alınmaktadır.	Verilecek Hizmete Göre Değişmektedir.
3	Engelli Destek Hizmetleri	Âşık Veysel Engelsiz Yaşam Merkezi Başvuru Formu	15- 30 dk.
4	Baharevleri	Baharevi Bilgilendirme Formu	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.
5	Anne-Bebek Sağlığı Eğitimi,	Doğum Belgesi ya da bebeğin nüfus cüzdanı	En geç 3-5 gün içinde

	Çocuk Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Hoş Geldin Bebek		gerçekleştirilmektedir.
6	Evde Sağlık Hizmetleri	Engelli bireyler <i>ile</i> sağlık hizmeti alabilmek için sağlık kuruluşlarına gidemeyecek durumdaki tüm Çankayalılara Evde Sağlık Hizmeti desteği sunulmaktadır. Telefon ile başvuru alınmaktadır.	En geç 1 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
7	Evde Temizlik Hizmetleri	Engelli raporu olan, 75 yaş üstü vatandaşlarımız, üzerine tapulu bir taşınmazı (konut) olan. Telefon ile başvuru alınmaktadır.	1 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
8	Kuaförlük Hizmeti	Çankaya İlçesi'nde ikamet edilmesi, engelli raporunun olması ve 65 yaş üstü olması yeterlidir.	1 Hafta içinde gerçekleştirilmektedir.
9	Halk Kart	1- Hanede bulunan her kişi için kimlik fotokopisi, 2- E-Devletten alınacak 'Aynı Hanede Yaşayan Kişi Belgesi' 3- Ailede yaşayanlar arasında engelli, kalıcı hastalığı olan, şehitlik ya da gazilik belgesi olan, öğrenci olan, boşanma aşamasında olup aynı hanede yaşamayan kişilerin ve 2022 sayılı kanuna göre yaşlılık aylığı alan var ise belgelendirmesi gerekmektedir.	Başvuru dönemlerinde en geç 1 ay içinde gerçekleştirilmektedir.
10	Gıda Kart	Çankaya İkamet Edilmesi ve hanede kişi başına düşen gelir miktarı Asgari Ücretin 2/3'ünü geçmemesi gerekiyor.	60 Gün'e kadar gerçekleştirilmektedir.
11	Süt Desteği	Çankaya İkamet Edilmesi ve Hanede 0-12 yaş çocukları olan her aile başvurabilir.	60 Gün içinde gerçekleştirilmektedir.
12	Sağlık Kart	Belge İstenmiyor	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Hande Başak MUTLU SALMAN
Üst Sorumlu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 00/ 1103

E-posta : handebasakmutlu@cankaya.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Nebahat ÇELEBİ
İdari İşler Büro Sorumlusu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 00/ 1110

E-posta : nebahatcelebi@cankaya.bel.tr