

T.C.
ÇANKAYA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	CENAZE TAŞIMA HİZMETLERİ (ŞEHİRİÇİ)	Cenazenin olduğu yerden, defin yerine nakli	AYNI GÜN
	CENAZE TAŞIMA HİZMETLERİ (ŞEHİR DIŞI)	Ölüm belgesi Yol izin belgesi (Şehir dışına taşınacak cenazelerin, cenaze aracı veya uçakla taşınması)	
2	TAZİYE ÇADIRI	Telefonla Müdürlüğümüze başvuru yapılarak (Çadır,Masa ve Sandalye taziye yerinde taziye sahibine tutanakla teslim edilir)	AYNI GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Müdüriyet Makamı	İkinci Müracaat Yeri	:Kolej Otopark (Cenaze Taşıma Hiz.)
İsim	:Mürsel KAYĞISIZ	İsim	:M.Çağlar KÖSE
Unvan	:Müdür	Unvan	:Otopark Amiri
Adres	:Çankaya Belediyesi Destek Hiz. Md. Ziya Gökalp Cd no:11 Kızılay B blok 7.kat	Adres	:Fidanlık Mh. Çaldıran sk. No:1 Kolej - ANKARA
Telefon	:0312-458 90 00/2601	Tel	:0312-432 20 99
Cep Tel	:0530 467 01 88		