

ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK ve BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

Sıra No	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikayet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	30 Gün
2	Ağaç Budama & Kesim Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Sezon İçinde
3	Parkların Temizlik, Sulama ve Bitkisel Bakım Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	1 ile 10 Gün arası
4	Tanker Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	1 Gün
4	Park Yapım Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Programla
5	Park İçi Çim Biçimi Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	10 Gün
6	Parkların Revize Edilmesine İlişkin Talepler	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Programla
7	Kent Mobilyası Donatı Elemanları Talepleri (Bank, Çöp kovası v.b)	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	15 Gün
8	Parkların Çim Biçim Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Sezon İçerisinde (Programla)
9	Parkların Yapısal Bakım ve Onarım Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	45 gün
10	Boş Alanlarda Temizlik ve Ot biçim Talepleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Sezon içerisinde (Programla)
11	Okul, Camii, Resmi Kurum Bahçe Düzenleme Talepleri (Toprak, çiçek, fidan, gübre, çim)	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Sezon İçerisinde (Programla)
12	Bahçıvanlık Eğitimleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Yıl İçerisinde 3 (üç) Hafta Teorik Eğitim
13	Kent Bostanlarında Kentsel Tarım Eğitimleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Yıl içerisinde iki sezonda eğitimler verilmektedir. (Bahar Dönemi Ocak-Haziran Ayları /Güz Dönemi Eylül – Aralık Ayları Teorik ve Uygulamalı Eğitim
14	Genel İstek, Öneri ve Şikayetler	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	3 Gün
15	Personel Şikayetleri	-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) -Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, Çankaya İletişim merkezi üzerinden	Aynı Gün

*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Park ve Bahçeler Müdürlüğü Müdüriyet Makamı	
İsim	: Turan AKYOL
Unvanı	: Müdür
Adres	:Birlik Mahallesi Kahire Caddesi No:3
Çankaya/ANKARA	
İrtibat No	:4588900 – (2401)

İkinci Müracaat Yeri :Başkanlık Makamı	
İsim	: Yusuf AKNİŞAN
Unvan	: Başkan Yardımcısı
Adres	: Cumhuriyet Mahallesi Ziya Gökalp Caddesi No:11
Çankaya / ANKARA	
İrtibat No	:458 90 00 - (0751)