

ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç Süre)
1	Cenaze Hizmetleri	1- Ölüm raporu. 2- Nüfus cüzdanının aslı. (Nüfus cüzdanı kayıp ise nüfus müdürlüğünden alınmış vukuatlı nüfus kayıt örneği)	Evde ölümlerde en çok 45 dk. vefat hastanede gerçekleşmiş ise en çok 5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir
2	Ağız ve Diş Sağlığı Poliklinikleri	Çankaya İlçesi'nde ikamet edilmesi ve 18 yaşını doldurmuş olmak Telefon ile ve online olarak başvuru alınmaktadır.	Verilecek hizmete göre Değişmektedir.
3	Engelli Destek Hizmetleri	Aşık Veysel Engelsiz Yaşam Merkezi Başvuru Formu	15- 30 dk.
4	Karapınar Sağlıklı Yaşam Merkezi	Fizyoterapi Danışmanlık ve Eğitim Hizmeti, Hemşirelik Danışmanlık ve Eğitim Hizmeti, Diyetisyen Danışmanlık Hizmeti, Aile Danışmanlık hizmetleri verilmektedir.	Hizmetin Tamamlanabildiği En Kısa Süre.
5	Emekli Lokali	Emekli Lokali Bilgilendirme ve Üyelik Formu	5 dk. içinde gerçekleştirilmektedir.
6	Çocuklu Hayat Eğitimi, Hoş Geldin Bebek	Doğum Belgesi ya da bebeğin nüfus cüzdanı	En geç 3-5 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
7	Çocuk Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Erken çocukluk dönemindeki çocuklarda karşılaşılabilecek duygusal ve davranışsal sorunların giderilmesine yönelik psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Telefonla Randevu Alınmaktadır.	Belirlenmiş gün ve saat.

8	Evde Sağlık Hizmeti	Engelli bireyler <i>ile</i> sağlık hizmeti alabilmek için sağlık kuruluşlarına gidemeyecek durumdaki tüm Çankayalılara Evde Sağlık Hizmeti desteği sunulmaktadır. Telefon ile başvuru alınmaktadır.	En geç 1 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
9	Evde Temizlik Hizmeti	%70 Engelli raporu olan vatandaşlarımız, 70 yaş üstü vatandaşlarımız. Telefonla başvuru alınmaktadır.	1 gün içinde gerçekleştirilmektedir.
10	Hasta Nakil Hizmeti	Ambulanslarla verilen şehir içi hasta nakil hizmetinden; engelli bireyler (yaş sınırı olmaksızın) ile 65 yaş üstü ve sağlık hizmeti alabilmek için sağlık kuruluşlarına gidemeyecek durumdaki tüm Çankayalılara hizmet verilmektedir. Telefonla randevu alınmaktadır.	Hizmetin Tamamlanabildiği En Kısa Süre
11	Kuaförlük Hizmeti	Çankaya İlçesi'nde ikamet edilmesi, engelli raporunun olması ve 65 yaş üstü olması yeterlidir. Telefonla randevu alınmaktadır.	1 Hafta içinde gerçekleştirilmektedir.
12	Gönüllü Danışmanlık ve Test Hizmetleri	HIV/AIDS ile mücadele kapsamında; risk altındaki kişilere sosyal güvence koşulu aranmadan, hastalıktan korunma yolları hakkında bilgi, danışmanlık, psikolojik destek ve anonim test hizmetleri verilmektedir. Telefonla randevu alınmaktadır.	Aynı gün
13	Çankaya Halk Kart	İlçe sınırları içinde ikamet eden sosyal ve ekonomik açıdan yardıma ihtiyacı olan kişi ve ailelerin ihtiyaçlarının karşılanması için Nakdi Destek ve Gıda Desteği verilmektedir. Ayrıca, Çankaya'da yaşayan her vatandaşa, imzalanan protokol çerçevesinde indirim sağlayan özel sağlık kuruluşlarında, Çankayalılara muayene, tahlil-tetkik ve tedavi masraflarında indirim uygulanmaktadır. Şahsen başvuru ve telefonla randevu alınmaktadır.	Başvuru dönemlerinde en geç 2 Ay içinde gerçekleştirilmektedir.
14	Alzheimer, Demans ve Parkinson Takip Sistemi	- 65 yaş ve üzeri bireyler, - Alzheimer, Demans, Parkinson hastaları (<i>Öncelik orta ve son evre raporları olanlar</i>) - Gündüz evde yalnız yaşayan bireyler, değerlendirme yapılarak verilecektir. Şahsen başvuru gerekmektedir. *Akıllı takip cihazı ihtiyaç sahibi olan hastalar belirlendikten sonra ailelere tutanak ile teslim edilecektir.	Hizmetin Tamamlanabildiği En Kısa Süre.
15	Gençlik Sofrası / Öğrenci Yemeği	Kızılay Çankaya Belediye Başkanlığı yemekhanesinde ve 100. Yıl Çankaya Evi yemekhanesinde ücretsiz olarak sıcak yemek sunuluyor. Öğrenci kimliği yeterlidir.	Hafta içi her gün 17.30 - 19.00 saatleri arasında.

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Hande Başak MUTLU SALMAN
Üst Sorumlu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 00/ 1103

E-posta : handebasakmutlu@cankaya.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Nebahat ÇELEBİ
İdari İşler Büro Sorumlusu

Adres : Ziya Gökalp Caddesi No:11
A1 Blok 5. Kat Kızılay/ANKARA

Tel : 458 90 00/ 1110

E-posta : nebahatcelebi@cankaya.bel.tr