

T.C
ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması talebi	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı) 2- Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, vb	30 gün
2	Yol açılması talebi	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	Sezon içinde
3	Yol Bakım Onarım ve onarım talepleri	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	10 gün
4	Asfalt yapımı talepleri	1-Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	Programa alındıktan sonra 2 Ay
5	Asfalt bakım ve onarım talepleri	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	10 gün
6	Kaldırım yapılması, yenilenmesi talepleri	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	Programa alındıktan sonra 2 Ay
7	Kaldırım bakım ve onarım talepleri	1- Dilekçe (3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Dilekçe Aslı)	10 gün

8	Kar küreme ve buzlanmayla ilgili talepler	1- Dilekçe, Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, vb	Aynı Gün
9	Boş alan temizliği ve moloz nakli talepleri	1- Dilekçe, Şahsen müracaat, Telefonla, e-mail, vb	15 gün
10	Yapısal Bakım ve onarım talepleri (Kamu kurumları, okullar, ibadethaneler, Muhtarlık Hizmet Binaları, Taksi Durakları vb.)	1- Resmi yazı veya dilekçe	Sezon içerisinde (Programla)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Mahmut Okan ÜNLÜ
Unvan : Fen İşleri Müdürü
Adres : Birlik Mahallesi Kahire Cad. No:3
Çankaya/Ankara
Tel : 442 33 99
Faks : 440 72 57
E-posta : fenisleri@cankaya.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Anıl ÇETİN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Ziya Gökalp Caddesi No: 11
Kızılay/Ankara
Tel : 458 89 81
Faks : 440 72 57
E-posta : halkils@cankaya.bel.tr